



משרד האוצר – אגף החשב הכללי
מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי 07-2023 לאספקת שירותים בתפוקות בעולמות
הדיגיטל וטכנולוגיות המידע

גרסה 2

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל. כל הזכויות שמורות למדינת ישראל (c)
המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי,
לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז מרכזי זה.

הקדמה

מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי, משרד האוצר (להלן: "עורך המכרז"), פרסם ביום 9.9.2019 שני מכרזים מרכזיים: מכרז מרכזי 09-20119 לאספקת שירותי דיגיטל במודל תפוקות (להלן: "מכרז הדיגיטל") ומכרז מרכזי 11-2019 לאספקת שירותים בתפוקות בעולם טכנולוגיות המידע (להלן: "מכרז הטק") (להלן "סבב א"). כל אחד מהמכרזים מחולק לאשכולות אשר מחולקים כל אחד להתמחויות (אליהן ניתן להגיש מועמדות). השירותים במכרז המסגרת נועדו עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך ממשלתיות וכן גופים נלווים המפורטים בפרק 3 למסמכי מכרז המסגרת (להלן: "המזמינים"), כמפורט במסמכי המכרז.

בהתאם לאמור במכרז, התשלום עבור השירותים יהיה לפי תפוקה מוגדרת (FIX). בהתאם לתנאי מסגרת מכרז, כל המציעים אשר יעמדו בתנאי הסף והאיכות המפורטים, ייכנסו לרשימת הספקים בהתאם להתמחויות אליהן הגישו את הצעתם. לאורך תקופת ההתמחות, יערכו בין הספקים פניות פרטניות לאספקת שירותים למזמינים (להלן: "פניה פרטנית") בהתאם לכללי שליפת הספקים של מערכת התיחורים הדיגיטלית (ראה הודעת מכרז מרכזי 16.2.19 (להלן: "הוראת התכ"ס").

יודגש, המכרז לא נועד לצורך קבלת שירותי כוח אדם בתשומות בתחומי ההתמחויות המפורטות. מכרז זה בא בנוסף למכרז מרכזי להספקת שירותי מחשוב 1-2009 במסגרתו רוכשים משרדי הממשלה שירותים של נותני שירותים בתחום המחשוב כאשר התשלום עבור השירותים נעשה לפי תשומות (שעות שירות).

ביום 17.7.2020 פרסם עורך המכרז מכרז משלים למכרז, על מנת להוסיף ספקים באשכול הדרכה והטמעה (להלן: "סבב ב") וביום 8.2.2021 פרסם עורך המכרז מכרז משלים נוסף (מכרז משלים 02) על מנת להוסיף את אשכול "תשתיות והגירה לענן", להוסיף התמחויות באשכול "תכנון ניתוח ופיתוח" ולהוסיף ספקים להתמחויות קיימות באשכול "תכנון ניתוח ופיתוח" (להלן: "סבב ג").

כעת מפרסם עורך המכרז, בהתאם לסעיף 2.2.2 בפרק ג' במסמכי המכרז, מכרז המשלב את שני המכרזים – מכרז הדיגיטל ומכרז הטק (להלן: "המכרז המאוחד"). המכרז המאוחד יחליף את שני המכרזים הקודמים. מודגש כי ספקים הרשומים כיום ברשימת הספקים הזוכים במי משני המכרזים לעיל, אינם נדרשים להגיש שוב הצעה להתמחויות בהן הם רשומים, אולם, הם יידרשו לחתום על ההסכם המעודכן המצורף למכרז זה.

המכרז המאוחד ייפתח מעת לעת לצורך עדכון רשימת הספקים, כאשר כל מציע רשאי להגיש הצעות להתמחות אחת או יותר.

מסמכי הבקשה מחולקים לפרקים, כמפורט להלן:

- פרק 1 – ההליך המכרזי. תנאים להצטרפות לרשימת הספקים.
- פרק 2 – חוברת ההצעה, אשר תוגש על ידי מציע המבקש להתמודד במכרז.
- פרק 3 – הסכם ההתקשרות.

1. פרק 1 – ההליך המכרזי

1.1 כללי

1.1.1 מכרז זה הוא מכרז מרכזי פומבי המתפרסם בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים").

1.1.2 המכרז הוא לאספקת שירותים בתפוקות בעולמות הדיגיטל וטכנולוגיות המידע בנושאים (אשכולות) שונים. כל אשכול מחולק להתמחויות. במהלך תקופת ההתמחות, יפורסמו פניות פרטניות בתוך התמחויות בין הספקים הרשומים בהתמחויות הרלוונטיות, ואלו יתחרו ביניהם על מתן שירותים למזמינים.

1.1.3 כל התמחות מחולקת לפרויקטים גדולים ופרויקטים קטנים, כמפורט להלן:

1.1.3.1 **פרויקט קטן** – בהיקף כספי של עד, כולל, 200,000 ₪ (כולל מע"מ);

1.1.3.2 **פרויקט גדול** – בהיקף כספי מעל 200,000 ₪ (כולל מע"מ);

1.1.4 עורך המכרז יעדכן מעת לעת לאילו ההתמחויות ניתן להגיש הצעות, ויקבע את מועד הגשת ההצעות עבור כל התמחות. מציע המעוניין להגיש הצעה להתמחות מסוימת יגיש את **פרק 2 – חובת ההצעה בלבד**, אשר תפורסם לצורך הגשת הצעה במועד הרלוונטי.

1.1.5 מציעים המגישים הצעה במכרז, יפרטו באילו מההתמחויות המפורטות לעיל הם מבקשים לתת שירותים, והאם הם מבקשים לתת את השירותים באותה התמחות עבור פרויקטים גדולים או פרויקטים קטנים, כהגדרתם דלעיל.

1.1.6 מציע יכול להגיש הצעה עבור יותר מהתמחות אחת, אולם לא ניתן להגיש הצעה באותה התמחות גם לפרויקטים קטנים וגם לפרויקטים גדולים.

1.1.7 מציע יוכל להגיש הצעה בהתמחות אחת עבור פרויקטים גדולים, ובהתמחות אחרת עבור פרויקטים קטנים.

1.1.8 עמידה בדרישות המכרז תיבחן באופן פרטני עבור כל התמחות.

1.2 תנאי סף להגשת הצעות

1.2.1 רשאי להשתתף במכרז מציע אשר במועד האחרון להגשת ההצעות עבור אותה התמחות, עומד בתנאי הסף המפורטים להלן.

1.2.2 הוכחת העמידה בתנאי הסף, תתבצע בהתאם להוראות חובת ההצעה (פרק 2).

1.2.3 תנאי סף מינהליים:

1.2.3.1 אם התאגיד הוא תאגיד הרשום בישראל:

- 1.2.3.1.1 ככל שחלה על המציע חובת רישום, על פי דין, בישראל, עליו להיות רשום כדין.
- 1.2.3.1.2 אם המציע אינו תאגיד עליו להיות רשום בתור עוסק מורשה או עוסק פטור.
- 1.2.3.1.3 המציע עומד בהוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").
- 1.2.3.2 אם המציע הוא תאגיד שהוקם במדינה שאינה ישראל (להלן: "מדינה זרה"):
 - 1.2.3.2.1 המציע רשום כדין במדינה הזרה, המקיימת יחסים דיפלומטיים עם מדינת ישראל.
 - 1.2.3.2.2 ככל שהמציע רשום בישראל או שיש לו נציגות פעילה הרשומה בישראל, על הגוף הרשום בישראל לעמוד בהוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים.
 - 1.2.3.3 עצמאות המציע ממציעים אחרים באותה התמחות – במציע מתקיימים כל התנאים הבאים:
 - 1.2.3.3.1 המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר בהתמחויות אליהן הוא מגיש הצעה (החזקה בסעיף זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968, "חוק ניירות ערך").
 - 1.2.3.3.2 גורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף בהתמחויות אליהן הוא מגיש הצעה.
 - 1.2.3.3.3 המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר בהתמחויות אליהן הוא מגיש הצעה. מציע במכרז יכול להיות קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בפרויקטים שאינם חלק ממכרז זה.
- 1.2.4 תנאי סף מקצועיים:
- 1.2.4.1 רשימת תנאי הסף המקצועיים נבחנים בנפרד עבור כל התמחות, בהתאם למפורט בפרק 2 - חוברת ההצעה.

1.3 הערכת איכות ההצעות

- 1.3.1 מתן ניקוד להצעות במכרז לצורך כניסה לרשימת הספקים יתבסס במלואו על איכות ההצעה (100% איכות).
- 1.3.2 הערכת איכות ההצעות עבור כל התמחות, תיעשה בנפרד עבור אותה התמחות, לפי המשקלות הבאים:

ניקוד	תיאור הדרישה	הקריטריון	
45	הערכת איכות כלל הפרוייקטים שפורטו לצורך עמידה בתנאי הסף לאותה התמחות, בין היתר ייבחנו ההיבטים	ניסיון המציע בפרוייקטים	1

מכרז מרכזי 07-2023
חוברת מס' 1: מסמכי המכרז
עמוד 5 מתוך 74
גרסה 2

ניקוד	תיאור הדרישה	הקריטריון	
	הבאים : שיטות ושילבי העבודה, תוכנית עבודה, תוצרי ביניים, תוצרי הפרויקט, מגוון פעילויות שבוצעו במסגרת הפרוייקטים, ניסיון עם קהל לקוחות במגוון תחומים, מקוריות/יצירתיות/חדשנות, התאמת הפרויקט להתמחות.	קודמים שהוצגו לצורך עמידה בתנאי הסף	
35	שביעות הרצון של 2 לקוחות עבורם בוצעו הפרוייקטים שפורטו לצורך עמידה בתנאי הסף בין היתר בהיבטים הבאים : שביעות רצון כללית מהספק ומנציגיו, איכות התוצרים והתאמתם לצרכי הלקוח, עמידה בזמנים והתנהלות במהלך הפרויקט. הניקוד יינתן לכל פרויקט בנפרד.		
15	פרויקט נוסף, בהתמחות הספציפית, שלא פורט במסגרת המענה לתנאי הסף, אותו המציע בוחר להציג ("פרויקט דגל"). פרויקט הדגל אינו חייב לעמוד בתנאי הסף. בין היתר ייבחנו ההיבטים הבאים : תאימות הפרויקט להתמחות, שיטות ושילבי העבודה, תוכנית עבודה, תוצרי ביניים, תוצרי הפרויקט, מגוון פעילויות שבוצעו במסגרת הפרוייקטים, שביעות רצון הלקוח, מקוריות/יצירתיות/חדשנות וכד'.	ניסיון המציע ב"פרויקט דגל"	2
5		התרשמות כללית של עורך המכרז מהמציע, מהצעתו ומיכולותיו.	3

1.3.3 לצורך שקלול ניקוד ציון האיכות עבור כל התמחות יערוך עורך המכרז מסמך פנימי לבדיקה ("מפ"ל") אחיד לכלל המציעים.

1.3.4 לעניין הכרה בניסיון של אישיות משפטית שהיא נפרדת מהמציע בפרויקט דגל יחולו סעיפים 1.9.1.1.3 - 1.9.1.2 בשינויים המחויבים.

1.3.5 פרויקט הדגל יהיה פרויקט שבוצע בניהול מקצועי מלא של המציע (למעט בהתמחות אופטימיזציה של כלכלת הענן (FinOps) בה הוא יכול להיות בניהול מקצועי של חברה זרה – ראה סעיף 2.5.5.2.1.1 בחוברת ההצעה) אך הוא לא חייב לכלול את כלל הפעילויות המפורטות בטבלה בנספח ב1, יחד עם זאת, על המציע לפרט את הסיבות והנימוקים בגינם מדובר בפרויקט איכותי המראה את יכולות המציע בהתמחות הרלוונטית.

1.4 ציון איכות לצורך כניסה לרשימת הספקים

מציעים במכרז אשר עומדים בהתמחות ספציפית בתנאי הסף וקיבלו ציון איכות הגבוה או שווה ל-85 (בהתאם לפרמטרים המפורטים בטבלת הערכת האיכות לעיל), ייכנסו לרשימת הספקים עבור ההתמחות הרלוונטית.

1.5. הכרזה על זוכים

1.5.1 מועמדים לזכייה

1.5.1.1 בתום ניקוד ההצעות, כלל הצעות אשר עברו את תנאי הסף וקיבלו ציון איכות השווה או גבוה מציון האיכות המזערי בכל התמחות כמפורט לעיל, יכנסו לרשימת הספקים, בכפוף לביצוע הפעולות הבאות, בפרק הזמן שיוגדר על ידי עורך המכרז:

1.5.1.1.1 במידה והזוכה הינו תאגיד, עליו להעביר אישור מעודכן כי לתאגיד אין חובות אגרה שנתית לרשות התאגידיים לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכי התאגיד אינו רשום כמפר חוק או שהוא בהתראה לפני רישום כמפר חוק. את האישור יש להביא על באמצעות נסח פרטי חברה או שותפות עדכני מרשות התאגידיים (האישור הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידיים בלחיצה על הקישור "הפקת נסח חברה", ניתן להיעזר בקישור-[עבור חברה](#), [עבור שותפות](#)).

1.5.1.1.2 במידה והזוכה הוא עמותה, הקדש, אגודה עותומאנית או חברה לתועלת הציבור –

1.5.1.1.2.1 הגשת אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את דרישות [חוק העמותות, התש"ס-1980](#), [חוק החברות, התשנ"ט-1999](#) או [חוק הנאמנות, התשל"ט-1979](#), [חוק הנאמנות, התשל"ט-1979](#) או החוק העותומני על האגודות (1909), לפי העניין, והנחיות רשם העמותות/רשם ההקדשות, לפי העניין, לאופן ניהולו התקין לצורך קבלת האישור, למעט החריגים הבאים, בהם ניתן יהיה להסתפק ב"אישור הגשת מסמכים" מאת הרשם הרלוונטי:

1.5.1.1.2.2 התקשרות עם עמותה, חל"צ, או ההקדש, אשר טרם חלפו שנתיים מיום רישומו.

1.5.1.1.2.3 התקשרות עם אגודה עותומאנית.

1.5.1.2 הגשת הסכם ההתקשרות שבפרק 3, על נספחיו, בנוסחו המעודכן, כשהוא חתום על ידי מורשה החתימה של המציע וחותרמת התאגיד (ככל שמדובר בתאגיד). עורך המכרז יהיה רשאי לקבוע כי חתימה על ההסכם ייעשה באופן דיגיטלי, באמצעות מערכת שייקבע.

1.5.2 במידה שמציע לא הצליח לבצע את הפעולות המנויות לעיל בסד הזמנים שהוגדר על ידי עורך המכרז, יוכל עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לתת לו ארכה להשלים את ביצוע הפעולות, או לפסול את הצעתו.

1.5.3 בנוסף לאמור לעיל, ככל שכמות המציעים שנכנסו לרשימת הספקים בהתמחות מסוימת הוא נמוך מ-3 (ספירה נפרדת לפרויקטים גדולים ובפרויקטים קטנים) רשאי עורך המכרז לפעול כמפורט בסעיף 3.10 לפרק 3 למסמכי המכרז.

1.6. שלב הפניות הפרטניות

- 1.6.1. עורך המכרז יודיע בכתב למציעים שעמדו בדרישות המפורטות לעיל, על הכללתם ברשימת הספקים לפי ההתמחויות והיקף הפרויקט אליהן הם הגישו הצעה (להלן: "ספקי מסגרת"). ספקי מסגרת יהיו רשאים להשתתף בפניות פרטניות שיוציאו מזמינים מכוח המכרז, הכל כמפורט להלן.
- 1.6.2. לצורך השתתפות בפניות פרטניות, ספק ברשימת הספקים יידרש להירשם למערכת ממוחשבת לביצוע פניות פרטניות ולהשתתף בהדרכה ייעודית על המערכת, הכל בהתאם להנחיות עורך המכרז. יודגש כי עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות להורות על ביצוע פניות פרטניות שלא באמצעות המערכת אלא בדרך אחרת ביחס לכלל המזמינים או חלק מהם.

1.7. מופעים ומועדים במכרז

1.7.1. המכרז יתנהל בהתאם ללוח הזמנים המפורט להלן:

תאריך	נושא
4.4.2023	מועד פרסום המכרז
מועד הכנס יפורסם בדף המכרז באתר מינהל הרכש www.mr.gov.il	כנס מציעים
8.5.2023	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
יתפרסם מעת לעת בחוברת ההצעה, כפי שתפורסם בדף המכרז	מועד אחרון להגשת הצעות

1.7.1.1. הזמנים המפורטים בטבלה מחייבים את כל המציעים המעוניינים להשתתף במכרז, בין אם עבור התמחויות שמועד ההגשה בגינן פורסם כעת, ובין בגין התמחויות עתידיות.

1.7.1.2. עורך המכרז רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לבצע שינוי בלוחות הזמנים לעיל.

1.7.2. **כנס מציעים**

1.7.2.1. לצורך הצגת המכרז יתקיים כנס מציעים מקוון (Webinar), כפי שיפורסם על ידי עורך המכרז.

1.7.2.2. יש להירשם מראש להשתתפות בכנס מציעים. קישור לרישום יפורסם בדף המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי.

1.7.2.3. אין חובת השתתפות בכנס המציעים. יובהר כי, כל המידע שיימסר במסגרת כנס המציעים נועד להבהיר את האמור במסמכי המכרז וכי מסמכי המכרז בלבד הם המחייבים. יחד עם זאת במסגרת הכנס יוכלו המשתתפים לקבל הסבר בלתי אמצעי אודות המכרז, ועל כן מומלץ להשתתף בכנס.

1.7.2.4. יובהר כי, תשובות שיינתנו בעל פה במסגרת כנס המציעים לא יחייבו את עורך המכרז. תשובות מחייבות יינתנו אך ורק במסגרת הליך שאלות הבהרה כמפורט לעיל.

1.7.3. **שאלות הבהרה**

1.7.3.1. בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע למכרז, למועדיו או לתנאיו, ניתן לפנות לנציג עורך המכרז בשאלות הבהרה, וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הנקוב לעיל. מועד שאלות הבהרה נועד עבור כלל מועדי ההגשה, כמפורט להלן בסעיף 1.8, ובכפוף למפורט בסעיף 1.7.3.5 להלן, לא תינתן אפשרות נוספת להגשת שאלות.

1.7.3.2. שאלות הבהרה יוגשו אך ורק באמצעות מערכת ייעודית שהוקמה לצורך כך בקישור :
<https://govforms.gov.il/mw/forms/DigiTech@mof.gov.il>

1.7.3.3. שאלות שיועברו לאחר המועד, או שיופנו בעל-פה או בטלפון או בפורמט אחר מהנדרש, לא יחייבו מענה על-ידי עורך המכרז.

1.7.3.4. לא יינתן מענה לשאלות שישלחו בעילום שם.

1.7.3.5. ככל שהדבר נדרש, עורך המכרז רשאי לאפשר, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם בדף המכרז באתר מינהל הרכש.

1.7.3.6. מציע שלא יפנה לעורך המכרז בשאלות הבהרה על המכרז כאמור בסעיף זה, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד המכרז או איזה מתנאיו.

1.7.4. מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה

1.7.4.1. תשובות והבהרות עורך המכרז תינתנה בכתב בלבד ויהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. רק תשובות והבהרות בכתב יחייבו את עורך המכרז.

1.7.4.2. תשובות והבהרות עורך המכרז יפורסמו בדף המכרז. על מציע להתעדכן בתשובות עורך המכרז וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.

1.7.4.3. עורך המכרז רשאי לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז, גם ללא קשר לשאלות הבהרה.

1.7.4.4. עורך המכרז אינו מחויב לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי עורך המכרז, בעת ניסוח מענה לשאלות הבהרה, לקצר נוסח של שאלה או לנסח מחדש. נוסח התשובות של עורך המכרז הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז.

1.8. מועדים עתידיים להגשת הצעות לשירותים

1.8.1. מעת לעת, יפרסם עורך המכרז מועדים להגשת הצעות להתמחויות קיימות או חדשות באשכולות קיימים או חדשים בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

1.8.2. רשימת ההתמחויות לעיל ומועדי הגשת הצעות להצטרפות להתמחויות, יתעדכנו מעת לעת, בהתאם למתווה הבא :

1.8.2.1. לפני כל פתיחת של התמחות/התמחויות, תינתן התראה של 30 ימים לפחות. ההודעה על הכוונה לפתוח הגשה, תפורסם בדף המכרז וכן תישלח לרשימת תפוצה. הרשמה לרשימת התפוצה תיעשה באופן המפורט בדף המכרז. על אף האמור, יובהר כי האחריות למעקב אחר הפרסומים באתר המכרז הינה על המציע.

1.8.2.2. במסגרת פרסום מועד ההגשה תפורסם חוברת ההצעה (פרק 2) עבור ההתמחויות הרלוונטיות, אותה יידרשו המציעים להגיש.

1.8.2.3. בכל שלב, ניתן יהיה לראות בדף המכרז את מסמכי המכרז (בגרסתם האחרונה), את רשימת ההתמחויות הפתוחות להגשת הצעות ואת מועד הגשת הצעות.

1.9. נוהל המכרז

1.9.1. בדיקת הצעות

1.9.1.1. הכרה בפרוייקטים

1.9.1.1.1. לצורך עמידה בתנאי הסף ומדדי האיכות, מועד ביצוע הפרוייקט יחשב מועד השלמת הפרוייקט. בפרוייקטים ארוכי טווח או המורכבים ממספר שלבים, מועד ביצוע הפרוייקט יחשב המועד בו המציע סיים את ביצוע החלק הרלוונטי עבור ההתמחות בה הוא מגיש הצעה.

1.9.1.1.2. לדוג', מציע המבקש להגיש הצעה להדרכה וביצע פרויקט פיתוח מערכת, אשר במסגרתו ניתנה הדרכה בהיקף של 60,000 ₪. גם אם לאחר סיום חלק ההדרכה הוחלט על המשך פיתוח, מועד סיום ביצוע ההדרכה יחשב המועד הקובע לצורך בחינת תנאי הסף להתמחות הדרכה.

1.9.1.1.3. במקרה בו המציע, כאישיות משפטית עצמאית, אינו עומד בתנאי הסף המקצועיים יוכל המציע לבקש מעורך המכרז להכיר לו בניסיון של אישיות משפטית שאינה המציע עצמו, לצורך עמידה בתנאי הסף המקצועיים ובמדדי האיכות, וזאת בכפוף למפורט להלן:

1.9.1.1.3.1. אם בעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (כגון התאגדות, רכישת מניות או פעילות, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת) באופן בו הפעילות העסקית הרלוונטית למכרז זה השתלבה אצל המציע.

1.9.1.1.3.2. להצעות המוגשות עבור פרויקטים קטנים בלבד - במקרה בו בעל השליטה במציע, אשר נושא בתפקיד מקצועי אצל המציע, הוא בעל ניסיון כאמור בתנאי הסף המקצועיים ובמדדי האיכות ובכלל זה ניסיון שנצבר ע"י אותו בעל שליטה כשכיר אצל מעסיק קודם.

1.9.1.1.3.3. בפרוייקטים שבוצעו על ידי המציע בתור קבלן משנה, כל עוד ביצוע הפרוייקט נעשה בניהול מקצועי של המציע.

1.9.1.1.3.4. במקרה בו בעלת הניסיון היא חברת בת בבעלות 100% של המציע.

1.9.1.2. במקרים כאמור יוכל המציע לבקש מעורך המכרז לצרף לנתוניו את נתוני האישיות המשפטית בה התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני. החלטה בדבר בקשה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת עורך המכרז, ולהוראות הדין.

- 1.9.1.3. עורך המכרז או צוות מטעמו, אשר יכול ויכלול בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז גם יועצים חיצוניים שאינם עובדי מדינה, יבדקו את ההצעות במכרז.
- 1.9.1.4. מעבר למידע המופיע בהצעה, לצורך בדיקת ההצעות יעשה עורך המכרז או מי מטעמו שימוש בידע המקצועי העומד לרשותו, במקורות מידע מהימנים וביניהם מידע ציבורי על המציע, ניסיון עורך המכרז או אחד מהמזמינים, חוות דעת יועצים מקצועיים, דוחות והשוואות חברות מחקר (כגון גרטנר) וכן כל מקור מידע אמין אחר.
- 1.9.1.5. לצורך ניקוד ההצעות, עורך המכרז יהיה רשאי להתחשב בניסיון של המציע בפרויקט רלוונטי שנעשה עבור עורך המכרז או עבור גוף ממשלתי אחר, וזאת במקום אחד הפרויקטים שפורטו בהצעה.
- 1.9.1.6. עורך המכרז או מי מטעמו רשאי לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים פרט חסר מתוכה, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז, ובתנאי הסף של המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפנייה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה.
- 1.9.1.7. אי מענה לפנייה להשלמה או הבהרה, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה.
- 1.9.1.8. לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולהבהיר את הצעתו, עורך המכרז רשאי לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז, או, בהתאם לשיקול דעתו לבקש השלמה או הבהרה נוספת.
- 1.9.1.9. בעת בדיקת איכות ההצעה, עורך המכרז רשאי להחליט למי מבין הממליצים של המציע לפנות לצורך קבלת התרשמות על עבודתו, הכל בהתאם לרשימת הפרויקטים שהמציע הגיש במסגרת הפרויקטים הנדרשים לתנאי הסף. נוסף על כך, אם שהמציע נתן שירותים לעורך המכרז או למזמין אחר שמורה הזכות לעורך המכרז לנקד את המציע בהתאם להמלצה על פי בסיס ניסיונו והתרשמותו מהמציע או מהתרשמותו של אותו מזמין, בכפוף לכך שהפרויקטים עומדים בתנאי ההתמחות הרלוונטית עבורה הוגשה הצעתו.
- 1.9.2. **תוקף הצעות**
- הצעות במכרז תעמודנה בתוקפן עד ל-6 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות. עורך המכרז רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופות נוספות ועד 3 חודשים נוספים שה"כ, זאת לצורך קבלת החלטה סופית ובחירת מציעים להיות ספקים זוכים במכרז.
- 1.9.3. **פסילת הצעות**
- 1.9.3.1. עורך המכרז יהיה רשאי לפסול הצעה שהוגשה במכרז, לפי שיקול דעתו, בין היתר, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים:

- 1.9.3.1.1 **פסילת הצעה חסרה או לא ברורה** – אם הצעה שהוגשה במכרז היא חסרה באופן אשר עורך המכרז אינו יכול להבין ממנה את מהות ההצעה, או לחילופין היא לוקה בחוסר בהירות או חוסר סדר ניכר.
- 1.9.3.1.2 **פסילת הצעה תכסיסנית או המוגשת בחוסר תום לב** – אם הצעה כוללת מידע מטעה וכל מקרה אחר שבה ההצעה נגועה בחוסר תום לב, ובכלל זה במקרה של פעולה או התנהגות של המציע, במסגרת המכרז, שלא בתום לב.
- 1.9.3.1.3 **פסילה עקב התנהגות במכרזים ובהתקשרויות קודמות** – המציע, במסגרת מכרז או התקשרות קודמת של עורך המכרז או מזמין נהג בחוסר תום לב, בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק או התנהג בחוסר מקצועיות קיצונית, באופן שלדעת עורך המכרז מצדיק את פסילתו.
- 1.9.3.1.4 **פסילת הצעה עקב מצב כלכלי של המציע** – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות עקב הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש בדבר יכולת עמידתו בהתחייבויותיו הכרוכות בזכייה במכרז.
- 1.9.3.1.5 **פסילה הצעה עקב ניגוד עניינים** – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע, ההצעה שהוא הגיש, או בעלי העניין בו, לבין השתתפות וזכיה במכרז או ביצוע השירותים על ידי המציע, באופן שלדעת עורך המכרז אינו ניתן לריפוי.
- 1.9.3.2 במקרים כאמור, תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.
- 1.9.4 **ביטול או שינוי המכרז**
- 1.9.4.1 עורך המכרז רשאי מיוזמתו ועל פי שיקול דעתו, לבטל את המכרז, לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו. שינויים כאמור יפורסמו באתר האינטרנט.
- 1.9.4.2 ההתקשרות עם הזוכה במכרז מותנית, ביו היתר, בקיומו של תקציב זמין מצד המזמינים. ככל שמסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הזוכה במכרז, רשאי עורך המכרז לבטל את המכרז.
- 1.9.4.3 עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול או שינוי המכרז.
- 1.9.5 **מינוי נציג מטעם המציע**
- 1.9.5.1 לצורך המכרז ימנה המציע נציג מטעמו, אשר יהווה את הכתובת הבלעדית לכל פניה בנושא המכרז.
- 1.9.5.2 כל מענה והתייחסות שתישלח מנציג המציע לעורך המכרז, או מעורך המכרז לנציג המציע, תחייב את המציע.

- 1.9.6. **הוצאות**
המציע לא יהיה זכאי להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.
- 1.9.7. **דין חל וסמכות השיפוט**
הדין החל בכל נושא הקשור למכרז הוא הדין הישראלי ללא החרגות וסייגים וסמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.
- 1.9.8. **סודיות ההצעה וזכות העיון**
- 1.9.8.1. בכפוף לחובות עורך המכרז על פי דין, עורך המכרז מתחייב שלא לגלות תוכן הצעה שתוגש במכרז זה לצד שלישי שאינו מנציגי עורך המכרז או יועצים המועסקים על-ידו לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעת המציע אלא לצורכי המכרז בלבד.
- 1.9.8.2. בהתאם לתקנות חובת המכרזים, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעות שזכו באותה התמחות בה לא זכו, וכן במסמכים נוספים הקשורים במכרז ועורך המכרז ימנע מהם עיון רק במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור.
- 1.9.8.3. אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים נוספים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש בחוברת ההצעה (שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא). מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על-ידי ועדת המכרזים של עורך המכרז.
- 1.9.8.4. על אף האמור בסעיף 1.9.8.3 לעיל, יובהר כי נספח 3 ב2 (פירוט הניסיון) לא ייחשב סוד מסחרי או מקצועי, מלבד פרטי אנשי הקשר בנספח 3 אשר יושחרו מטעמי הגנת הפרטיות ויתאפשר לעיין בפרק זה בהתאם לכללים המפורטים במכרז.
- 1.9.8.5. מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו היא סוד מסחרי או מקצועי, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של הצעות אחרות.
- 1.9.8.6. במקרה בו ועדת המכרזים של עורך המכרז תדחה טענת מציע, בדבר היות חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, עורך המכרז יודיע לו על כך לפחות 5 ימי עבודה טרם העמדת זכות העיון בפועל.
- 1.9.8.7. ההחלטה הסופית לגבי היותם של פרטים מסוימים מההצעה בגדר סודות מסחריים או סודות מקצועיים, היא של ועדת המכרזים בהתאם לשיקול דעתה.
- 1.9.8.8. בכפוף לאמור בסעיף זה, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי הצעתו תועמד במלואה, על נספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין ותקנות חובת המכרזים.

2. פרק 2 – חוברת ההצעה

מצורף כקובץ נפרד

3. פרק 3 – הסכם שירות - דיגיטק

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
על ידי מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר
(להלן: "עורך המכרז")

מצד אחד

ל בין

מכתובת

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל ועורך המכרז פרסם מכרז מרכזי מס' 07-2023 לאספקת שירותים בתפוקות בעולמות הדיגיטל וטכנולוגיות המידע (להלן: "המכרז");

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, ובכפוף להצטרפותו להסכם השירות – דיגיטק (להלן: "ההסכם") וקיום הדרישות המפורטות במכרז וההסכם, ועדת המכרזים של עורך המכרז בחרה בלהכליל את הספק ברשימת הספקים;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

3.1. כללי

פרשנות

- 3.1.1. המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 3.1.2. בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במסמכי המכרז אלא אם נכתב אחרת בהסכם או בנספחיו.
- 3.1.3. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז, ובאופן המגשים את תכלית המכרז לאספקת שירותים לממשלת ישראל באופן מיטבי.

3.2. תקופת ההסכם

הסכם זה יהיה בתוקף ממועד החתימה על הסכם זה, כל עוד, בהתאם לרשימת ההתמחויות, תקופת ההתמחות, המוגדרת בסעיף 3.6.9 להלן, של אחת או יותר מההתמחויות בהם כלול הספק טרם הסתיימה (להלן – תקופת ההסכם).

3.3. שינויים בדרישות ההסכם

עורך המכרז יהיה רשאי לעדכן את דרישות ההסכם המפורטות בהסכם זה. ככל שעורך המכרז יבצע שינוי כאמור יחולו הכללים הבאים:

- 3.3.1 השינויים יחולו אך ורק עבור פניות פרטניות אשר יפורסמו לאחר כניסתם לתוקף של אותם השינויים.
- 3.3.2 עורך המכרז יפרסם את השינויים הצפויים, או יעבירם לספק לפחות 30 ימים קלנדריים טרם כניסתם לתוקף.
- 3.3.3 הספק יהיה רשאי להעביר לעורך המכרז את התייחסותו לשינויים תוך 21 ימים קלנדריים.
- 3.3.4 ספקים אשר יבחרו לא ליישם את השינויים שנדרשו, יוכלו להמשיך ולספק את השירותים במסגרת פרויקטים בהם זכה עד כניסתם לתוקף של השינויים, אולם לא יוכלו להשתתף בפניות פרטניות נוספות או להרחיב את פעילותם במסגרת הזמנות קיימות, אלא באישור בכתב ומראש של עורך המכרז.

חלק א' – עקרונות המכרז

3.4. נושא המכרז

נושא המכרז הוא מתן שירותים בתפוקות בעולמות הדיגיטל וטכנולוגיות המידע עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך, בהתאם להתמחויות המפורסמות ברשימת ההתמחויות.

3.5. מזמינים במכרז

3.5.1 גופים אשר מנויים להלן יחשבו מזמינים לצורך המכרז, ויוכלו לפרסם פניות פרטניות לצורך רכישת שירותים בהתמחויות השונות:

3.5.1.1 משרדי ממשלה ויחידות סמך:

3.5.1.1.1 ככל שבתקופת ההתקשרות יוקמו משרדי ממשלה חדשים או יחידות סמך נוספות, או שיפוצלו משרדי ממשלה או יחידות סמך, יחול המכרז גם על משרדי הממשלה או יחידות הסמך החדשות.

3.5.1.1.2 למרות האמור לעיל, משרד הביטחון וצה"ל ויחידות הסמך שלו אינם מחויבים לרכוש ציוד ושירותים בהתאם למכרז כאמור. רצה משרד כאמור לבצע רכש בהתאם

למכרז, עליו לקבל את הסכמת עורך המכרז. אם קיבל משרד כאמור את אישור עורך המכרז, יהיה הספק הזוכה מחויב לספק לו שירותים במסגרת המכרז.

3.5.1.2 גופים נלווים – במהלך תקופת ההתקשרות, עורך המכרז ינהל רשימת גופים נלווים הכפופים לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 (כגון חברות ממשלתיות, תאגידים סטטוטוריים, וכיו"ב) אשר ייחשבו מזמינים במכרז זה. עורך המכרז יפרסם את הרשימה לזוכים, ויהיה רשאי לגרוע או להוסיף גופים נלווים לרשימה זו.

3.5.1.2.1 רשימת הגופים הנלווים שחוק חובת המכרזים חל עליהם, ואושרו מראש על ידי עורך המכרז, כמזמינים לצורך מכרז זה, הם:

3.5.1.2.1.1 שירות התעסוקה הישראלי.

3.5.1.2.1.2 קרן לביטוח נזקי טבע בחקלאות (קני"ט).

3.5.1.2.1.3 דירה להשכיר – החברה הממשלתית לדיור והשכרה.

3.5.1.2.1.4 הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים (רלב"ד).

3.5.1.2.1.5 יד ושם.

3.5.1.2.1.6 ענבל חברה לביטוח בע"מ.

3.5.1.2.1.7 מועצת ענף הלול.

3.5.1.2.1.8 ביטוח לאומי

3.5.1.2.2 במהלך תקופת ההתקשרות, עורך המכרז רשאי לגרוע גופים נלווים מרשימה זו או להוסיף לה גופים נוספים שחוק חובת המכרזים חל עליהם, ואשר ייחשבו מזמינים במכרז זה. עורך המכרז יודיע לספק על החלטתו כאמור, אשר תחייב את הספק.

3.5.2 ההחלטה אם גוף מסוים כלול במכרז הינה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

3.5.3 המזמינים חייבים לבצע רכש בנושא המכרז, בכפוף לסייגים המנויים להלן:

3.5.3.1 מזמינים אשר עד למועד פרסום המכרז או בהתאם לכל דין התקשרו עם ספק שלא בהתאם להוראת מכרז זה, לרכישת שירותים אשר כלולים בתכולת המכרז, יוכלו להמשיך ולרכוש את השירותים מאותם הספקים בהתאם לחוק חובת המכרזים ותקנותיו;

3.5.3.2 באישור פרטני של עורך המכרז, יוכלו המזמינים לרכוש שירותים שלא דרך המכרז. אישור כאמור יינתן בהתאם להוראות תקנה 14 לתקנות חובת המכרזים, או לגופים נלווים בהתאם להחלטת עורך המכרז;

3.5.4 בנוסף לאמור לעיל, ככל שרשות ציבורית פונה לספק להתקשר עימו בפטור ממכרז בגלל זכייתו במכרז זה (למשל חברות ממשלתיות, בהתאם לת' 34 לתקנות חובת המכרזים; תאגידים, בהתאם לת' 37 לתקנות חובת המכרזים; קופות חולים, בהתאם לת' 40 לתקנות חובת המכרזים; מוסדות

להשכלה גבוהה, בהתאם לתקנות חובת המכרזים (התקשרויות של מוסד להשכלה גבוהה), התש"ע-2010, או כל גוף רלוונטי אחר) ובכוונת הספק להסכים להתקשרות כאמור, יחולו התנאים הבאים:

- 3.5.4.1 התקשרות עם גופים כאמור היא התקשרות עצמאית, שאינה משפיעה על ההתקשרות מכוח מכרז זה.
- 3.5.4.2 החלטת הספק הזוכה על מתן שירותים לגופים אלו אינה מפחיתה או פוטרת את הספק מחובה כלשהי בהתאם להוראות מכרז זה.

חלק ב' - רשימת התמחויות

3.6. ניהול רשימת התמחויות וספקים

- 3.6.1 ספקים שנבחרו במסגרת המכרז יכללו ברשימת הספקים בהתמחויות בהן עמדו בדרישות המכרז, כאשר בכל התמחות יוכל ספק להיכלל ברשימה ספקים לפרויקטים קטנים או לפרויקטים גדולים.
- 3.6.2 איש קשר מטעם ספק רשום – ספק רשום יקצה מטעמו איש קשר מול עורך המכרז שיהווה כתובת לכל עניין הקשור למימוש המכרז. החלפה של איש הקשר המוגדר תיעשה לאחר עדכנונו בכתב של עורך המכרז, לפחות 21 יום טרם ההחלפה.
- 3.6.3 עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לשנות את ההגדרה לפרויקט קטן/גדול בהתאם לצרכי הממשלה, או לקבוע היקפים מסוימים של פרויקטים בהם כלל הספקים באותה התמחות יוכלו להגיש הצעה.
- 3.6.4 עורך המכרז רשאי להוסיף, לגרוע או לשנות פעילויות בכל התמחות, גם ללא פרסום המכרז מחדש, בהודעה מראש, בכתב, לספקים הרשומים לאותה התמחות.
- 3.6.5 בהתמחויות בהם בתנאי הסף אשר נקבעו במסגרת המכרז לא הוגדרה חלוקה לפרויקט קטן/גדול, עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות להוסיף הגדרה שכזו והכל לשיקול דעתו הבלעדי.
- 3.6.6 ספק אשר נכלל ברשימת ספקים לפרויקטים קטנים ואשר במסגרת הפניות הפרטניות בהן זכה, ביצע בפועל 5 פרויקטים ומעלה בהתמחות הרלוונטית וציון הערכת הספק שלו 4.5 ומעלה, יוכל להגיש בקשה לעבור לרשימת הספקים לפרויקטים גדולים באותה התמחות.
- עורך המכרז יבחן בקשה זו בשים לב ליכולת הספק לבצע פרויקטים גדולים וכן בשיקולים הקשורים לכמות הספקים הקיימים בכל רשימה.
- 3.6.7 עורך המכרז יפרסם באתר אינטרנט הפתוח לציבור הרחב את רשימת ההתמחויות אשר המזמינים יכולים לערוך בהם פניות פרטניות (להלן – "רשימת ההתמחויות"). רשימת ההתמחויות תכלול את הפירוט הבא:

3.6.7.1 רשימת ההתמחויות בהם מזמינים רשאים לערוך פניות פרטניות;

3.6.7.2 כלל הספקים בכל התמחות;

- 3.6.7.3 מועד עדכון רשימת הספקים בכל התמחות, ומועד תום תקופת ההתמחות ;
- 3.6.8 עורך המכרז יעדכן את רשימת ההתמחויות בהתאם לשינויים שיחולו ברשימת הספקים בכל התמחות, ובשים לב לעדכון הרשימה על ידי פרסום הרשימה להצטרפות ספקים נוספים.
- 3.6.9 רשימת הספקים בהתמחות תהיה בתוקף ממועד עדכון הרשימה ברשימת ההתמחויות ועד תום אותה השנה הקלנדרית (31 בדצמבר) ותוארך מדי שנה, בשנה קלנדרית נוספת וזאת עד ל-5 שנים קלנדריות סך הכל (כולל חלק מהשנה הראשונה), אלא אם כן הודיע עורך המכרז, עד ליום 1 בדצמבר, על כוונתו לא לחדש את ההתמחות בשנה נוספת (להלן: **"תקופת ההתמחות"**).
- 3.6.10 על אף האמור, עורך המכרז יהיה רשאי להודיע בהודעה מראש ובכתב על סיום מוקדם של תקופת התמחות. הודעה כאמור תיכנס לתוקף 90 יום משליחתה למציעים הכלולים באותה התמחות. התקשרות מכוח פנייה פרטנית, להתמחות אשר הסתיימה בהתאם למפורט בסעיף זה, תישאר בתוקף עד סיום הפרויקט מכוח הפנייה הפרטנית והכל לפי הסכם זה.
- 3.6.11 במהלך תקופת ההתמחות עורך המכרז יהיה רשאי לאפשר הגשת הצעות נוספות לאותה ההתמחות, וככל שעורך המכרז עשה כן יחולו ההסדרים הבאים :
- 3.6.11.1 הספק יהיה רשאי להודיע שהוא אינו מעוניין להמשיך להיכלל באותה התמחות כספק, ועם צירוף הספקים החדשים שיבחרו, הוא יוסר מההתמחות.
- 3.6.11.2 ככל שבחר הספק להישאר כספק באותה התמחות, תחל תקופת ההתמחות להימנות מחדש.
- 3.7 ניהול רשימת אשכולות
- 3.7.1 עורך המכרז רשאי לשנות את חלוקת האשכולות וההתמחויות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, באופן שייעל את השירות הניתן למזמינים, וזאת תוך הודעה מראש, בכתב, לספקים המנויים ברשימת הספקים.
- 3.7.2 עורך המכרז רשאי לייצר אשכולות חדשים הכוללים התמחויות שונות הקיימות גם באשכולות אחרים, באופן שיאפשר פניות פרטניות בהתמחויות אלו יחד במסגרת אותה פניה פרטנית, וזאת תוך הודעה מראש, בכתב, לספקים המנויים ברשימת הספקים.
- 3.7.3 רשימת האשכולות מפורטת בנספח ב בהודעת תכס מס' 16.2.19 שמתעדכנת מעת לעת.
- 3.8 השעיה וגריעה מרשימת הספקים
- 3.8.1 עורך המכרז רשאי לבצע השעיה וגריעת ספקים המנויים ברשימת ההתמחויות. השעיה וגריעה יכולה להיות מהתמחות אחת, מספר התמחויות או מכל ההתמחויות בהם הספק כלול ברשימת המציעים.
- 3.8.2 רשימה של עילות לביצוע השעיה של ספק :
- 3.8.2.1 אי הגשת הצעות פרטניות ל-5 פניות במצטבר בכל ההתמחויות בהן הספק רשום.
- 3.8.2.2 הספק מתפקד כחברה המספקות כוח אדם בתחומי ההתמחויות, על ידי עובדים שאינם פועלים כחלק מליבת הפעילות העסקית של החברה.

- 3.8.2.3 ציון הערכת ספק של הספק עומד על 3 ומטה.
- 3.8.2.4 הגשת הצעות סרק שאינן תואמות את דרישות/צרכי המזמין.
- 3.8.2.5 הספק גילה חוסר יכולת, חוסר אחריות או רשלנות חמורה בעת מתן השירותים.
- 3.8.2.6 הספק לא הודיע לעורך המכרז על שינוי ארגוני כאמור בסעיף 3.9.1 להלן.
- 3.8.3 **רשימה של עילות לביצוע גריעה של ספק:**
- 3.8.3.1 הישנות של הפרה שבגינה הספק הושעה.
- 3.8.3.2 התנהלות בחוסר תום לב, תכסיסנות או באופן אשר גרם לנזק למזמין או לבאים מכוחו.
- 3.8.3.3 הפרת הסכם, כמפורט להלן בסעיף 3.36.
- 3.8.4 **הליך השעיה או גריעה**
- 3.8.4.1 טרם השעיה או גריעה של ספק לספק תינתן הזדמנות לטעון את טענותיו במסגרת שימוע בכתב או בעל פה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז, תוך תקופה שתקבע.
- 3.8.4.2 עורך המכרז רשאי להחליט שלא לבצע השעיה או גריעה מנימוקים אשר יירשמו.
- 3.8.4.3 עורך המכרז יודיע בכתב לספק על החלטתו הסופית ועל עיקרי נימוקי החלטתו.
- 3.8.4.4 הודעה על כוונה להשעות או לגרוע ספק תישלח לספק, בכתב, תוך ציון הנימוקים להחלטה.
- 3.8.4.5 ככל שמדובר בהשעיה, עורך המכרז יקבע את תנאי ההשעיה, את משך ההשעיה (מספר סבבי שליפות כפי שיקבע עורך המכרז) ואת התנאים לחידוש הפעילות ולחזרה לרשימת הספקים.
- 3.8.4.6 ציון ההערכה של ספק שהסתיימה תקופת השעייתו, וחוזר לרשימת הספקים יהיה הציון שלו טרם תקופת ההשעיה. אם סיבת ההשעיה היא ציון הערכה נמוך, הוא יקבל ציון התחלתי, שיוגדר על ידי עורך המכרז, עד להערכה הבאה שאז יחושב ציון הערכה בהתאם למנגנון הכללי.
- 3.8.4.7 עורך המכרז רשאי לעדכן את כללי השעיה וגריעה של ספקים בהודעה מראש, בכתב, לספקים הרשומים.
- 3.8.5 **גריעה ביוזמת הספק**
- 3.8.5.1 הספק יוכל לפנות לעורך המכרז בכתב, בבקשה מנומקת להיגרע מרשימת הספקים להתמחות מסוימת, לאחר שנה לפחות ממועד תחילת ההתקשרות מולו באותה התמחות.

3.8.5.2. ככל שאושרה הגריעה על ידי עורך המכרז בכתב, היא תחול רק על פרויקטים ממועד אישור עורך המכרז והלאה. כל פרויקט שהספק זכה בו טרם הגריעה, הוא יידרש לסיימו בהתאם לתנאי הפניה הפרטנית.

3.9. שינויים אצל ספקים ברשימות

3.9.1. ספק שנכלל ברשימת הספקים בהתמחות כלשהי יודיע בכתב לעורך המכרז באופן מידי על כל שינוי משמעותי אשר אירע במבנה העסקי, מקצועי או המשפטי שלו, (למשל רכישה, מיזוג, רה – ארגון, פיצול וכדומה). יודגש, ככל ששינוי כאמור נוגע לספק נוסף שנכלל ברשימת הספקים, בהתמחות כלשהי, או לנושא משרה בכיר בספק אחר, על שני הספקים להודיע על השינוי באופן מידי.

3.9.2. במקרה כאמור, עורך המכרז יהיה רשאי להחליט בדבר משמעויות שינוי זה על הספק, על רשימת ספקי המסגרת באותה התמחות ובמכרז ולפרויקטים קיימים בהם זכה הספק ובהתאם לקבל כל החלטה המתבקשת לדעתו מהשינוי האמור לעיל, לרבות ביטול פרויקטים קיימים, הוצאת הספק מרשימת הספקים באותה התמחות, או במכרז כולו, הגבלת היכולת של הספק להגיש הצעות בפניות פרטניות, וכל צעד שנדרש לדעת עורך המכרז לצורך שמירה על הוגנות ההליך המכרז.

3.10. רשימות עם מעט ספקים

3.10.1. ככל שמספר הספקים ברשימה עבור התמחות מסוימת קטן מ-3 מציעים (בהיקף של פרויקטים גדולים או פרויקטים קטנים), רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבצע את הפעולות הבאות:

3.10.1.1. לקבוע עבור אותה רשימה, מחירים מרביים או כל הסדר אחר שיבטיח מחירים תחרותיים עבור המזמינים.

3.10.1.2. לצרף מספר התמחויות יחד, או לצרף את הרשימה עבור פרויקטים גדולים ופרויקטים קטנים.

3.10.2. במידה וספק מהרשימה בה יש מעט ספקים לא יסכים להסדר שקבע עורך המכרז, רשאי עורך המכרז להקפיא או לבטל את אותה ההתמחות או לפסול את הספק שסירב להסדר שהוצע.

3.11. הערכת ספקים ומדדי איכות

3.11.1. על מנת להבטיח רמת ואיכות שירותים גבוהים במסגרת המכרז, ובכדי להביא לשיפור ביצועים באופן שוטף ורציף, כל מזמין יבצע בתום כל פרויקט או במהלכו, תהליך של הערכת ספקים עבור הספק שנתן לו שירותים.

3.11.2. הערכת הספק תבוצע על בסיס מספר פרמטרים עבורם יידרש המשרד לתת הערכה בסולם שבין 1 ל-5. ציון הערכת הספק לפרוייקט יהיה ממוצע הציונים שהתקבלו בכל הפרמטרים.

3.11.3. כל ספק ברשימת הספקים ייכנס לרשימה עם ציון הערכת ספקים ראשוני של 4 מתוך 5.

3.11.4. עורך המכרז רשאי לקבוע מעת לעת את המדדים על פי הם תבוצע הערכת הספקים, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי וכן להחליט כי ההערכה תינתן ברמת התמחות, ברמת אשכול או ברמת מכרז.

- 3.11.5. אופן עדכון ציון ההערכה לספק ייקבע על ידי עורך המכרז, ויפורסם מראש לכלל הספקים ברשימת המציעים.
- 3.11.6. ציון ההערכה ישמש כרכיב בשקלול ציוני ההצעות בפניות הפרטניות ויהיה חשוף לכלל המזמינים.
- 3.11.7. הספק יוכל לראות בכל עת את ציון ההערכה הנוכחי שלו ואת תאריך העדכון האחרון.
- 3.11.8. בתום כל הליך של ההערכה על ידי מזמין בתום פרוייקט, יקבל הספק משוב מהמזמין המסכם את תוצאות ההערכה. לספק תינתן אפשרות לערער בפני המשרד על ההערכה, תוך פרק זמן של עד 5 ימים מהמועד בו קיבל הספק לידי את המשוב המסכם את תוצאות ההערכה.

חלק ג' - פניות פרטניות

- 3.12. כללי
- 3.12.1. ספקים הרשומים ברשימת ההתמחויות יהיו רשאים להשתתף בפניות פרטניות שיוציאו מזמינים מכוח המכרז. בכל פניה פרטנית יוגדרו התפוקות המבוקשות, וההתמחויות הרלוונטיות.
- 3.12.1.1. כל פניה פרטנית תהיה בלתי תלויה בפניות פרטניות אחרות שתפורסמה על ידי אותו המזמין, ככל שתפורסמה. המזמין רשאי לפנות במספר פניות פרטניות במקביל, בהתאם לצרכיו ועל פי שיקול דעתו.
- 3.12.1.2. תקופת ההתקשרות עם מזמין מכוח פניה פרטנית תוגדר במסמכי הפניה בהתאם לצרכי המזמין, אולם היא לא תעלה על מספר החודשים מקסימאלי שייקבע עורך המכרז כחלק מההנחיות שיפורסמו על ידו למזמינים ("תקופת הפניה").
- 3.12.1.3. פניה פרטנית תתבצע באמצעות מערכת ממוחשבת (כמפורט להלן) או בכל דרך אחרת אשר תאושר ע"י עורך המכרז.
- 3.12.1.4. פנייה פרטנית תישלח לספקים הרשומים בהתאם למנגנון המפורט לעיל. בכל מקרה של שינוי במנגנון יודיע עורך המכרז לספקים על השינוי.
- 3.12.1.5. עורך המכרז רשאי לאשר או לסרב את פרסומן של פניות פרטניות.
- 3.12.1.6. עורך המכרז רשאי לקבוע רף כספי מקסימלי לשווי התקשרות בפניות הנעשות במסגרת מכרז זה.
- 3.12.1.7. עורך המכרז רשאי לקבוע מנגנוני תמחור מחייבים לפניות הפרטניות ;
- 3.13. אופן ביצוע פניה פרטנית
- 3.13.1.1. בפניות פרטניות לפרוייקטים קטנים יפרט המזמין באופן ברור מהן התפוקות המבוקשות על ידו, בכל התמחות רלוונטית.

3.13.1.2. בפניות פרטניות לפרוייקטים גדולים המזמין יוכל לבחור באחד משני מסלולים, בהתאם להנחיות עורך המכרז:

3.13.1.2.1. כאשר צרכי המזמין מוגדרים באופן מדויק (לדוגמה כאשר יש איפיון ועיצוב למערכת שמעוניינים לפתח), יפרט המזמין בפניה הפרטנית באופן ברור מהן התפוקות המבוקשות על ידו, בכל התמחות רלוונטית.

3.13.1.2.2. כאשר צרכי המזמין מוגדרים באופן רחב, יהיו שני שלבים לפניה:

3.13.1.2.2.1. **שלב ראשון** – המזמין יגדיר מה הן ההתמחויות ובקווים כלליים מה הם הצרכים שלו, וישלוף את המציעים בהתאם להתמחויות.

3.13.1.2.2.2. **שלב שני** – יתקיים מפגש עם הספקים שנשלפו ללמידת הצרכים של המזמין. המפגש יכול להתקיים במעמד כל המציעים יחד, או בנפרד עבור כל מציע. בתום המפגש עם המציעים המזמין יפרסם פניה פרטנית עם פירוט התפוקות הנדרשות מוגדרות באופן מדויק.

3.13.1.2.2.3. עורך המכרז רשאי לאפשר ביצוע תשלום לספקים בגין שלב שני ככל שיידרש.

3.13.1.2.3. במידה שיתברר כי נדרשות התמחויות נוספות או שונות, או חל שינוי בהיקף הפרוייקט כך שהפרוייקט המעודכן הוא פרוייקט קטן, תבוטל הפניה ויתבצע הליך חדש של פניה פרטנית.

3.14. אופן שליפת הספקים מתוך רשימת הספקים

3.14.1. בין הספקים הכלולים ברשימת הספקים יערכו המזמינים מעת לעת פניות פרטניות לביצוע פרויקטים בתפוקות בתחום ההתמחות או ההתמחויות המפורטים בפניה הפרטנית, בהתאם לצרכיהם ובכפוף להוראות המכרז.

3.14.2. בעת יצירת פניה פרטנית מזמין מגדיר מה הן ההתמחויות הנדרשות לו לצורך הפרוייקט. שליפת הספקים תבוצע מתוך רשימת ספקי המסגרת בהתמחויות הנדרשות. במידה שלצורך הפרוייקט נדרש שילוב של מספר התמחויות, יישלפו ספקים הרשומים בכל ההתמחויות הנדרשות.

3.14.3. ככל שהפניה היא עבור פרוייקט קטן ישלפו המציעים בהתמחויות הנדרשות רק במידה שהם רשומים בכל אחת ההתמחויות הנדרשות בתור ספק לפרוייקטים קטנים.

3.14.4. ככל שהפניה היא עבור פרוייקט גדול ישלפו המציעים בהתמחויות הנדרשות רק במידה שהם רשומים בפרוייקטים גדולים בכל אחת מההתמחויות. במידה שבעת יצירת קבוצת הספקים לשליפה בהתאם לסעיפים 3.14.2 ו-3.14.3 ימצא שמספר הספקים לשליפה נמוך ממספר מינימום לקבוצת שליפה אותו יקבע עורך המכרז, רשאי עורך המכרז לקבוע כי קבוצת הספקים לשליפה תיווצר באופן הבא:

3.14.4.1. ישלפו ספקים הרשומים **לפחות** באחת ההתמחויות לפרוייקטים בהיקף הנדרש בפניה.

- 3.14.5 השליפה תיעשה בסבב שווינוי ומחזורי בהתאם לכללי עורך המכרז. לצורך שליפת הספקים ינהל עורך המכרז "מונה שליפות", וזאת לצורך הבטחה של שוויון יחסי, במספר הפניות הפרטניות שספק יוכל להציע בהן הצעה. מונה השליפות יעודכן בהתאם למנגנון הבא:
- 3.14.5.1 עבור פרויקט בהיקף מוערך של עד 150,000 ₪ יתווסף 1 למונה השליפות.
- 3.14.5.2 עבור פרויקט בהיקף מוערך של 150,001 – 1,000,000 ₪ יתווסף 3 למונה השליפות.
- 3.14.5.3 עבור פרויקט בהיקף מוערך של 1,000,001 ומעלה יתווסף 5 למונה השליפות.
- 3.14.5.4 במידה שהפניה בוטלה מסיבות התלויות במזמין, תבוטל התוספת למונה.
- 3.14.6 עורך המכרז רשאי לשנות את כללי המונה. כיום מנוהל המונה ברמת מכרז.
- 3.14.7 בפרויקטים קטנים תיערך פניה ל-5 ספקים, ובפרויקטים גדולים תיערך פניה ל-6 ספקים מתוך קבוצת השליפה. באפשרות המזמין לבחור עד ספק אחד לבחירתו והיתר להשלמה למספר הספקים הנדרש (5 או 6, בהתאמה) ישלפו מתוך קבוצת השליפה בהתאם למונה השליפות שלהם.
- 3.14.8 עורך המכרז רשאי לאשר פניה למספר גדול יותר של ספקים או לכלל הספקים בהתמחות.
- 3.14.9 במידה וספק רשום אינו מעוניין להגיש הצעה למתן השירות המבוקש עליו לנמק במערכת הממוחשבת את הסיבה לאי הגשת ההצעה. אי הגשת הצעות לפניות פרטניות מהווה עילה להשעיית הספק מרשימת הספקים (ראה סעיף 3.8.2.1 לעיל).
- יודגש כי ספק שיוזמן לשימוע טרם גריעה/השעיה עקב אי הגשת הצעות, לא יוכל להעלות בשימוע נימוקים שלא נכתבו במערכת טרם המועד האחרון להגשת הצעות.
- 3.14.10 לספק רשום אשר לא הגיש הצעות ל-3 פניות פרטניות ברצף, בכל ההתמחויות בהן הוא רשום, יתווסף 1 למונה השליפות שלו.
- במידה שאותו ספק לא יגיש הצעות ל-2 פניות נוספות, בכל ההתמחויות בהן הוא רשום, יתווסף 1 נוסף למונה שליפות שלו ולאחר מכן בכל אי הגשה יתווסף 1 למונה השליפות.
- 3.14.11 לספק שיגיש הצעות איכותיות ל-4 פניות פרטניות ברצף, יופחת 1 ממונה השליפות.
- 3.14.12 בפניה פרטנית בה ספק נשלף, יתעדכן מונה השליפות, גם במקרה בו הספק לא הגיש הצעה.
- 3.14.13 ספק חדש אשר הצטרף לקבוצת השליפה יכנס עם מונה שליפות של האחוזון ה-40 ממוני השליפות של הספקים באותה התמחות.
- 3.14.14 עורך המכרז רשאי לעדכן את הליך הפנייה הפרטנית ותנאיה בהתאם לצרכי הממשלה.
- 3.14.15 כאמור לעיל, האשכולות חולקו להתמחויות. פניה פרטנית יכולה לכלול רק התמחויות מתוך אותן אשכול.

- 3.15 יחס איכות מחיר בפניה פרטנית .3.15.1
- 3.15.1 המזמין יוכל להגדיר אם במסגרת הפניה הפרטנית יבחנו המציעים רק עבור פרמטר המחיר המוצע, או גם עבור בחינת איכות ההצעה. בכל מקרה, בכל הפניות הפרטניות ייבחן המציע גם בהתאם לציון "הערכת ספקים" שלו, ב-20% מהציון.
- 3.15.2 המשקולות לבחירת זוכה בפניות פרטניות יהיו כמפורט להלן:
- 3.15.2.1 מחיר בלבד:
- הערכת ספק – 20%
 - מחיר – 80%
- 3.15.2.2 איכות + מחיר:
- הערכת ספק – 20%
 - איכות – 50%
 - מחיר – 30%
- 3.15.3 קריטריוני האיכות (ככל שישנו מרכיב איכות) הם אחידים עבור כל הפניות הפרטניות, בהתאם לפירוט שלהלן:
- 3.15.3.1 התרשמות מיכולת המציע לספק את השירות הנדרש – 10%
- 3.15.3.2 איכות ההצעה ואופן הגשתה – 10%
- 3.15.3.3 התאמת הפתרון המוצע לצרכי המשרד – 15%
- 3.15.3.4 ראיון עם נותני השירותים המוצעים – 15%
- 3.15.3.5 עורך המכרז רשאי לשנות את קריטריוני האיכות ומשקל קריטריוני האיכות והערכת הספקים, מעת לעת ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, בהודעה שתפורסם למשרדים ולספקים.
- 3.16 פירוט הפניה הפרטנית .3.16.1
- 3.16.1 המזמין יגדיר אם הפניה הפרטנית היא לפרוייקט קטן או לפרוייקט גדול וכן מה ההתמחויות הנדרשות לצורך הפרוייקט. הפניה הפרטנית תכלול, במידת הנדרש, את הפרטים הבאים:
- 3.16.1.1 תיאור הפרוייקט והשירות המבוקש;
- 3.16.1.2 פירוט הפעילויות והתוצרים המבוקשים;
- 3.16.1.3 אופן ביצוע הפניה הפרטנית ובכלל זה:
- 3.16.1.3.1 יחס איכות-מחיר (בפניות פרטניות אשר נקבע בהם פרמטר של איכות);

- 3.16.1.3.2 מועדים להגשת שאלות הבהרה ;
- 3.16.1.3.3 מועד לכנס ספקים, ככל ונדרש והאם ההשתתפות בכנס היא חובה ומהווה תנאי להגשת הצעות ;
- 3.16.1.3.4 המועד האחרון להגשת הצעות ;
- 3.16.1.4 מועד משוער להתחלת מתן השירותים ;
- 3.16.1.5 תקופת הפניה ;
- 3.16.1.6 אבני הדרך להגשת תוצרים ולתשלום ;
- 3.16.1.7 חבילות עבודה אפשריות נוספות כחלק מהפניה הפרטנית. למשל, בפניה פרטנית הוגדרה תפוקה לביצוע, וכן אפשרות להוספה של תכולות מוגדרות נוספות, הכל בכפוף להיקף הפניה ;
- 3.16.1.8 האם השירות כולל תקופת תחזוקה ;
- 3.16.1.9 האם השירות כולל בניית יכולות במשרד (העברת המוצר לתחזוקה על ידי המשרד) ;
- 3.16.1.10 סיווג בטחוני מבוקש, ככל שנדרש ;
- 3.16.1.11 הוראות ביצוע לתקינה בה יוגשו התוצרים למזמין ;
- 3.16.1.12 דרישות SLA, אמת שירות ופיצויים מוסכמים ;
- 3.16.1.13 דרישה לדיווחים תקופתיים
- 3.16.1.14 רמת אבטחת מידע נדרשת
- 3.16.1.15 כל דרישה נוספת הרלוונטית לפניה ;
- 3.16.1.16 חומר רקע המצוי בידי המזמין ויכול לסייע למציעים בהגשת הצעות (לדוגמה : מסמך ייזום, מסמך איפיון, מדריך למשתמש למערכת קיימת וכד') ;
- 3.16.1.17 צורך בביצוע הוכחת התכנות POC, במקרים ובהתמחויות בהם יאשר עורך המכרז ;
- 3.16.2 בפרויקטים גדולים המזמין יוכל להרחיב את היקף השירותים הנרכשים בתוך תקופת הפניה בהתאם להוראות והנחיות עורך המכרז ;
- 3.17 הצעה הכוללת קבלני משנה
- 3.17.1 הספק אינו רשאי להגיש הצעה במסגרתה כלל השירותים יינתנו על ידי קבלן משנה, למעט בהתמחויות חריגות, בהן אושרה אפשרות זו בהודעה מטעם עורך המכרז שהועברה לכלל הספקים בהתמחות.

- 3.17.2. הספק יפרט בהצעתו במסגרת מענה לפנייה פרטנית, אם בכוונתו לתת את השירותים בעזרת קבלני משנה, וכן מי הם קבלני המשנה בהם הוא מבקש להיעזר, בהתאם לכללים שיקבע עורך המכרז.
- 3.17.3. הספק ינהל את הפרויקט ויהיה אחראי על ביצועו ועל התוצרים, גם אם במסגרת אספקתם נעשה שימוש בקבלני משנה.
- 3.18. כנס ספקים בפניה פרטנית
- כאשר המזמין הגדיר כי ההשתתפות בכנס הספקים היא חובה ומהווה תנאי להגשת הצעות, ספק שלא השתתף בכנס לא יוכל להגיש הצעה לאותה פניה פרטנית.
- 3.19. פניות פרטניות חריגות
- עורך המכרז יהיה רשאי, במקרים חריגים, לאשר פניה פרטנית בה נקבעו תנאים נוספים או שונים מהמפורט לעיל וזאת לצורך הבטחת אספקת השירות הנדרש למזמין.
- 3.20. הכרזה על ספק זוכה בפניה פרטנית
- 3.20.1. ספק מסגרת שיקבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר, בהתאם לאמות המידה שהוגדרו לפנייה, יוכרז כזוכה בפניה הפרטנית.
- 3.20.2. הודעת המזמין לספק הזוכה על זכייתו אינה מהווה הזמנת עבודה. הזמנת עבודה תישלח לספק באמצעות פורטל הספקים.
- 3.20.3. במשרדים בהם יידרש הספק הזוכה לעמוד בדרישות סיווג בטחוני גבוה, יחל מתן השירות רק לאחר סיום הבדיקות הביטחוניות בהתאם לדרישת המזמין ובמימונו. בהתאם, חתימה או העברת הסכמי ההתקשרות החתומים על ידי המזמין תעשה בתום בדיקות אלו. ככל והספק לא הצליח לעמוד בדרישות הסיווג הנדרש בפרק זמן סביר שייקבע ע"י המזמין ביחס לאותה פנייה, רשאי המזמין לפנות ל"כשיר השני" ולהכריז עליו כזוכה על כל המתחייב מכך או לפרסם לפנייה חדשה.
- 3.20.4. בפרויקטים מעל 250,000 ₪ רשאי המזמין לדרוש מהספק ערבות ביצוע בהיקף של עד 5% מעלות הפרוייקט.
- 3.20.5. מזמין יכול להכריז על מציע אשר קיבל את הציון המשוקלל השני בטיבו כ"כשיר שני", כך שאם מסיבה כלשהי יסיים המזמין את ההתקשרות עם הזוכה בפועל, יוכל המזמין להתחיל באופן מיידי בהתקשרות עם ספק המסגרת שנקבע כ"כשיר שני". פניית המזמין לספק המסגרת שנקבע כ"כשיר שני" יכול שתעשה עד חצי שנה (שישה חודשים) מיום הכרזת המזמין על ספק המסגרת כ"כשיר שני".
- 3.20.6. בפרוייקטים שהיקפם המשוער הינו 1,000,000 ₪ ומעלה, במידה שהתקבלה רק הצעה אחת, יידרש המזמין לבצע שליפה נוספת ופניה מחודשת לספקים החדשים שנשלפו, למעט אם קיבל את אישור עורך המכרז, אשר יוכל להחליט לפעול בדרך אחרת בהתאם לדין. במקרה כאמור של יציאה לפנייה פרטנית חדשה, הספק שהגיש את ההצעה היחידה לפנייה הפרטנית המקורית, יהיה אחד מהספקים אליהם תישלח הפניה המחודשת.

3.20.7 בפרוייקטים גדולים בהם התקבלה הצעה יחידה, יוכל המזמין, באישור עורך המכרז, לנהל מו"מ עם הספק הזוכה, בהתאם לכללים שיוגדרו על ידי עורך המכרז.

3.21 זכות עיון במסגרת פניה פרטנית

3.21.1 ספק אשר השתתף בפניה פרטנית ולא זכה בה יהיה רשאי לפנות למשרד ולבקש לעיין בתוצאות בדיקת ההצעות. הספק יוכל לעיין בציוני האיכות שקיבלה הצעתו (במידה שבדיקת ההצעות כללה רכיב איכות), בציון המחיר שקיבל והנימוקים לציוני האיכות והמחיר של הספק שזכה בפניה הפרטנית.

3.21.2 הזוכה בפניה פרטנית לא יוכל להגיש בקשה לעיין בתוכן ההצעות האחרות באותה הפניה.

3.21.3 כל שהתקבלה פניה של מציע שלא זכה בתיחור לעיין בהצעה הזוכה, ועדת המכרזים של המזמין רשאית להחליט כי בנסיבות הרלוונטיות לא ניתן לאפשר עיון בהצעה הזוכה, בהתאם להוראות תקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים.

3.22 ניגוד עניינים של ספקים בפניות פרטניות

3.22.1 בעת ביצוע פניה פרטנית המזמין רשאי לפסול ספק במקרה בו עולה חשש לניגוד עניינים עבור אותה פניה פרטנית, כך שאותו ספק הנמצא לדעת המזמין בניגוד עניינים לא ייכלל בשליפת הספקים.

3.22.2 ספק שקיבל פניה פרטנית, ימנע מהגשת הצעה באותה פניה, במידה שהוא נמצא במצב של ניגוד עניינים עם אותו מזמין. בכלל זה, המצבים הבאים ייחשבו כניגוד עניינים:

3.22.2.1 אם הספק או עובדי הספק לקחו חלק בעיצוב של הדרישות המקצועיות של הפניה הפרטנית.

3.22.2.2 אם הספק או אחד מעובדיו הוא עורך הפניה הפרטנית או מנהל הפרוייקט נשוא הפנייה.

3.22.3 הספק לא יעסיק לצורך מתן שירותים מכוח פניה פרטנית עובדים של המזמין או נותני שירותים העובדים אצל המזמין מכוח מכרז מרכזי מס' 1-2009 להספקת שירותי מחשוב או מכרז חדש שיחליף אותו.

3.22.4 עורך המכרז יוכל לקבוע כי מונה השליפות לא יתעדכן במקרה שבו ספק לא הגיש הצעה עקב ניגוד עניינים.

3.22.5 ספק אשר זכה בפניה פרטנית בהתמחות "ייעוץ לקראת מעבר לענן ציבורי" לא יוכל להשתתף בפניה פרטנית לביצוע מודרניזציה והגירה או פיתוח מחדש עבור אותו משרד/פרוייקט, למעט במקרים הבאים:

3.22.5.1 ספק שביצע מיפוי משרדי/יחידתי מלא במסגרת התמחות ייעוץ לקראת מעבר לענן, וסיפק את התוצרים המפורטים בבריף (Assessment) יוכל להשתתף בתיחורים עתידיים עבור אותו המשרד לטובת יישום המעבר לענן.

3.22.5.2. ספק שביצע תיחור עבור ייעוץ ומיפוי למערכת מסויימת במסגרת התמחות ייעוץ לקראת מעבר לענף, וסיפק מסמך תכנון על (HLD) בהתאם לתבנית המפורטת בבריף, יוכל להשתתף בתיחור עתידי עבור התאמת המערכת והעברתה לענף.

3.23. הפסקת מתן שירותים במסגרת פניה פרטנית

ככל שהמזמין סבור שהספק אינו מבצע את המוטל עליו בהתאם לכללי המכרז והצעתו בפניה הפרטנית יוכל המזמין לפעול להפסקת מתן השירותים בכפוף לכללים הבאים:

3.23.1. מתן זכות שימוע – השימוע יתקיים בכתב או בעל פה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

3.23.2. החלטה על הפסקת אספקת שירותים תינתן בכתב ותיכנס לתוקפה 10 ימים לאחר מתן החלטה סופית על ידי המשרד, אלא אם קבע המשרד מועד מאוחר יותר.

3.23.3. המשרד ישלם עבור כל התוצרים שסופקו בהתאם לדרישות הפניה הפרטנית עד מועד הפסקת מתן השירותים.

3.24. המערכת הדיגיטלית

3.24.1. עורך המכרז הקים מערכת דיגיטלית לניהול המכרז ותהליכי הפניות הפרטניות.

3.24.2. המערכת הדיגיטלית תשמש לצורך הניהול השוטף של המכרז, והפניות הפרטניות, והספקים הרשומים מחויבים לפעול באמצעותה.

חלק ד' - תנאים לאספקת השירותים

3.25. אופן מתן השירותים

3.25.1. **מקום מתן השירותים** – הספק הזוכה יספק את השירותים נשוא המכרז מאתר הספק, או ממקום אחר, בהתאם להנחיות המזמין. יודגש כי הספק והצוות שלו יידרשו להגיע לאתרי המזמין לצורך ישיבות, מצגות, איסוף מידע וכד'. אתרי המזמינים וסניפיהם פזורים ברחבי הארץ במקומות שונים, ובכלל זה באזור יהודה ושומרון.

3.25.2. צוות הספק בפרויקט

3.25.2.1. הספק יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה לצורך אספקת שירות ספציפי מתוך השירותים המבוקשים ע"י המזמין, בהתאם לכללי המכרז וההסכם. עם זאת, האחריות הכוללת למתן השירותים ולעמידה בכל תנאי המכרז תהיה של הספק, וכל ההתקשרויות של גורמי המזמין בנוגע לעבודות יבוצעו מול הספק ומולו בלבד.

3.25.2.2. החלפת צוות הספק ביוזמת הספק, כולל קבלן משנה, במהלך ההתקשרות לביצוע עבודה מתוקף פניה פרטנית, מותנית בהעמדת צוות חלופי לו כישורים שווים ערך לצוות היוצא ובקבלת אישור המזמין מראש ובכתב.

3.25.2.3 המזמין יהיה רשאי לדרוש החלפה של חברי צוות מטעם הספק. במקרה כאמור יעביר המזמין לספק פניה בכתב ובה הסבר על הסיבה לדרישת החלפת חבר הצוות ויתן לספק הזדמנות להתייחס לפניה זו. כלל שלאחר הבירור יעמוד המזמין על החלפת חבר הצוות, יהיה חייב הספק להחליף את חבר הצוות תוך פרק זמן שלא יעלה על 30 יום.

3.25.3 התחלה וסיום פרוייקט – עם קבלת הזמנת עבודה מהמשרד, יעדכן הספק במערכת את תאריך תחילת הפרוייקט. בסיום הפרוייקט, יעדכן הספק את תאריך סיום הפרוייקט.

3.26 התחייבויות והצהרות הספק במסגרת מתן השירותים

הספק מצהיר ומתחייב כי -

3.26.1 אין מניעה לפי כל דין לספק את השירותים בהסכם זה.

3.26.2 הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת השירותים בהתאם להסכם, ובכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין הוא יישא בעלויות של שינויים אלו.

3.26.3 ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי חובותיו בהתאם לתנאי ההסכם והמכרז.

3.26.4 הוא יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות המכרז.

3.26.5 הוא ישתף פעולה עם עורך המכרז ועם כל מזמין שיתקשר עמו, מכוח המכרז.

3.26.6 הוא ימסור לעורך המכרז, למזמין או למי שימונה מטעמם כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם שלדעתם הם רלוונטיים לאספקת השירותים, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם.

3.26.7 לצורך מתן השירותים למזמין הוא לא יעשה שימוש בתמונות, מסמכים, וכיוצא באלה שהוא אינו רשאי לעשות כן על פי דין.

3.26.8 כל תוצרי העבודה יהיה בבעלות המזמין, והספק לא יוכל לעשות בהם שימוש, אלא ברשות בכתב של הגורם המוסמך מטעם המזמין.

3.26.9 הוא ישתף פעולה באופן מלא עם קב"טי המזמינים ועם כל גורם רלוונטי אחר, ומתחייב להישמע להוראותיהם.

3.26.10 במצב חירום, מרגע הכרזתו על ידי כנסת ישראל, ממשלת ישראל, רשות החירום הלאומית (רח"ל) או כל מי שמוסמך לכך בהתאם לכל דין (להלן: "מצב חירום"), או לחלופין, במצב שהוגדר על ידי עורך המכרז כמצב כוננות מוגברת כגון: אסון טבע, אסון לאומי, התפרצות של מגיפה, מצב לחימה, הערכות למלחמה או למצב צבאי (להלן: "מצב כוננות"), הספק ימשיך באספקת השירותים באופן סדיר, ובהתאם לחובותיו לפי הסכם זה..

3.26.10.1 לעניין סעיף זה, מצב חירום כולל רק מצבי חירום שהוכרזו לאחר החתימה על הסכם ההתקשרות.

3.26.10.2 מבלי לגרוע מהאמור, בכל מקרה שבו כתוצאה ממצב חירום, מצב כוננות או אירוע של כוח עליון ("force majeure") לספק יש קושי באספקת שירות מסוים או בעמידה בחובה אחרת שלו

בהתאם להסכם זה, יפנה הספק לעורך המכרז מראש, או במקרים חריגים בהם הדבר לא התאפשר, מיד ובסמוך לרגע בו נודע הקושי לספק, לצורך יידוע עורך המכרז וקבלת אישורו, לתקופה מוגבלת בזמן, לסטייה מחובותיו בהתאם למכרז. במקרה כאמור, רשאי עורך המכרז לדחות את הבקשה או לאשרה לפרק זמן מוגבל, או לאשרה בתנאים, ובכלל זה תנאי לפיו במהלך התקופה כאמור יוכל המזמין לרכוש את השירותים הנדרשים מספק חלופי.

3.26.10.3 "כוח עליון" לעניין סעיף זה: מלחמה, פלישת מדינת אויב, פעולת מדינה אויבת או קרבות, התקוממות, מגפה, אסון טבע וכל נסיבה אחרת אשר לספק לא היתה שליטה עליה והוא לא יכול היה, באופן סביר, לצפות אותה ביחס להתקשרות זו עם ממשלת ישראל.

3.27 היעדר ניגוד עניינים בעת אספקת השירותים

3.27.1 הספק מתחייב כי ינקוט במירב המאמצים הסבירים על מנת לוודא כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין עורך המכרז או המזמינים.

3.27.2 בכל מקרה שייווצר חשש שהספק, עובד שלו או גורם אחר מטעמו עלול להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים ביחס לאספקת השירותים למזמינים, יודיע הספק על כך למזמין, ללא כל שיהוי ויפעל באופן מידי להסרת ניגוד העניינים. בנוסף, במקרה כאמור, יודיע המזמין לספק אודות אמצעים נוספים או מיוחדים הנדרשים ממנו לצורך הסרת ניגוד העניינים, והספק יבצע את הנדרש ממנו בהקדם.

3.28 סודיות ההתקשרות

3.28.1 הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.

3.28.2 הספק לא יהיה רשאי לפרסם לצד ג' כלשהו באילו שירותים, כלים ומשאבים עושים המזמינים שימוש, ואילו התאמות ושימושים הם עושים בכלים אלו, מכל טעם ובכלל זה לצרכים שיווקיים, ללא קבלה של אישור עורך המכרז, מראש ובכתב.

3.28.3 ככל שיידרש סיווג בטחוני לצורך העברה לספק של מידע הנוגע להתקשרות, יעמיד הספק נציגים מטעמו עם הסיווג הנדרש, ויקפיד כי מידע כאמור יישמר רק אצל בעלי הסיווג המתאים. ככל שהספק לא יעמיד נציגים עם סיווג כאמור, לא יועבר מידע כאמור לידי הספק ועורך המכרז יוכל להגביל את השימוש בשירותי הספק בהתאם.

3.28.4 התחייבות הספק לשמירה על סודיות פרטי ההתקשרות תעמוד בתוקפה למשך 7 שנים שתחילתם במועד סיום ההתקשרות, אלא אם התקבל אישור בכתב של עורך המכרז לקצר תקופה זו. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מכל חובת סודיות או חיסיון החל על מידע מסוים מכוח הוראות הדין הרלוונטיות.

3.28.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק אחראי לוודא ולהבטיח בכל האמצעים העומדים לרשותו, כי בעלי תפקידים אצל הספק וקבלני משנה שלו אשר במסגרת עבודתם נחשפים למידע של המזמינים (לרבות

במסגרת מתן שירותי תמיכה, שירותי מומחים, שירותי סיוע באירוע אבטחה וכיוצ"ב, ישמרו על המידע אליו הם נחשפו בסודיות מוחלטת ולא יגלו לאף גורם את המידע אליו נחשפו.

3.28.6. חשיפה או גילוי של מידע כאמור בסעיף זה, בין במעשה ובין במחדל, שלא בהתאם להסמכה מפורשת מראש ובכתב של עורך המכרז, מהווים הפרה של חובת הסודיות של הספק, ועלולים להוות עבירה פלילית בהתאם לחוק הישראלי, ובפרט בהתאם לסעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, וכן בהתאם לכל חקיקה רלוונטית אחרת בהתאם לסוג המידע שייחשף (לדוגמא: מידע פרטי, מידע הנתון תחת חיסיון לפי החוק הישראלי וכיוצ"ב).

3.28.7. הספק מתחייב להחתים כל אחד מבעלי התפקידים המוזכרים בסעיף 3.28 ובהצעתו, על הצהרת סודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע כנספח 2 להסכם זה, בכל תיחור בו זכה. ככל שבמהלך תקופת הפרויקט בו זכה הספק בתיחור, יחולו שינויים בזהות בעלי התפקידים דלעיל, הספק מתחייב להחתים את בעלי התפקידים החדשים אצלו על ההתחייבות בנספח 2.

3.29 קניין רוחני וזכויות יוצרים

3.29.1 קניין רוחני על מוצרים וכלים

3.29.1.1. למיטב ידיעתו של הספק הוא בעל הזכויות הנדרשות לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמינים (להלן: "זכויות הקניין הרוחני"). ככל שהספק אינו בעל מלוא זכויות הקניין הרוחני, הוא מצהיר כי בעלי זכויות הקניין הרוחני נתנו בידיו את כל האישורים, הרשאות השימוש והרישיונות הדרושים לפי כל דין לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמינים, בהתאם לתנאי חוזה זה.

3.29.1.2. למיטב ידיעת הספק, אין ולא יהיה באספקת השירותים למזמינים ושימוש שיעשו המזמינים בשירותים, משום פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו בהתאם לכל דין. הספק יודיע לעורך המכרז בכל מקרה שבמסגרת הליך משפטי נטען כי שימוש שעושים המזמינים בשירותים יש בו משום פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו.

3.29.1.3. נודע לספק, כי בשימוש שעושים המזמינים בשירותים יש משום פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו, בניגוד להוראות הדין, הספק יעשה כל מאמץ סביר על מנת להעמיד לרשות המזמינים, ללא תוספת עלות, רכיב או שירות, שאין בשימוש בהם לגרום פגיעה בזכויות קניין רוחני, כאשר תכונותיו של הרכיב או השירות החלופיים אינן נופלות מאלה של הרכיב או השירות מפרי הזכות. הספק יודיע למזמינים על סיבת החלפת השירות או הרכיב. בכל מקרה, יחדל הספק מאספקת השירות שיש בו משום פגיעה בזכויות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו, ויזכה את המזמין בגין כל סכום עודף שנאלץ לשלם בגין התנהלות הספק.

3.29.1.4. אם כתוצאה מטענה, לפיה שירות שרכשו המזמינים מהספק, מפר זכות קניין רוחני של צד ג' כלשהו (להלן: "טענת הפרה"), הוטל על מזמין נזק, ישפה הספק את המזמין עבור נזק זה. לעניין זה, נזק ייחשב בין היתר, הוצאות שהוטלו על המזמין בעקבות פס"ד שלא עוכב ביצועו, הוצאות הליך או שכ"ט עו"ד שנדרשו למזמין בקשר עם טענת הפרה. במקרה שכזה, לא תחול הגבלת האחריות המפורטת בסעיף 3.33.5.

- 3.29.1.5 בהתאם, מזמין יודיע לספק על כל תביעה שתוגש כנגדו בקשר עם טענת הפרה. ככל שהספק אינו צד לתביעה, יפעל המזמין לצרפו כצד להליך, על מנת לאפשר לו להתגונן. במקרה כאמור, רשאי עורך המכרז לדרוש מהספק להיכנס בנעלי המזמין לצורך ניהול ההליך. במקרה שהמזמין יבחר לייצג את עצמו, הוא ימנע מלהודות בטענות התביעה, ללא הסכמת הספק מראש ובכתב. בכל מקרה, הדבר לא ימנע את שיפוי המזמין, בהתאם לסעיף 3.29.1.4.
- 3.29.1.6 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק ישפה את המזמין, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל נזק, אובדן, עלות, תשלום או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, שנגרמו למזמין לשאת, על פי פסק דין של ערכאה מוסמכת, שלא עוכב ביצועו, בקשר עם טענת ההפרה. חובת השיפוי של הספק כאמור, לא תחול במקרים הבאים:
- 3.29.1.6.1 ההפרה (ככל שנקבע שיש כזו) נובעת משימוש שעשה המזמין, תוך סתירה מהקבוע בהסכם זה, כאשר הפעולה שיש בה סתירה של ההסכם היא שגרמה בפועל להפרת הזכויות לקניין רוחני.
- 3.29.1.6.2 ככל שיקבע ע"י ערכאה שיפוטית מוסמכת בפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו, כי הפרה הזכויות לקניין רוחני אינה נובעת משימוש שעשה המזמין בשרותי המזמין כשלעצמם, אלא שההפרה הינה תולדה משילוב של אותו שירות עם תוצר או שירות שסופק ע"י גורם חיצוני להסכם זה או שפותח על ידי המזמין בעצמו.
- 3.29.2 **בעלות וקניין רוחני על תוצרי השירותים**
- 3.29.2.1 כל תוצרי העבודה של ספק מכוח מכרז זה עבור מזמינים, ובכלל זה קוד מקור, נתונים, מצגות, מסמכים, סיכומי פגישות, תמונות, תכנים וכל חומר אחר שנבנה על ידי הספק הזוכה במהלך תקופת ההסכם עבור המזמין הנם זכויות הרוחניות וקניינו הבלעדי של המזמין הוא יוכל לעשות בהם כל שימוש שירצה בעתיד, כמנהג בעלים, בין אם לצרכיו ובין אם לצורך פרסום חיצוני ("תוצרי העבודה").
- 3.29.2.2 למען הסר ספק, תוצרי העבודה יהיו רכוש המזמין גם אם מתן השירותים ע"י הספק הופסק תוך כדי תקופת ההסכם.
- 3.29.2.3 הספק לא יהיה רשאי למכור, להעביר, להמחות, לפרסם, להשכיר, לרשום, או לעשות שימוש כלשהו בתוצרי העבודה שנעשו עבור מזמין במסגרת מכרז זה, שלא באישור המזמין בכתב ומראש.
- 3.29.2.4 הספק לא יעשה שימוש, בעת מתן שירותים למזמינים, בנתונים, תמונות, תוכנות, מסמכים וכיוצא באלה, שהוא אינו בעל הקניין הרוחני עליהם, או לחילופין בעל רשות לעשות בהם שימוש לטובת המזמינים.
- 3.29.3 תוצרי העבודה לא יכללו תהליכי עבודה ומערכות ייעודיות של הספק, אשר לא הוכנו עבור עורך המכרז במסגרת ביצוע ההסכם, וכלים ותוצרים אשר נמצאו בבעלות הספק טרם כניסתו לתוקף של ההסכם.

3.30 אבטחת מידע .3.30

3.30.1 הספק יהיה האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף, הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות והחומרה המשמשת אותו לצורך אספקת השירותים או המוצרים למזמין, על תקינותם, אמינותם (integrity) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו יתפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויודא כי האמצעים הטכנולוגיים והתהליכיים המשמשים לאבטחת המידע עדכניים ועומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.

3.30.2 עורך פניה פרטנית יגדיר במסמכי הפניה את רמת אבטחת המידע הנדרשת עבור פניה פרטנית זו ככל שמדובר ברמת אבטחת מידע "מינימלית" יחולו הוראות נספח 3א המצ"ב.
ככל שמדובר ברמת אבטחת מידע "רגילה" יחולו הוראות נספח 3ב המצ"ב.
ככל שמדובר ברמת אבטחת מידע "גבוהה" יחולו הוראות נספח 3ג המצ"ב.

3.31 יחסים בין הצדדים .3.31

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

3.31.1 אין בהסכם זה כדי ליצור בין הצדדים להסכם יחסי עובד ומעביד. עורך המכרז, או המזמינים אינם המעסיק של הספק, מי מעובדיו או עובדי קבלני המשנה שלו.

3.31.2 הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק, פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו, או לכל אדם אחר.

3.31.3 עורך המכרז או המזמינים לא ישלמו כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק או קבלני משנה שלו.

3.31.4 ככל שלמרות האמור לעיל, ערכאה שיפוטית או מנהלית מוסמכת קבעה בפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו כי המזמין נושא באחריות ישירה כלפי הספק, עובדיו או קבלני משנה שלו, הנובעת מהכרה ביחסי עובד מעביד בין המזמין לבין הספק או מי מטעמו, ישפה הספק את המזמין עבור כל תשלום בו הוא חויב וחורג מהתמורה המגיעה לו לפי הסכם זה. בכלל זה יישא הספק בתשלומי הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין בהם נשא המזמין.

3.31.5 במקרה של הגשת תביעה כאמור בסעיף זה נגד עורך המכרז או מזמין, יודיע המזמין לספק על קיומה של התביעה בהקדם האפשרי לאחר קבלתה, ויפעל לצירופו של הספק כצד להליך על מנת לאפשר לו להתגונן. במקרה כאמור, רשאי עורך המכרז לדרוש מהספק להיכנס בנעלי המזמין לצורך ניהול ההליך. ן. ככל שבכוונת עורך המכרז או המזמין להתפשר עם התובע, תימסר הודעה על כך לספק מראש ובכתב. בכל מקרה, הדבר לא ימנע את שיפוי המזמין בהתאם לסעיף 3.31.4 לעיל. .

3.32 כללי תשלום .3.32

3.32.1 הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון. לצורך כך יחתום הספק על חוזה שימוש בפורטל הספקים בהתאם לאמור בהוראת תכ"ס 7.12.5 – פורטל ספקים, ויבצע את כל הפעולות

הנדרשות ממנו לצורך התחברות לפורטל. לחילופין ימציא הספק אישור שהוא עושה כבר שימוש בפורטל הספקים, והכל כאמור בהוראת תכ"ס 7.7.1.1 – פורטל ספקים העדכנית.

- 3.32.1.1 עבור משטרת ישראל – בפורטל הספקים של משטרת ישראל.
- 3.32.1.2 עבור מזמינים אחרים – בהתאם לדרישה של מזמין, יידרש הספק במערכות ממוחשבות נוספות לצורך הגשת חשבוניות באופן מקוון, לרבות פורטל ספקים אחר. במערכות ממוחשבות אלו יחולו הוראות אחרות או נוספות לאלו של פורטל הספקים הממשלתי. לצורך שימוש במערכות אלו, יחתום הספק על כל הסכם שיידרש, ויעמוד בתנאי המערכת ובכלל זה יישא בעלויות הכרוכות בשימוש במערכת.
- 3.32.2 כללי התשלום המפורטים להלן כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסמים מעת לעת.
- 3.32.3 הוראות הנוגעות להיבטים של רכש שירותים או התחייבויות כספיות המחייבות את המזמינים תהיינה תקפות רק אם הן הוזמנו ואושרו בחתימתם של מורשי החתימה מטעם המזמין.
- 3.32.4 עורך המכרז יהיה רשאי להנחות את הספקים בנוגע למידע אשר יפורט בחשבון.
- 3.32.5 ככל שהחשבונית חייבת במע"מ על פי דין, על החשבון לכלול, בין היתר, את הסכום לתשלום לפני מס ערך מוסף (להלן: "מע"מ"), ואת הסך הכולל לתשלום כולל מע"מ.
- 3.32.6 לא ישולם לספק סכום נוסף כלשהו בגין הנדרש ממנו על פי הסכם זה, בכלל זה לא ישולם לספק בגין החזר הוצאות, תשלום עבור קבלני משנה או תשלומים לצדדי ג', רישויים מיוחדים שמחירים אינו כלול במחיר השירות, הכשרת אנשיו (לרבות צד ג'), סיווג בטחוני עבורם, או כל הוצאה אחרת למעט אם נקבע אחרת באופן מפורט במסמכי המכרז או בפנייה הפרטנית.
- 3.32.7 במקרה בו יהיו שינויים במיסים או בהיטלים החלים על הספק ביחס למחיר השירותים או הטובין, וככל ששינויים אלו אינם בשיעור מע"מ, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור המזמין מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 3.32.8 מועד התשלום עבור חשבון שאושר על ידי המזמין, יהיה לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין.
- 3.32.9 **אבני דרך לתשלום** – ככל שהוגדרו אבני דרך לתשלום במסגרת הפניה הפרטנית, יתבצע התשלום בעבור כל אבן דרך בתום ביצוע אבן הדרך ולאחר שהתוצר הושלם לשביעות רצון המזמין. לפני תחילת עבודה על כל אבן דרך, באחריות הספק לקבל אישור מהמזמין להתחלת עבודה. במידה שאושר לספק להתחיל בביצוע אבן דרך והוחלט להפסיק את עבודת הספק במהלכה, ישלם המזמין על החלק היחסי שביצע הספק לפי הנחיות המזמין.
- 3.32.10 **הצמדה** – בפרוייקטים בהם תקופת הפניה עולה על 12 חודשים, יחול מנגנון הצמדה בהתאם להוראת התכ"ס הרלוונטית.

- 3.33 אחריות לנזקים
- 3.33.1 הספק יישא באחריות בגין אובדן, נזק או הפסד מכל סוג שהוא, שייגרם למזמין, לעובדיו וכל מי מטעמו וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו, קבלני משנה שלו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, במסגרת ביצוע הסכם זה.
- 3.33.2 המזמין, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו באחריות ולא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק, בגין אובדן, נזק או הפסד מכל סוג שהוא שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון או ברשלנות חמורה ושהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין.
- 3.33.3 לא יהיה בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או מאספקת השירותים על פיו או קשורה אליהם.
- 3.33.4 הספק מתחייב לשלם ולשפות את המזמין באופן מלא, ככל שיחויב המזמין בפסק דין של ערכאה שיפוטית מוסמכת, שלא עוכב ביצועו, לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק, בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד של הספק או מי מטעמו של הספק (לרבות קבלני משנה) או עובד של המזמין או צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר.
- 3.33.5 גבול אחריות הספק לפיצוי או שיפוי המזמין עבור כל אירוע נזק לא יעלה על גובה הנזק שנגרם או השיפוי שנדרש ועד פעמיים היקף צריכת השירותים בפועל מהספק על ידי כלל המזמינים ב-12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק, לפי הסכום הנמוך מביניהם, ובתוספת כל הוצאותיו של המזמין, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לו בקשר לתביעה בגין האמור, וכן בתוספת הפרשי הצמדה וריבית על פי דין.
- 3.33.6 תקרת האחריות לא תחול על נזק במקרים הבאים:
- 3.33.6.1 נזק שנגרם בכוונה או באי יושר שבוצעו על ידי מעשה או מחדל של הספק, עובדיו או מי מטעמו.
- 3.33.6.2 נזק שנגרם לצד שלישי על ידי מעשה או מחדל של הספק, עובדיו או מי מטעמו.
- 3.33.6.3 נזק שמכוסה בביטוחים שהספק התחייב לערוך לפי הסכם זה.
- 3.33.6.4 נזק לרכוש מוחשי או נזק שהינו היזק גופני, מוות, מחלה, פגיעה, ליקוי גופני, נפשי או שכלי.
- 3.33.6.5 נזק שנגרם כתוצאה מהפרת חובת סודיות.
- 3.33.7 המזמין יודיע לספק על כל תביעה או דרישה על פי סעיף זה בהקדם האפשרי לאחר קבלתה, ויאפשר לו להתגונן מפניה. במקרה כאמור, המזמין לא יסכים לטענות שהועלו או נטענו נגד הספק, שהאחריות בגינם על פי הסכם זה היא על הספק, ללא הסכמה מראש ובכתב של הספק, ויודיע לספק מראש על כוונתו להתפשר עם התובע.

- 3.34 ביטוח .3.34
- 3.34.1 הוראות הביטוח שיחלו על הספק יהיו כמפורט בנספח מספר 1 המצורף להסכם זה.
- 3.34.2 אישור ביטוח מאת חברת ביטוח זרה הרשאית למכור ביטוחים/ לפעול בישראל אפשרי. נוסח של אישור כאמור יהיה כפוף להערות עורך המכרז ויידרש להביא לידי ביטוי את עיקר התנאים שנדרשו (כולל גם ויתור על זכות התחלוף קדימות, הרחבת שם המבוטח, הרחבות, סעיף הודעה מוקדמת, קדימות וכו'). אישור כאמור יכלול הבהרה לפיה: "דין שיפוט וגבולות טריטוריאליים כוללים גם את מדינת ישראל".
- 3.35 המחאת זכויות או חובות על פי הסכם .3.35
- 3.35.1 חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 3.35.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המחאת זכויות או חובות לפי סעיף זה תיעשה בכפוף לחתימה על הסכם "גב אל גב" בין הממחה לנמחה. ההסכם האמור יועבר לידי עורך המכרז טרם חתימתו בין הצדדים וכתנאי לכניסתו לתוקף של המחאת הזכויות או החובות.
- 3.36 הפרת ההסכם .3.36
- 3.36.1 הפרה יסודית של ההסכם – .3.36.1
- 3.36.1.1 אלה יחשבו כהפרה יסודית של ההסכם (להלן: "הפרה יסודית"):
- 3.36.1.1.1 אירוע אבטחה קריטי אצל הספק, בעל השלכה ישירה על המזמינים או על שירותים חיוניים המסופקים על ידם.
- 3.36.1.1.2 התנהגות בחוסר תום לב, תכסיסנות או חוסר ניקיון כפיים של הספק ובכלל זה מסירת מידע מטעה או מידע בלתי מדויק.
- 3.36.1.1.3 אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם.
- 3.36.1.1.4 הפרת הסעיפים המפורטים בהסכם זה תחת הכותרות הבאות: התחייבויות והצהרות הספק; שירותים חיוניים ומצב חירום; סודיות והיעדר ניגוד עניינים; קניין רוחני וזכויות יוצרים; אחריות לנזקים; המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם; ערבות ביצוע וביטוח.
- 3.36.1.1.5 חריגות משמעותיות מתנאי השירותים המבוקשים במכרז.
- 3.36.1.1.6 הפעלת קבלן משנה בניגוד להוראות המכרז וההסכם.
- 3.36.2 אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום.
- 3.36.2.1 הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית יפעל עורך המכרז בהתאם למפורט להלן:

- 3.36.2.1.1. עורך המכרז יאפשר לספק לתקן את הפגם, וזאת תוך 10 ימי עבודה מעת קבלת ההודעה בכתב מאת עורך המכרז, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע עורך המכרז בהתאם לנסיבות העניין. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 21 יום על הפסקת ההתקשרות.
- 3.36.2.1.2. במידה וכתוצאה מההפרה היסודית צפויים המזמינים או עורך המכרז להיפגע באופן מידי, רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא הודעה מוקדמת, וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לחלט את ערבות הביצוע, וכל סעד או פיצוי אחר כאמור במכרז, בהסכם או על פי כל דין.
- 3.36.3. הפרת הסכם שאינה יסודית –
- 3.36.3.1. ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה –
- 3.36.3.1.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, מכל סיבה שהיא, יאפשר לספק לתקן את הפגם וזאת תוך 25 ימי עבודה מקבלת הודעה בכתב מאת עורך המכרז, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע עורך המכרז בהתאם לנסיבות העניין.
- 3.36.3.1.2. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 180 יום על הפסקת ההתקשרות בגין הפרת ההסכם.
- 3.36.3.1.3. נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא (בסעיף זה – "הפרה צפויה"), או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני לעורך המכרז.
- 3.36.3.1.4. בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, יביא הספק לאישור עורך המכרז כיצד בכוונתו לעמוד בחובותיו לפי הסכם זה באופן המיטבי בנסיבות העניין. פעל הספק בהתאם לאופן שאושר על ידי עורך המכרז לא יופעלו כנגדו הסעדים הקבועים בהסכם זה בגין הפרת ההסכם.
- 3.36.3.2. שימוע טרם ביטול הסכם בגין הפרה
- 3.36.3.2.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה בו בכוונת עורך המכרז להורות על ביטול ההסכם מכל אחת מעילות הביטול אשר פורטו לעיל, למעט ביטול מידי כתוצאה מהפרה יסודית וחשש לפגיעה מיידית, יערוך עורך המכרז לספק שימוע, אשר יערך בכתב או בע"פ, בהתאם להחלטת עורך המכרז, במסגרתו יוכל הספק להציג את טענותיו.

3.37 תרופות בגין הפרת הסכם

בכל מקרה של הפרת הסכם יעמדו לרשות עורך המכרזים כל אחד מהסעדים הבאים, ביחד ולחוד:

3.37.1 קיזוז ועכבון –

3.37.1.1 לעורך המכרז ולמזמינים תהיה זכות לקזז מסכומים שהם חייבים לספק על פי ההסכם, כנגד כל חוב שהספק חייב לאחד מהם לפי הסכם זה, בין קצוב ובין שאינו קצוב, לרבות בין הזמנות. כן יהיו עורך המכרז והמזמינים רשאים לעכב תחת ידם כל סכום שהם חייבים לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפי אחד מהם.

3.37.1.2 לספק לא תהא כל זכות קיזוז או עכבון כלפי עורך המכרז או מזמין כלשהו בגין כל סכום שלטענתו אחת מהן חייבת לו.

3.37.2 חילוט ערבות ביצוע –

3.37.2.1 ככל שניתנה ע"י הספק ערבות ביצוע, למזמין תהיה הזכות, בהתאם לאמור בהסכם או בפנייה הפרטנית ובכפוף למתן הודעה בהתאם לאמור להלן, לחלט את ערבות הביצוע שהעמיד הספק.

3.37.2.2 לספק תינתן הודעה בכתב 7 ימים קלנדריים מראש, לפחות, בטרם יפעיל המזמין את הסעדים העומדים לרשותו לפי סעיף זה.

3.37.2.2.1 מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום מלוא הפיצויים בהתאם להסכם זה, וכי המזמין יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם למזמין בפועל.

3.37.2.2.2 חולטה ערבות הביצוע כאמור, כולה או מקצתה, יעביר הספק למזמין תוך 20 ימי עבודה, ערבות ביצוע חדשה במקומה, או ערבות נוספת כך שהסכום הכולל של הערבויות יהיה בסכום ערבות הביצוע המקורית טרם חילוטה, והעומדת בכל שאר תנאי הערבות המפורטים במסמכי המכרז.

3.38 תרופות מצטברות

3.38.1 התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, וכל הפעולות שהורשה עורך המכרז בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של עורך המכרז לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

3.38.2 ויתר עורך המכרז על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

3.39 שינויים בהסכם

3.39.1 כל שינוי בהסכם יעשה בהסכמת הצדדים ובאמצעות חתימה על תוספת להסכם זה. בתוספת יפורטו השינויים מההסדרים הקבועים בהסכם זה.

- 3.39.2. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.
- 3.40. הפסקת ההתקשרות
- 3.40.1. הופסקה או בוטלה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה יחולו הכללים הבאים:
- 3.40.1.1. המזמינים ועורך המכרז רשאים להתקשר בהסכם עם ספק אחר בנושא המכרז.
- 3.40.1.2. לא תהיה בהפסקת ההתקשרות כאמור כדי לבטל הזמנות שכבר התקבלו אצל הספק.
- 3.40.1.3. המזמין ישלם על שירותים אשר כבר בוצעו על ידי הספק, בהתאם להוראות ההסכם.
- 3.40.1.4. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם זה, הספק ישתף פעולה עם המזמין בהעברת נתוני תוכן ותוצרים של המזמינים המצויים בשירותים שלו לידי המזמין, ובכל מקרה לא יגביל ולא ימנע העברת מידע או קונפיגרציות מתוך המערכות שלו, בשום צורה או דרך.
- 3.40.1.5. לאחר השלמת העברת המידע למזמין, הספק ימחק כל נתוני תוכן או נתוני עיבוד של המזמין המצויים במערכתיו, באופן שאינו ניתן לשחזור.
- 3.40.2. מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, עורך המכרז רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק או פרויקט מכוח פניה פרטנית מסוימת, בהודעה מוקדמת של 30 יום, בכתב, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
- 3.40.2.1. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;
- 3.40.2.2. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי או לרכוש הספק;
- 3.40.2.3. אם ניתן לספק צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח 2018, או צו שווה ערך במדינה אחרת;
- 3.40.2.4. אם הספק פשט את הרגל, או הסתלק מביצוע ההסכם מכל סיבה אחרת;
- 3.40.2.5. במקרים חריגים בהם כתוצאה מאילוצים של מזמין נדרש להפסיק את הפרויקט;
- על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה.**
- 3.41. כתובות הצדדים והודעות
- 3.41.1. כתובת עורך המכרז: מינהל הרכש הממשלתי, רח' נתנאל לורך 1 ירושלים;
- 3.41.2. כתובת דואר אלקטרוני של הספק - _____;

3.42. הדין החל ומקום שיפוט ייחודי

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם או לאספקת השירותים נשוא ההסכם, או בכל תביעה הנובעת או הקשורה להתקשרות או ניהולה זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ויחול החוק הישראלי.

שם מנהל מינהל הרכש
הממשלתי החתום

שם מורשה החתימה מטעם
הספק החתום

שם סגן בכיר לחשב הכללי
החתום

נספח 1 – דרישות ביטוח

הוראות הביטוח שיחולו על הספק יהיו כמפורט להלן בנספח זה:

- א. ביחס לביצוע פרויקט בהיקף כספי של עד וכולל 1,000,000 ₪ (כולל מע"מ):
1. הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים ביחס לשירותים הניתנים על ידו במסגרת הפרויקט עבור המזמין ככל שנהוגים בתחום פעילותו [לדוגמא: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח אחריות מקצועית המשולב עם ביטוח חבות המוצר או כל ביטוח אחר לפי העניין]. ככל ויועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריות בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בסעיף זה. כחלופה הספק יודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה.
 2. הספק יודא כי בכל הביטוחים שערך לפי סעיף א' זה מדינת ישראל – עורך המכרז, המזמין ועובדיהם יתווספו כמבוטח נוסף בכפוף להרחבת שיפוי כמקובל באותו סוג ביטוח.
 3. הספק יודא כי בכל הביטוחים שערך לפי סעיף א' זה, ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף / השיבוב כלפי מדינת ישראל – עורך המכרז, המזמין ועובדיהם (ויתור כאמור לא יחול לטובת האדם שגרם את הנזק בזדון) וכן סעיף לפיו הביטוחים יהיו קודמים וראשוניים ללא זכות השתתפות ו/או חזרה.
 4. למען הסר ספק מובהר כי הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח, ההשתתפויות העצמיות עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
 5. מדינת ישראל – עורך המכרז, והמזמין שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה.
 6. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

ב. ביחס לביצוע פרויקט בהיקף כספי של מעל 1,000,000 ₪ (כולל מע"מ):

1. הספק מתחייב לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו מדינת ישראל – המזמין, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1) ביטוח חבות מעבידים

- i. הספק יבטח את אחריותו אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ם-1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ii. גבול האחריות לא יפחת מסך 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.
- iii. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- iv. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – עורך המכרז, והמזמין היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2) ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- i. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגין נזקי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר), בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ii. גבול האחריות לא יפחת מסך של 1,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

- .iii בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
- .iv הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- .v הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – עורך המכרז, והמזמין ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

(3) ביטוח אחריות מקצועית (לספקים שהכיסוי הביטוחי בגין פעילותם לא מוסדר במסגרת הביטוח המפורט בסעיף 4) להלן)

- i. הספק יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית.
- ii. הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר למתן השירותים נשוא המכרז, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – עורך המכרז.
- iii. גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- iv. הפוליסה תכלול את ההרחבות הבאות:-
1. מרמה ואי יושר של עובדים.
2. אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – המזמין.
3. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
4. תקופת הגילוי של 6 חודשים לפחות.
- v. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – המזמין ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

(4) ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

[לספקים הנותנים שירותים באשכולות: תשתיות והגירה לענף, תכנון ניתח ופיתוח (למעט התמחויות ניתוח מערכות וארכיטקטורה), בסיסי נתונים, אינטגרציה של פתרונות רובד 5 וחדשנות טכנולוגית]

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

או

ביחס לכל הספקים:

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן ו/או ביטוח אחריות מקצועית אחר המתאים לענף הייטק / תחום המחשוב בכפוף לבחינתו ושיקולו של עורך המכרז.

- i. הספק יבטח את חבותו בגין מתן שירותי השירותים נשוא ההסכם עמו בביטוח משולב

לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

ii. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו :-

- בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי- כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות ;
- חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו.
- פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – עורך המכרז.

iii. גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

iv. הפוליסה תכלול את ההרחבות הבאות :

a. תקופת הגילוי של 6 חודשים לפחות.

vi. אחריות צולבת - Cross Liability

v. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – עורך המכרז, והמזמין, לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, תוקנו, ותוחזקו על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

(5) בכל פוליסות הביטוח הנדרשות לעיל בסעיף ב' זה יכללו התנאים הבאים :

i. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : מדינת ישראל - עורך המכרז, והמזמין, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.

ii. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות בכתב רשום לחשב המזמין ועורך המכרז.

iii. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי עורך המכרז, והמזמין ועובדיהם של הנ"ל, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת אדון.

iv. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

v. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

vi. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, עורך המכרז והמזמין, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

vii. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

2. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – עורך המכרז וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – עורך המכרז, בתוקף.

3. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק למזמין טרם תחילת פעילותו נשוא הפניה הפרטנית שבה זכה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למזמין לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.
4. מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הספק לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הספק נדרש ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחיו כנדרש.
5. מדינת ישראל – עורך המכרז, והמזמין שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח שלעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – עורך המכרז, והמזמין לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – עורך המכרז, והמזמין או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי החוזה, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

6. למען הסר ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בסעיפי ביטוח אלו, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור מדינת ישראל – עורך המכרז, והמזמין או מי מטעמם להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, גבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.
7. אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של החוזה.

ג. כללי

1. מבלי לגרוע מהוראות הביטוח שלעיל, מובהר ומוסכם כי המזמין שומר לעצמו את הזכות לעדכן/ לשנות את דרישות הביטוח לכל הליך של פניה פרטנית באופן נפרד, הכל בהתאם לשירותים הנדרשים נשוא אותו הליך פניה פרטנית ושיקול דעתו הבלעדי שלו ושל יועצי הביטוח מטעמו.
2. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – עורך המכרז, והמזמין על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.
- 3.

נספח 2 להסכם ההתקשרות – הסכם סודיות

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

אני _____, ת.ז. _____, אשר תפקידי אצל הספק הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר להתקשרות על ידי _____ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") למכרז מרכזי מספר 07-2023 לאספקת שירותים בתפוקות בעולמות הדיגיטל וטכנולוגיות המידע, יחידות הסמך וגופים נלווים (להלן - "המכרז").

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.

3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

4. נכון למועד החתימה על תצהיר זה, לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי לבין התחייבויות הספק על פי ההסכם זה.

5. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.

6. אני מתחייב להודיע לעורך המכרז ולמזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

נספח 3א להסכם ההתקשרות - אבטחת מידע והגנה בסייבר - רמה מינימלית

1. הגדרות ייעודיות לנספח זה

1.1. **אירוע אבטחה** – אירוע (incident) אשר עלול לפגוע בזמינות, ברציפות התפעולית, במהימנות או בסודיות של המידע של המשרד, של מערכות או קוד המסופקים לו, של חומרה, תכנה, מאגרי מידע או תשתית בהם הספק עושה שימוש לצורך ביצוע ההסכם, ובכלל זה תקיפת סייבר.

1.2. **גורם מנחה** – הגורם המנחה את המזמין בהיבטי סייבר והגנות מידע כגון: היחידה להגנת הסייבר בממשלה במערך הדיגיטל הלאומי, הממונה על הביטחון במשרד הביטחון (מלמ"ב), או מערך הסייבר הלאומי. אם המזמין מנחה את עצמו, אז ייחשב המזמין כגורם המנחה לעניין זה.

1.3. **מזמין** – בהתאם להגדרתו במסמכי המכרז או ההתקשרות.

1.4. **מידע** – כל מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, רשומה, עובדה, פרט תוכן, מודל, תמונה, סרט, הקלטה, תהליך עסקי, חוות דעת, קוד ולוגיקה, אשר נשמרו או תועדו על ידי הספק באמצעי טכנולוגי מכל סוג שהוא.

1.5. **מידע מאוחסן** – מידע של המזמין או עורך המכרז אשר נשמר או תועד במערכות או במערכות שבשליטת הספק או מידע שנוצר על ידי עיבוד של מידע של מזמין או עורך המכרז ובלבד שניתן לשייך או לקשר בצורה כלשהי בין המזמין או עורך המכרז ובין המידע לאחר העיבוד.

1.6. **מידע רגיש** – מידע של המזמין אשר יש בחשיפתו כדי לפגוע או לשבש בדרך כלשהי את עבודת המזמין, לפגוע בשירותים המסופקים על ידי המזמין או הממשלה, או לחשוף פרטים ומידע של המזמין אשר אינם נחלת הכלל, ובכלל זה מידע אישי של אזרחים או עובדים, תהליכי עבודה רגישים, שרטוטי מתקנים, תיאור מערכות אבטחה, קוד מקור ותוכנות של מערכות המזמין, מסמכי תכנון של מערכות המזמין או של מערכות המותאמות לשימוש, אמצעי הזדהות ואימות, מידע לגבי מזמינים מסווגים, יעדי הספקה של חומרה או מערכות וכל מידע אחר שיוגדר על ידי המזמין כרגיש מראש ובכתב.

1.7. **עורך המכרז** – בהתאם להגדרתו במסמכי המכרז או ההתקשרות, או מי מטעמו.

1.8. **שירות חיוני** – אחד מאלה:

1.8.1. שירותים המסופקים על ידי מזמין לאזרחי ותושבי מדינת ישראל אשר תפקודם התקין והסדור הוא קריטי לאזרח או למשק.

1.8.2. שירות של מזמין הנדרש לתפקוד התקין של המזמין או הממשלה.

1.9. **תקיפת סייבר** – אירוע אבטחה אשר נוצר כתוצאה מניסיון לעבור או לעקוף את אמצעי האבטחה או הבקרה בהם הספק או מזמין עושים שימוש, למנוע גישה לשירות או למידע או לנצל חולשה קיימת בניסיון לגרום להרס, אובדן, דלף, שינוי, שימוש, חשיפה לא מורשית או גישה למידע של המזמין.

2. כללי

2.1. האמור בנספח זה אינו גורע מהאמור במסמכי המכרז וההתקשרות.

2.2. הספק מודע לכך כי המידע של המזמינים, המערכות המשמשות לאחסון, העברת ועיבוד המידע הינם בעלי רגישות גבוהה הן מבחינה תפעולית והן מבחינת ביטחון מידע למזמינים ולאזרחי ותושבי מדינת ישראל, ולא יהיו לספק טענות בשל כך.

2.3. הספק יהיה האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף, הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות, הרשתות והחומרה המשמשות אותו לצורך אספקת השירותים או המוצרים למזמינים, על תקינותם, אמינותם (Integrity) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו, יתפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים המשמשים לאבטחת המידע הם עדכניים ועומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.

2.4. הספק מתחייב לא למסור לכל צד אחר כלים או סיוע טכנולוגי בפיענוח כלי אבטחה המשמשים לצורך מתן שירותים למזמינים, ובכלל זה כלי הצפנה כגון חותמות ומפתחות הצפנה המשמשים לצורך הגנה על מידע, לרבות מידע או כלים או נתונים המשמשים לגישה למערכות, ללא רשות מראש ובכתב של עורך המכרז.

2.5. הספק מתחייב לשתף פעולה עם עורך המכרז לצורך אספקת שירותים באופן מאובטח, ובכלל זה יעביר לידי עורך המכרז כל מידע רלוונטי, בהתאם למפורט בנספח זה, לצורך כך. עורך המכרז יהיה מחויב להשתמש במידע שיתקבל מהספק אך ורק לצרכים האמורים בנספח זה תוך גילוי לגורמים הנדרשים לכך לטעמו לרבות לצורך ניהול ההתקשרות, הערכת סיכונים, וקביעת פעולות נדרשות.

2.6. כל האמור בנספח זה יהיה תקף עבור עובדי הספק, קבלני משנה ועובדים ארעיים מטעמו, והאחריות על עמידה בחובות אלו תהיה על הספק ועל מי מטעמו ביחד ולחוד.

2.7. עורך המכרז יהיה רשאי להעביר כל מידע שהתקבל אצלו לגורמים נוספים הנדרשים, לדעת עורך המכרז, לצורך הערכת סיכונים וקביעת פעולות נדרשות מהספק ולכל צורך אחר הנדרש לדעת עורך המכרז במסגרת ההתקשרות. עורך המכרז וגורמים נוספים שהמידע הועבר אליהם יהיו מחויבים להשתמש במידע שהתקבל מהספק אך ורק לצרכים האמורים בנספח זה, תוך גילוי לגורמים הנדרשים לכך בלבד.

3. סיווג בטחוני

3.1. גישה למידע שהמזמין קבע שהוא מסווג ביטחונית (להלן: "מידע מסווג") או לאתר שהמזמין קבע שהוא מסווג ביטחונית (להלן "מתקן מסווג") תהיה אך ורק לעובדי הספק או לקבלני משנה בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן או הוכר על ידי הגורם המוסמך על פי הוראות הדין ושאושרו על ידי עורך המכרז או המזמין.

3.2. לצורך קבלת הכשר בטחוני זה, יגיש כל אחד מנותני השירותים המיועדים לתת את השירותים המבוקשים בפעילות זו, טרם ביצוע העבודות, טפסים, שאלונים והצהרות לפי דרישת עורך המכרז או המזמין כשהם חתומים כנדרש, ויהיה נכון לעמוד בבדיקת התאמה להכשר הביטחוני הנדרש.

3.3. לפני ביצוע העבודה יעביר הספק לנציג המזמין ועל גבי טופס סטנדרטי של המזמין את כל הפרטים האישיים של העובדים אשר יספקו את השירותים המבוקשים, או יבצעו את העבודה או יהיו בעלי גישה למידע מסווג למערכות המזמין וזאת לצורך קבלת אישורי כניסה. חובת קבלת אישורי כניסה תחול גם על עובדים אקראיים של החברה (נהגים, סבלים וכד').

- 3.4. על הספק לוודא כי לעובדיו או למי מטעמו, הניגשים למידע מסווג או הנכנסים לאתר מסווג יהיה לכל הפחות את ההכשר הביטחוני הנדרש והמאושר על ידי עורך המכרז או המזמין.
- 3.5. טיפול במידע מסווג יבוצע אך ורק במתקנים, מחשבים ומצעי זיכרון בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן/הוכר על ידי הגורם הממלכתי המוסמך על פי הוראות הדין ולאחר אישור המזמין או עורך המכרז.
- 3.6. העברת מסמכים בסיווג הגבוה מ"בלתי מסווג" או המכילים תוכן שהוגדר על ידי עורך המכרז כ"רגיש", עבודה עליהם ואחסנתם יבוצעו בהתאם להרשאות ולהנחיות פרטניות שעל הספק לקבל מעורך המכרז טרם הטיפול בהם.
- 3.7. הספק מתחייב לעמוד בלוח הזמנים לביצוע ההתקשרות אשר הוגדר בהתאם לכללי ההתקשרות, ללא תלות במתן הכשר ביטחוני לעובד זה או אחר, או במקרה של הרחקת או פסילת עובדים או קבלני משנה לביצוע, לפני העבודה או במהלכה. בכל מקרה שבגלל דרישת סיווג בטחוני, הספק סבור כי צפוי עיכוב בביצוע ההתקשרות, עליו להודיע על כך מראש לעורך המכרז והמזמין, ולבקש את אישורו לדחייה כאמור.
- 3.8. המזמין או עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול כל אחד מנותני השירותים עקב סיבות ביטחוניות ללא צורך בפירוט הנימוק או הסבר כלשהו לספק והחלטתו תהיה סופית ומכרעת. במידת האפשר, בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז או המזמין, יינתן פירוט על סיבת הפסילה.
- 3.9. הספק מודע ומתחייב כי כל החלפת עובד מחייבת העמדה של עובד אחר מטעמו ובעל הכשר ביטחוני מתאים (גם עובד זמני) תוך 15 ימי עבודה. במקרים חריגים, בהתאם לשיקול דעתו עורך המכרז, יידרש הספק להעמיד עובד אחר מטעמו תוך פרק זמן קצר יותר שלא יפחת מ-48 שעות.
- 3.10. בעת גישה לאתרי המזמינים, הספק ועובדיו יהיו כפופים להנחיות הביטחון התקפות בכל אחד מאתריהם בהתאם להנחיות קב"ט המזמין, לפני תחילת העבודה ובמהלכה.

4. שמירה על המידע

- 4.1. עורך המכרז והמזמינים הם הבעלים הבלעדיים של המידע, לרבות המידע המאוחסן. הספק לא יעשה במידע המאוחסן, ככל שקיים כזה, כל פעולה אלא ברמה המינימאלית הנדרשת לצורך אספקה תקינה של השירותים הנרכשים במסגרת ההסכם ובכלל זה שיפור הגנת הסייבר של תשתית הספק או השירותים, לחיוב בגינם ולמימוש חובותיו של הספק לפי ההסכם.
- 4.2. הספק מבין כי כל חשיפה, פגיעה, נזק, מניעת גישה, אבדן של מידע רגיש או חשיפה של מידע לצד שלישי עלול לגרום לעורך המכרז, למזמינים ולמשתמשים, וכן לצדדי ג' נזקים כבדים. בהתאם הספק יהיה מחויב לשמור על המידע הרגיש בהתאם למקובל בשוק, ולא להעבירו לידי צד שלישי כלשהו, שלא בהתאם להוראות נספח זה.
- 4.3. מבלי לגרוע מחובות הספק, הספק ינקוט באמצעי הזהירות הנדרשים על-מנת לוודא שהגישה למידע ניתנת אך ורק לעובדים מורשים של הספק אשר גישה למידע זה נדרשת להם לצורך אספקת השירותים למזמינים. על הספק להבטיח כי החשיפה והשימוש במידע לגורמים המורשים יהיו במידה המינימלית המתחייבת לצורך אספקת השירות באופן תקין, ובהתאם לחובותיו של הספק. הספק ידריך את הגורמים המורשים במטרות השימוש במידע, ובאשר לחובות המוטלות עליהם בהתאם לדין ולהוראות הסכם זה כתוצאה מהחשיפה למידע.

- 4.4. כל המידע המאוחסן הנוגע להתקשרות זו יישמר במערכות מאובטחות ומוגבלות לגישה של מורשים בלבד, בהתאם להוראות ההסכם ונספח זה.
- 4.5. הספק ומי מטעמו מתחייבים בזה כי ישמרו בסודיות מלאה ומוחלטת כל מידע לרבות נתונים או סודות מסחריים על אודות מזמין, עורך המכרז או ממשלת ישראל שיגיעו לידיעתם במישרין או בעקיפין או יופקו על ידם עקב מתן השירותים המבוקשים על פי המכרז.
- 4.6. הספק ומי מטעמו מתחייבים שלא לגלות במישרין או בעקיפין את המידע או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו ולא לעשות בו כל שימוש במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע העבודה הנדרשת על ידי המזמין; הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ינקטו את האמצעי הזהירות הנדרשים כדי למנוע גישה של צד שלישי כלשהו למידע בכל צורה שבה יהיה אגור. כל חריגה מהוראה זו תתבצע אך ורק באישור מראש ובכתב של עורך המכרז או המזמין וזאת למעט מידע המצוי בנחלת הכלל או מידע שיש חובה למסרו ע"פ דין.
- 4.7. חובות הספק כלפי המידע יחולו כל עוד המידע מצוי אצלו, גם לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- 4.8. המידע המאוחסן ישמר במלואו בגבולות מדינת ישראל, אלא אם כן ניתן אישור עורך המכרז או המזמין.
- 4.9. כל שימוש בתשתית או בשירות ענן לצורך אספקת השירותים למזמין או לצורך שמירת מידע של המזמין או עיבודו מחייבים אישור מראש ובכתב של עורך המכרז או המזמין. יובהר כל שימוש בשירותי ענן, לרבות שירותי AI (לרבות שירותי Machine Learning ו-Generative AI), יהיה בהתאם לאמור בהוראת תכ"ס 16.12.1.2.
- 4.10. מבלי לגרוע מחובת הספק בכל מקום אחר, הספק יהיה אחראי על שמירה, הגנה ושלמות המידע הרגיש במערכתיו, והוא לא ייגש אליו, לא יאפשר לאחר לגשת אליו, לא יעשה בו שום שימוש או שינוי, ולא יתיר כל שימוש או שינוי, בין במעשה ובין במחדל, שאינו מותר בהתאם להוראות הדין הישראלי ובהתאם להוראת ההסכם ונספח זה.
- 4.11. המידע המאוחסן יהיה בהשגחתו של עובד הספק או קבלן המשנה המוסמך לראותו או לעסוק בו.
- 4.12. הדפסה, אחסון ומשלוח של מידע שבידי הספק יהיו על פי הנחיות עורך המכרז או המזמין.
- 4.13. על המערכות אשר באמצעותן הספק מספק שירותים למזמינים לקיים לפחות את הדרישות הבאות:
- 4.13.1. זיהוי משתמש באמצעות שם משתמש וסיסמה חזקה המשתנה לפחות כל 90 ימים, עם בקרה על מורכבות הסיסמה ומניעת חזרות.
- 4.13.2. אמצעי הגנה מפני קוד זדוני המתעדכן תדיר.
- 4.13.3. על כל מחשב נייד המחזיק חומר נשוא מכרז זה להגן על הגישה לדיסק הקשיח באמצעות סיסמה או טביעת אצבע ברמת ה-BIOS.
- 4.14. הספק יציג לעורך המכרז, ככל שיידרש, את האמצעים בהם הוא נוקט לשם אבטחת המידע.
- 4.15. כל המידע המאוחסן יגובה באופן סדיר על מנת למנוע את אובדנו. הגיבויים יישמרו במקום נפרד מהמקור תוך שמירה על רמת אבטחה שהוגדרה במקור עבור אותו חומר.

4.16. עם סיום ההתקשרות, הספק ימסור למזמין גיבוי מלא, בפורמט סטנדרטי של כל המידע המאוחסן, כל מצע מידע נייד (כגון מדיה אופטית, קלטת, כרטיס זיכרון, FlashDrive וכו') וכן כל מקור והעתק של הדוחות והרישומים הסופיים שהופקו לשם מתן השירותים המבוקשים. מיד לאחר אישור המזמין על תקינות המידע שהתקבל, ובכפוף להוראת הדין, ישמיד הספק את כלל החומרים שיוותרו בידי ויבצע מחיקה מלאה (Wipe) של כלל נתוני המזמין.

4.17. התחייבויות הספק על פי סעיף זה הן תנאי מהותי להתקשרות והן מחייבות את עובדי הספק לסוגיהם ומי מטעמו המעורבים בפרויקט, לרבות קבלני משנה.

4.18. איסור פלילי

4.18.1. חשיפה או גילוי של מידע בניגוד להוראות נספח זה, בין במעשה ובין במחדל שלא בהתאם להסכמה מפורשת ובכתב של עורך המכרז, מהווים הפרה של חובת הסודיות של הספק לפי הסכם זה, ומהווה עבירה פלילית לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

4.18.2. בנוסף, ובהתאם לסוג המידע שנחשף, גילוי של מידע, בין במעשה ובין במחדל, שלא בהתאם להוראות נספח זה או הוראות הדין, עלולה להוות עבירה פלילית בהתאם לחוק הישראלי, בהתאם לסוג המידע שייחשף (לדוגמא: מידע פרטי, מידע הנתון תחת חיסיון לפי החוק הישראלי, מידע שיש בו כדי לפגוע בביטחון המדינה וכיוצ"ב).

5. התמודדות עם אירועים וביקורות

5.1. כללי

5.1.1. מבלי לגרוע מהאמור בנספח זה, ולצורך עמידה בחובותיו על פי נספח זה מסכים הספק על שיתוף פעולה עם עורך המכרז והמזמינים כמפורט בנספח זה, והכל לצורך ביצועה התקין של ההתקשרות.

5.1.2. הספק מתחייב לתקן ליקויים שנמצאו על ידי עורך המכרז, ואשר לדעת עורך המכרז מסכנים את המידע, המערכות או התהליכים של המזמינים, בפרק זמן סביר ועל חשבונו, וכן מסכים כי ככל שלא יתקן ליקויים כאמור בפרק זמן סביר, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם, ויהווה עילה להפסקת התקשרות בכפוף לשימוע.

5.2. חובת דיווח

5.2.1. הספק מתחייב להודיע לעורך המכרז והמזמינים, בהקדם האפשרי, ללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה אשר מסכן מידע, מערכות או תהליכים של מזמין או עלול להשפיע על יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו נשוא ההסכם, ובפרט יודיע למזמין ולמרכז הארצי לניהול אירועי סייבר על האירועים הבאים:

5.2.1.1. אירוע אבטחה או תקיפת סייבר אשר הביאו לדלף מידע הקשור למזמין או לשיבושו של מידע או קוד תוכנה.

5.2.1.2. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר עלול להביא לפגיעה במערכות מזמין, במערכות המסופקות לו, במידע של מזמין או בקוד המשמש אותו.

5.2.1.3. ניסיון להחדרת קוד זדוני למערכות המזמין או למערכת המסופקת למזמין.

5.2.1.4. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר מטרתו לאסוף מידע על מזמין.

- 5.2.1.5. חולשה או חשיפה שאותרה במערכות שסופקו למזמינים או בשירותים המסופקים להם.
- 5.2.2. במקרה כאמור, על הספק להודיע לעורך המכרז והמזמינים על התרחשות האירוע ועל כל פרט נוסף ביחס לאירוע זה. בנוסף, על הספק לדווח על האירוע למרכז הארצי לניהול אירועי סייבר (CERT) באמצעות אחד מהאמצעים הבאים:
- 5.2.2.1. חיוג חירום מקוצר למרכז המבצעי לניהול אירועי סייבר במספר 119.
- 5.2.2.2. פנייה באמצעות דואר אלקטרוני: 119@cyber.gov.il.
- 5.2.3. חובת הדיווח, כאמור בסעיף 5.2.2 לעיל, תחול גם אם אין בידי הספק את כלל המידע הרלוונטי, ועליו יהיה לעדכן את דיווחיו בהתאם למידע שיצטבר אצלו ולהנחיות עורך המכרז. על הדיווח לכלול לפחות את הפרטים הבאים:
- 5.2.3.1. אופן הטיפול באירוע והאמצעים הננקטים באופן מיידי לצורך צמצום הנזק ומזעור החשיפה בטווח הזמן המיידי. לחילופין, עבור מערכות המותקנות באתרי המזמינים, לפרט את הפעולות אשר על המזמינים לנקוט על מנת למזער את הסיכונים הגלומים באירוע ואת הדרכים לאבחן האם החולשה או החשיפה מומשה.
- 5.2.3.2. תיאור כללי של האירוע, אופן התרחשותו, סקירת היסטוריית האירוע הידועה וכד'.
- 5.2.3.3. המערכות אשר נפגעו או היו היעד לתקיפה.
- 5.2.3.4. המידע אשר זלג, נפגע או שהיה היעד לתקיפה.
- 5.2.3.5. ניתוח דרכי התקיפה, החולשות ששימשו את התקיפה וכל מידע רלוונטי אחר.
- 5.2.3.6. פעולות מתקנות למניעת הישנות אירועים אלו בעתיד.
- 5.2.3.7. כל מידע אחר שיידרש על ידי המזמין לצורך ניתוח האירוע.
- 5.2.4. יובהר כי חובת הדיווח המפורטת בסעיף 5.2 לעיל תוגבל לכלל המידע הרלוונטי למערכות הספק המשמשות למתן שירותים למזמינים או מחזיקות מידע רגיש, ולא נדרש גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

5.3. ביקורת תקופתית

- 5.3.1. עורך המכרז יהיה רשאי לבצע, אחת לשנה לכל היותר, ביקורת תקופתית אודות עמידת הספק בדרישות אבטחת המידע, הפרטיות והסייבר במסגרת אספקת השירותים למזמינים. ביקורת זו תתבצע בדרך של בקשת דוחות ודיווחים על אופן עמידת הספק בדרישות המכרז לאבטחת מידע והגנה בסייבר. על הספק להעביר את הדוחות והדיווחים בהתאם ללוח הזמנים שיוגדר על ידי עורך המכרז.
- 5.3.2. ככל שהספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו, או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו או שהיא כרוכה בעלויות כספיות לא פרופורציונאליות, יפנה לעורך המכרז לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת. למען הסר ספק, החלטת עורך המכרז לגבי אופן ביצוע הביקורת ומימון העלויות תהיה מכרעת.

5.4. ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר

5.4.1. עורך המכרז יהיה רשאי לבצע ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר, גם אם לא דווחה על ידי הספק, המשפיעה על אספקת השירותים או המוצרים למזמינים, בהתאם לאחד המסלולים המפורטים להלן:

5.4.1.1. מסלול א' – ביקורת על התמודדות הספק:

5.4.1.1.1. עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש כל מסמך או פירוט לגבי אופן התמודדות הספק עם תקיפת סייבר כמפורט בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** לעיל או כל מידע אחר הנדרש על מנת להעריך את היקף ההשפעה או הפגיעה באספקת השירותים או המוצרים למזמין.

5.4.1.1.2. עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש מהספק לבצע כל בדיקה או פעולה סבירה במערכותיו של הספק המשמשות למתן השירותים לצורך בחינת התקיפה או על מנת לבחון קיום אירוע כאמור. יובהר כי כל מידע שיועבר לספק לצורך בדיקה זו הוא רגיש ואין להעבירו לכל גורם אחר ללא אישור עורך המכרז או המזמין.

5.4.1.1.3. ככל שעורך המכרז, בהתייעצות עם הגורם המנחה, מצא כי אין די באמור בסעיפים לעיל על מנת להבטיח בצורה מספקת את אבטחת המערכות או המידע של המזמינים, או שמדובר במידע רגיש, או באירוע שיש לו השפעה על שירותים חיוניים, יהיה עורך המכרז רשאי לקבוע כי במקביל לעבודת הספק, יהיה עורך המכרז רשאי לבצע בדיקה של מערכותיו של הספק הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים, לבצע בדיקת הנזקים או הסיכונים שנגרמו למזמין, להתמודד עם אירוע האבטחה ולאבחן את אופן התקיפה, המערכות שנפגעו, ההשפעה על מתן השירות, ולבחון דרכים למנוע את המשכם והישנותם ולהנחות את הספק בדרכים לצמצם סיכונים אלו ועוד, וזאת באופן ישיר ובאמצעות כלים העומדים לרשותו.

5.4.1.2. מסלול ב' – סיוע של מינהל הרכש בהתמודדות עם האירוע:

5.4.1.2.1. עורך המכרז רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לסייע לספק לבצע בדיקה של מערכותיו הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים, לבצע בדיקת הנזקים או הסיכונים שנגרמו למזמין, להתמודד עם אירוע האבטחה ולאבחן את אופן התקיפה, המערכות שנפגעו, ההשפעה על מתן השירות, ולבחון דרכים למנוע את המשכם והישנותם ולהנחות את הספק בדרכים לצמצם סיכונים אלו ועוד, וזאת באופן ישיר ובאמצעות כלים העומדים לרשותו, והכל ביחס לשירותים הניתנים על ידו בהתאם להסכם זה ולצורך המשך אספקתם.

5.4.1.2.2. יובהר כי אין בסיוע של עורך המכרז בכדי להפחית אי אלו ממחויבויות הספק או להטיל על עורך המכרז כל אחריות. ככל שהספק חושב שהנחייה מסוימת עשויה לפגוע ברמת האבטחה או בשירותים הניתנים על ידו, עליו להתריע על כך בצורה מפורשת לנציג עורך המכרז.

5.4.2. לצורך סיוע כאמור, הספק ישתף פעולה כמיטב יכולתו עם דרישות עורך המכרז ויעמיד לרשותו כל מידע נדרש לצורך אבחון והתמודדות עם אירוע האבטחה או לוודא כי אירוע כאמור לא מתקיים.

מידע זה יוגבל למידע הרלוונטי למערכות המזמינים או המערכות המשמשות למתן שירותים למזמינים, וללא גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

5.4.3. ככל שהספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו, יפנה לעורך המכרז לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת.

נספח 3ב להסכם ההתקשרות - אבטחת מידע והגנה בסייבר - רמה רגילה

1. הגדרות ייעודיות לנספח זה

1.1. **אירוע אבטחה** – אירוע (incident) אשר עלול לפגוע בזמינות, ברציפות התפעולית, במהימנות או בסודיות של המידע של המשרד, של מערכות או קוד המסופקות לו, של חומרה, תכנה, מאגרי מידע או תשתית בהם הספק עושה שימוש לצורך ביצוע ההסכם, ובכלל זה תקיפת סייבר.

1.2. **גורם מנחה** – הגורם המנחה את המזמין בהיבטי סייבר והגנות מידע כגון: היחידה להגנת הסייבר בממשלה במערך הדיגיטל הלאומי, הממונה על הביטחון במשרד הביטחון (מלמ"ב), או מערך הסייבר הלאומי. אם המזמין מנחה את עצמו, אז ייחשב המזמין כגורם המנחה לעניין זה.

1.3. **מזמין** – בהתאם להגדרתו במסמכי המכרז או ההתקשרות.

1.4. **מידע** – כל מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, רשומה, עובדה, פרט תוכן, מודל, תמונה, סרט, הקלטה, תהליך עסקי, חוות דעת, קוד ולוגיקה, אשר נשמרו או תועדו על ידי הספק באמצעי טכנולוגי מכל סוג שהוא.

1.5. **מידע מאוחסן** – מידע של המזמין או עורך המכרז אשר נשמר או תועד במערכות או במערכות שבשליטת הספק או מידע שנוצר על ידי עיבוד של מידע של מזמין או עורך המכרז ובלבד שניתן לשייך או לקשר בצורה כלשהי בין המזמין או עורך המכרז ובין המידע לאחר העיבוד.

1.6. **מידע רגיש** – מידע של המזמין אשר יש בחשיפתו כדי לפגוע או לשבש בדרך כלשהי את עבודת המזמין, לפגוע בשירותים המסופקים על ידי המזמין או הממשלה, או לחשוף פרטים ומידע של המזמין אשר אינם נחלת הכלל, ובכלל זה מידע אישי של אזרחים או עובדים, תהליכי עבודה רגישים, שרטוטי מתקנים, תיאור מערכות אבטחה, קוד מקור ותוכנות של מערכות המזמין, מסמכי תכנון של מערכות המזמין או של מערכות המותאמות לשימוש, אמצעי הזדהות ואימות, מידע לגבי מזמינים מסווגים, יעדי הספקה של חומרה או מערכות וכל מידע אחר שיוגדר על ידי המזמין כרגיש מראש ובכתב.

1.7. **עורך המכרז** – בהתאם להגדרתו במסמכי המכרז או ההתקשרות, או מי מטעמו.

1.8. **שירות חיוני** – אחד מאלה:

1.8.1. שירותים המסופקים על ידי מזמין לאזרחי ותושבי מדינת ישראל אשר תפקודם התקין והסדור הוא קריטי לאזרח או למשק.

1.8.2. שירות של מזמין הנדרש לתפקוד התקין של המזמין או הממשלה.

1.9. **תקיפת סייבר** – אירוע אבטחה אשר נוצר כתוצאה מניסיון לעבור או לעקוף את אמצעי האבטחה או הבקרה בהם הספק או מזמין עושים שימוש, למנוע גישה לשירות או למידע או לנצל חולשה קיימת בניסיון לגרום להרס, אובדן, דלף, שינוי, שימוש, חשיפה לא מורשית או גישה למידע של המזמין.

2. כללי

2.1. האמור בנספח זה אינו גורע מהאמור במסמכי המכרז וההתקשרות.

2.2. הספק מודע לכך כי המידע של המזמינים, המערכות המשמשות לאחסון, העברת ועיבוד המידע הינם בעלי רגישות גבוהה הן מבחינה תפעולית והן מבחינת ביטחון מידע למזמינים ולאזרחי ותושבי מדינת ישראל, ולא יהיו לספק טענות בשל כך.

2.3. הספק יהיה האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף, הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות, הרשתות והחומרה המשמשות אותו לצורך אספקת השירותים או המוצרים למזמינים, על תקינותם, אמינותם (Integrity) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו, יתפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים המשמשים לאבטחת המידע הם עדכניים ועומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.

2.4. הספק מתחייב לא למסור לכל צד אחר כלים או סיוע טכנולוגי בפיענוח כלי אבטחה המשמשים לצורך מתן שירותים למזמינים, ובכלל זה כלי הצפנה כגון חותמות ומפתחות הצפנה המשמשים לצורך הגנה על מידע, לרבות מידע או כלים או נתונים המשמשים לגישה למערכות, ללא רשות מראש ובכתב של עורך המכרז.

2.5. הספק מתחייב לשתף פעולה עם עורך המכרז לצורך אספקת שירותים באופן מאובטח, ובכלל זה יעביר לידי עורך המכרז כל מידע רלוונטי, בהתאם למפורט בנספח זה, לצורך כך. עורך המכרז יהיה מחויב להשתמש במידע שיתקבל מהספק אך ורק לצרכים האמורים בנספח זה תוך גילוי לגורמים הנדרשים לכך לטעמו לרבות לצורך ניהול ההתקשרות, הערכת סיכונים, וקביעת פעולות נדרשות.

2.6. כל האמור בנספח זה יהיה תקף עבור עובדי הספק, קבלני משנה ועובדים ארעיים מטעמו, והאחריות על עמידה בחובות אלו תהיה על הספק ועל מי מטעמו ביחד ולחוד.

2.7. עורך המכרז יהיה רשאי להעביר כל מידע שהתקבל אצלו לגורמים נוספים הנדרשים, לדעת עורך המכרז, לצורך הערכת סיכונים וקביעת פעולות נדרשות מהספק ולכל צורך אחר הנדרש לדעת עורך המכרז במסגרת ההתקשרות. עורך המכרז וגורמים נוספים שהמידע הועבר אליהם יהיו מחויבים להשתמש במידע שהתקבל מהספק אך ורק לצרכים האמורים בנספח זה, תוך גילוי לגורמים הנדרשים לכך בלבד.

3. סיווג בטחוני

3.1. גישה למידע שהמזמין קבע שהוא מסווג ביטחונית (להלן: "מידע מסווג") או לאתר שהמזמין קבע שהוא מסווג ביטחונית (להלן "מתקן מסווג") תהיה אך ורק לעובדי הספק או לקבלני משנה בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן או הוכר על ידי הגורם המוסמך על פי הוראות הדין ושאושרו על ידי עורך המכרז או המזמין.

3.2. לצורך קבלת הכשר בטחוני זה, יגיש כל אחד מנותני השירותים המיועדים לתת את השירותים המבוקשים בפעילות זו, טרם ביצוע העבודות, טפסים, שאלונים והצהרות לפי דרישת עורך המכרז או המזמין כשהם חתומים כנדרש, ויהיה נכון לעמוד בבדיקת התאמה להכשר הביטחוני הנדרש.

3.3. לפני ביצוע העבודה יעביר הספק לנציג המזמין ועל גבי טופס סטנדרטי של המזמין את כל הפרטים האישיים של העובדים אשר יספקו את השירותים המבוקשים, או יבצעו את העבודה או יהיו בעלי גישה למידע מסווג למערכות המזמין וזאת לצורך קבלת אישורי כניסה. חובת קבלת אישורי כניסה תחול גם על עובדים אקראיים של החברה (נהגים, סבלים וכד').

- 3.4. על הספק לוודא כי לעובדיו או למי מטעמו, הניגשים למידע מסווג או הנכנסים לאתר מסווג יהיה לכל הפחות את ההכשר הביטחוני הנדרש והמאושר על ידי עורך המכרז או המזמין.
- 3.5. טיפול במידע מסווג יבוצע אך ורק במתקנים, מחשבים ומצעי זיכרון בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן/הוכר על ידי הגורם הממלכתי המוסמך על פי הוראות הדין ולאחר אישור המזמין או עורך המכרז.
- 3.6. העברת מסמכים בסיווג הגבוה מ"בלתי מסווג" או המכילים תוכן שהוגדר על ידי עורך המכרז כ"רגיש", עבודה עליהם ואחסנתם יבוצעו בהתאם להרשאות ולהנחיות פרטניות שעל הספק לקבל מעורך המכרז טרם הטיפול בהם.
- 3.7. הספק מתחייב לעמוד בלוח הזמנים לביצוע ההתקשרות אשר הוגדר בהתאם לכללי ההתקשרות, ללא תלות במתן הכשר ביטחוני לעובד זה או אחר, או במקרה של הרחקת או פסילת עובדים או קבלני משנה לביצוע, לפני העבודה או במהלכה. בכל מקרה שבגלל דרישת סיווג בטחוני, הספק סבור כי צפוי עיכוב בביצוע ההתקשרות, עליו להודיע על כך מראש לעורך המכרז והמזמין, ולבקש את אישורו לדחייה כאמור.
- 3.8. המזמין או עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול כל אחד מנותני השירותים עקב סיבות ביטחוניות ללא צורך בפירוט הנימוק או הסבר כלשהו לספק והחלטתו תהיה סופית ומכרעת. במידת האפשר, בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז או המזמין, יינתן פירוט על סיבת הפסילה.
- 3.9. הספק מודע ומתחייב כי כל החלפת עובד מחייבת העמדה של עובד אחר מטעמו ובעל הכשר ביטחוני מתאים (גם עובד זמני) תוך 15 ימי עבודה. במקרים חריגים, בהתאם לשיקול דעתו עורך המכרז, יידרש הספק להעמיד עובד אחר מטעמו תוך פרק זמן קצר יותר שלא יפחת מ-48 שעות.
- 3.10. בעת גישה לאתרי המזמינים, הספק ועובדיו יהיו כפופים להנחיות הביטחון התקפות בכל אחד מאתריהם בהתאם להנחיות קב"ט המזמין, לפני תחילת העבודה ובמהלכה.

4. ממונה אבטחת מידע מטעם הספק

- 4.1. הספק ימנה גורם מקצועי בכיר מטעמו הכפוף להנהלת הספק בעל ידע ומיומנות בתחום אבטחת מידע והגנה בסייבר, כממונה אבטחת מידע (להלן: "ממונה אבטחת מידע" / "הממונה").
- 4.2. ממונה זה יהיה אחראי לכל נושא הקשור בהגנה על מידע וטיפול באירועי סייבר, דלף מידע, ועמידת הספק בכל הדרישות הרלוונטיות, ובכלל זה יספק אסמכתאות בתחום אבטחת המידע, פרטיות והגנה בסייבר ומימוש תנאי ההתקשרות וההסכם אצל הספק וקבלני המשנה מטעמו.
- 4.3. לרשות ממונה אבטחת מידע יעמדו המשאבים והסמכויות הנדרשות לביצוע תפקידיו בהתאם להוראות המכרז.
- 4.4. יש לעדכן את עורך המכרז בזהות הממונה ובאופן ההתקשרות עמו. בכל מקרה של החלפת הממונה יש לעדכן את עורך המכרז תוך 5 ימי עבודה בזהות הגורם המחליף ופרטי הקשר עמו.
- 4.5. עורך המכרז יהיה רשאי לקבוע דרישה להכשר בטחוני, ברמה נדרשת לצורך ביצוע ההתקשרות, בהתאם לקביעת עורך המכרז, עבור ממונה זה.

5. שמירה על המידע

- 5.1. עורך המכרז והמזמינים הם הבעלים הבלעדיים של המידע, לרבות המידע המאוחסן. הספק לא יעשה במידע המאוחסן, ככל וקיים כזה, כל פעולה אלא ברמה המינימאלית הנדרשת לצורך אספקת תקינה של השירותים הנרכשים במסגרת ההסכם ובכלל זה שיפור הגנת הסייבר של תשתית הספק או השירותים, לחיוב בגינם ולמימוש חובותיו של הספק לפי ההסכם.
- 5.2. הספק מבין כי כל חשיפה, פגיעה, נזק, מניעת גישה, אבדן של מידע רגיש או חשיפה של מידע לצד שלישי עלול לגרום לעורך המכרז, למזמינים ולמשתמשים, וכן לצדדי ג' נזקים כבדים. בהתאם הספק יהיה מחויב לשמור על המידע הרגיש בהתאם למקובל בשוק, ולא להעבירו לידי צד שלישי כלשהו, שלא בהתאם להוראות נספח זה.
- 5.3. מבלי לגרוע מחובות הספק, הספק ינקוט באמצעי הזהירות הנדרשים על-מנת לוודא שהגישה למידע ניתנת אך ורק לעובדים מורשים של הספק אשר גישה למידע זה נדרשת להם לצורך אספקת השירותים למזמינים. על הספק להבטיח כי החשיפה והשימוש במידע לגורמים המורשים יהיו במידה המינימלית המתחייבת לצורך אספקת השירות באופן תקין, ובהתאם לחובותיו של הספק. הספק ידריך את הגורמים המורשים במטרות השימוש במידע, ובאשר לחובות המוטלות עליהם בהתאם לדין ולהוראות הסכם זה כתוצאה מהחשיפה למידע.
- 5.4. כל המידע המאוחסן הנוגע להתקשרות זו יישמר במערכות מאובטחות ומוגבלות לגישה של מורשים בלבד, בהתאם להוראות ההסכם ונספח זה.
- 5.5. הספק ומי מטעמו מתחייבים בזה כי ישמרו בסודיות מלאה ומוחלטת כל מידע לרבות נתונים או סודות מסחריים על אודות מזמין, עורך המכרז או ממשלת ישראל שיגיעו לידיעתם במישרין או בעקיפין או יופקו על ידם עקב מתן השירותים המבוקשים על פי המכרז.
- 5.6. הספק ומי מטעמו מתחייבים שלא לגלות במישרין או בעקיפין את המידע או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו ולא לעשות בו כל שימוש במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע העבודה הנדרשת על ידי המזמין; הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ינקטו את אמצעי הזהירות הנדרשים כדי למנוע גישה של צד שלישי כלשהו למידע בכל צורה שבה יהיה אגור. כל חריגה מהוראה זו תתבצע אך ורק באישור מראש ובכתב של עורך המכרז או המזמין וזאת למעט מידע המצוי בנחלת הכלל או מידע שיש חובה למסרו ע"פ דין.
- 5.7. חובות הספק כלפי המידע יחולו כל עוד המידע מצוי אצלו, גם לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- 5.8. המידע המאוחסן ישמר במלואו בגבולות מדינת ישראל, אלא אם כן ניתן אישור עורך המכרז או המזמין.
- 5.9. כל שימוש בתשתית או בשירות ענן לצורך אספקת השירותים למזמין או לצורך שמירת מידע של המזמין או עיבודו מחייבים אישור מראש ובכתב של עורך המכרז או המזמין. יובהר כל שימוש בשירותי ענן, לרבות שירותי AI (לרבות שירותי Machine Learning ו-Generative AI), יהיה בהתאם לאמור בהוראות תכ"ס 16.12.1.2.
- 5.10. מבלי לגרוע מחובת הספק בכל מקום אחר, הספק יהיה אחראי על שמירה, הגנה ושלמות המידע הרגיש במערכתיו, והוא לא ייגש אליו, לא יאפשר לאחר לגשת אליו, לא יעשה בו שום שימוש או שינוי,

ולא יתיר כל שימוש או שנוי, בין במעשה ובין במחדל, שאינו מותר בהתאם להוראות הדין הישראלי ובהתאם להוראת ההסכם ונספח זה.

5.11. המידע המאוחסן יהיה בהשגחתו של עובד הספק או קבלן המשנה המוסמך לראותו או לעסוק בו.

5.12. הדפסה, אחסון ומשלוח של מידע שבידי הספק יהיו על פי הנחיות עורך המכרז או המזמין.

5.13. ככל שעורך המכרז או המזמין קבע כי מידע מסוים הוא בעל רגישות מוגברת, מידע זה לא יועבר בתווך אשר לא אושר על ידי עורך המכרז או המזמין מראש. סעיף זה לא יחול על מידע בסיווג שמור ומעלה אשר אין להעבירו בדוא"ל כלל.

5.14. הספק ידאג לתפעל ולעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי אבטחת מערכותיו, אשר באמצעותן הוא מספק שירותים למזמינים, תהיה לפי הסטנדרטים המחמירים הנהוגים בשוק תוך הפעלת האמצעים הטכנולוגיים החדשים ביותר (state of the art) אשר וישודרגו ויעודכנו באופן תדיר תוך התקנת טלאי (patch) אבטחת מידע או עדכונים קריטיים בהקדם האפשרי. בנוסף, עורך המכרז רשאי לתת הנחיות נוספות לאבטחת מידע והגנה בסייבר והספק ישתף פעולה עם הנחיות אלה. ככל שהנחיות כאמור משתנות על הספק עלויות חריגות או עומדות לפי דעתו בסתירה לחובה חוקית אחרת המוטלת עליו, הוא יפנה לעורך המכרז לצורך בחינתן.

5.15. על המערכות אשר באמצעותן הספק מספק שירותים למזמינים לקיים לפחות את הדרישות הבאות:

5.15.1. זיהוי משתמש באמצעות שם משתמש וסיסמה חזקה המשתנה לפחות כל 90 ימים, עם בקרה על מורכבות הסיסמה ומניעת חזרות.

5.15.2. מידור הרשאות ברמת מערכת ההפעלה המאפשר למשתמש המורשה בלבד גישה למידע.

5.15.3. אמצעי הגנה מפני קוד זדוני ומתקפות Zero Day המתעדכן תדיר.

5.15.4. הגנת Firewall בין מחשב המשתמש לרשת האינטרנט.

5.15.5. על כל מחשב נייד המחזיק חומר נשוא מכרז זה להגן על הגישה לדיסק הקשיח באמצעות סיסמה או טביעת אצבע ברמת ה-BIOS.

5.16. כל המידע המאוחסן יגובה באופן סדיר על מנת למנוע את אובדנו. הגיבויים יישמרו במקום נפרד מהמקור תוך שמירה על רמת אבטחה שהוגדרה במקור עבור אותו חומר.

5.17. הספק יבצע תהליכים מקובלים לבחינת רמת המהימנות של עובדיו, קבלני משנה וספקיו תוך הפעלת תכנית לאיתור ומענה לאיומי אבטחה אשר מקורם בגורם הפנימי.

5.18. הספק יעביר למזמין ועורך המכרז, לפי בקשתם, את פירוט האמצעים שינקוט כאמור לעיל.

5.19. עם סיום ההתקשרות, הספק ימסור למזמין גיבוי מלא, בפורמט סטנדרטי של כל המידע המאוחסן, כל מצע מידע נייד (כגון מדיה אופטית, קלטת, כרטיס זיכרון, FlashDrive וכו') וכן כל מקור וההעתק של הדוחות והרישומים הסופיים שהופקו לשם מתן השירותים המבוקשים. מיד לאחר אישור המזמין על תקינות המידע שהתקבל, ובכפוף להוראת הדין, ישמיד הספק את כלל החומרים שיוותרו בידי ויבצע מחיקה מלאה (Wipe) של כלל נתוני המזמין.

5.20. התחייבויות הספק על פי סעיף זה הן תנאי מהותי להתקשרות והן מחייבות את עובדי הספק לסוגיהם ומי מטעמו המעורבים בפרויקט, לרבות קבלני משנה.

5.21. עמידה בדרישות חוק, תקנות ותקני אבטחת מידע

5.21.1. ככלל, על הספק ועל מערכתיו לעמוד בכל דרישות הדין הרלוונטיות. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ומבלי לגרוע מיתר התחייבויות הספק, מערכתיו יענו על כל דרישות אבטחת המידע ואחרות המפורטות בגרסתם ומהדורתם העדכנית ביותר של החוקים, התקנות, התקנים וההנחיות המפורטים להלן:

5.21.1.1. הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

5.21.1.2. הוראות כל דין המתייחס למערכות ממוחשבות, ובפרט – חוק המחשבים, התשנ"ה-1985, חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007 וכל דין רלוונטי אחר.

5.21.1.3. תקן אבטחת מידע ISO 27001 (עבור התקשרויות בכל האשכולות למעט אשכל תוכן).

5.22. איסור פילי

5.22.1. חשיפה או גילוי של מידע בניגוד להוראות נספח זה, בין במעשה ובין במחדל שלא בהתאם להסכמה מפורשת ובכתב של עורך המכרז, מהווים הפרה של חובת הסודיות של הספק לפי הסכם זה, ומהווה עבירה פלילית לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

5.22.2. בנוסף, ובהתאם לסוג המידע שנחשף, גילוי של מידע, בין במעשה ובין במחדל, שלא בהתאם להוראות נספח זה או הוראות הדין, עלולה להוות עבירה פלילית בהתאם לחוק הישראלי, בהתאם לסוג המידע שייחשף (לדוגמא: מידע פרטי, מידע הנתון תחת חיסיון לפי החוק הישראלי, מידע שיש בו כדי לפגוע בביטחון המדינה וכיוצ"ב).

6. התמודדות עם אירועים וביקורות

6.1. כללי

6.1.1. מבלי לגרוע מהאמור בנספח זה, ולצורך עמידה בחובותיו על פי נספח זה מסכים הספק על שיתוף פעולה עם עורך המכרז והמזמינים כמפורט בנספח זה, והכל לצורך ביצועה התקין של ההתקשרות.

6.1.2. הספק מתחייב לתקן ליקויים שנמצאו על ידי עורך המכרז, ואשר לדעת עורך המכרז מסכנים את המידע, המערכות או התהליכים של המזמינים, בפרק זמן סביר ועל חשבונו, וכן מסכים כי ככל שלא יתקן ליקויים כאמור בפרק זמן סביר, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם, ויהווה עילה להפסקת התקשרות בכפוף לשימוע.

6.2. חובת דיווח

6.2.1. הספק מתחייב להודיע לעורך המכרז והמזמינים, בהקדם האפשרי, במהלך כל שעות היממה, ובכל יום בשבוע, ללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה אשר מסכן מידע, מערכות או תהליכים של מזמין או עלול להשפיע על יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו נשוא ההסכם, ובפרט יודיע למזמין ולמכרז הארצי לניהול אירועי סייבר על האירועים הבאים:

- 6.2.1.1. אירוע אבטחה או תקיפת סייבר אשר הביאו לדלף מידע הקשור למזמין או לשיבושו של מידע או קוד תוכנה.
- 6.2.1.2. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר עלול להביא לפגיעה במערכות מזמין, במערכות המסופקות לו, במידע של מזמין או בקוד המשמש אותו.
- 6.2.1.3. ניסיון להחדרת קוד זדוני למערכות המזמין או למערכת המסופקת למזמין.
- 6.2.1.4. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר מטרתו לאסוף מידע על מזמין.
- 6.2.1.5. חולשה או חשיפה שאותרה במערכות שסופקו למזמינים או בשירותים המסופקים להם.
- 6.2.2. במקרה כאמור, על הספק להודיע לעורך המכרז והמזמינים על התרחשות האירוע ועל כל פרט נוסף ביחס לאירוע זה. בנוסף, על הספק לדווח על האירוע למרכז הארצי לניהול אירועי סייבר (CERT) באמצעות אחד מהאמצעים הבאים:
- 6.2.2.1. חיוג חירום מקוצר למרכז המבצעי לניהול אירועי סייבר במספר 119.
- 6.2.2.2. פנייה באמצעות דואר אלקטרוני: 119@cyber.gov.il.
- 6.2.3. חובת הדיווח, כאמור בסעיף 5.2.2 לעיל, תחול גם אם אין בידי הספק את כלל המידע הרלוונטי, ועליו יהיה לעדכן את דיווחו בהתאם למידע שיצטבר אצלו ולהנחיות עורך המכרז. על הדיווח לכלול לפחות את הפרטים הבאים:
- 6.2.3.1. אופן הטיפול באירוע והאמצעים הננקטים באופן מיידי לצורך צמצום הנזק ומזעור החשיפה בטווח הזמן המיידי. לחילופין, עבור מערכות המותקנות באתרי המזמינים, לפרט את הפעולות אשר על המזמינים לנקוט על מנת למזער את הסיכונים הגלומים באירוע ואת הדרכים לאבחן האם החולשה או החשיפה מומשה.
- 6.2.3.2. תיאור כללי של האירוע, אופן התרחשותו, סקירת היסטוריית האירוע הידועה וכד'.
- 6.2.3.3. המערכות אשר נפגעו או היו היעד לתקיפה.
- 6.2.3.4. המידע אשר זלג, נפגע או שהיה היעד לתקיפה.
- 6.2.3.5. ניתוח דרכי התקיפה, החולשות ששימשו את התקיפה וכל מידע רלוונטי אחר.
- 6.2.3.6. פעולות מתקנות למניעת הישנות אירועים אלו בעתיד.
- 6.2.3.7. כל מידע אחר שיידרש על ידי המזמין לצורך ניתוח האירוע.
- 6.2.4. יובהר כי חובת הדיווח המפורטת בסעיף 5.2 לעיל תוגבל לכלל המידע הרלוונטי למערכות הספק המשמשות למתן שירותים למזמינים או מחזיקות מידע רגיש, ולא נדרש גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

6.3. ביקורת תקופתית

- 6.3.1. עורך המכרז יהיה רשאי לבצע, אחת לשנה לכל היותר, ביקורת תקופתית אודות עמידת הספק בדרישות אבטחת המידע, הפרטיות והסייבר במסגרת אספקת השירותים למזמינים. ביקורת זו תתבצע בדרך של בקשת דוחות ודיווחים על אופן עמידת הספק בדרישות המכרז לאבטחת מידע

והגנה בסייבר. על הספק להעביר את הדוחות והדיווחים בהתאם ללוח הזמנים שיוגדר על ידי עורך המכרז.

6.3.2. ככל שהספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו, או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו או שהיא כרוכה בעלויות כספיות לא פרופורציונאליות, יפנה לעורך המכרז לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת. למען הסר ספק, החלטת עורך המכרז לגבי אופן ביצוע הביקורת ומימון העלויות תהיה מכרעת.

6.4. ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר

6.4.1. עורך המכרז יהיה רשאי לבצע ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר, גם אם לא דווחה על ידי הספק, המשפיעה על אספקת השירותים או המוצרים למזמינים, בהתאם לאחד המסלולים המפורטים להלן:

6.4.1.1. מסלול א' – ביקורת על התמודדות הספק:

6.4.1.1.1. עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש כל מסמך או פירוט לגבי אופן התמודדות הספק עם תקיפת סייבר כמפורט בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** לעיל או כל מידע אחר הנדרש על מנת להעריך את היקף ההשפעה או הפגיעה באספקת השירותים או המוצרים למזמין.

6.4.1.1.2. עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש מהספק לבצע כל בדיקה או פעולה סבירה במערכותיו של הספק המשמשות למתן השירותים לצורך בחינת התקיפה או על מנת לבחון קיום אירוע כאמור. יובהר כי כל מידע שיועבר לספק לצורך בדיקה זו הוא רגיש ואין להעבירו לכל גורם אחר ללא אישור עורך המכרז או המזמין.

6.4.1.1.3. ככל שעורך המכרז, בהתייעצות עם הגורם המנחה, מצא כי אין די באמור בסעיפים לעיל על מנת להבטיח בצורה מספקת את אבטחת המערכות או המידע של המזמינים, או שמדובר במידע רגיש, או באירוע שיש לו השפעה על שירותים חיוניים, יהיה עורך המכרז רשאי לקבוע כי במקביל לעבודת הספק, יהיה עורך המכרז רשאי לבצע בדיקה של מערכותיו של הספק הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים, לבצע בדיקת הנזקים או הסיכונים שנגרמו למזמין, להתמודד עם אירוע האבטחה ולאבחן את אופן התקיפה, המערכות שנפגעו, ההשפעה על מתן השירות, ולבחון דרכים למנוע את המשכם והישנותם ולהנחות את הספק בדרכים לצמצם סיכונים אלו ועוד, וזאת באופן ישיר ובאמצעות כלים העומדים לרשותו.

6.4.1.2. מסלול ב' – סיוע של מינהל הרכש בהתמודדות עם האירוע:

6.4.1.2.1. פעילות במסלול זה תהיה בכפוף להחלטת מינהל הרכש ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, ובכפוף להסכמה מפורשת ובכתב של הספק, למעט במקרים המפורטים בסעיף 5.4.1.1.3 לעיל, בהם פעילות במסלול זה תשולב עם הטיפול באירוע על ידי הספק.

6.4.1.2.2. עורך המכרז רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לסייע לספק לבצע בדיקה של מערכותיו הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים, לבצע בדיקת הנזקים או הסיכונים שנגרמו למזמין, להתמודד עם אירוע האבטחה ולאבחן את אופן התקיפה,

מכרז מרכזי 07-2023
חוברת מס' 1: מסמכי המכרז
עמוד 63 מתוך 74
גרסה 2

המערכות שנפגעו, ההשפעה על מתן השירות, ולבחון דרכים למנוע את המשכם והישנותם ולהנחות את הספק בדרכים לצמצם סיכונים אלו ועוד, וזאת באופן ישיר ובאמצעות כלים העומדים לרשותו, והכל ביחס לשירותים הניתנים על ידו בהתאם להסכם זה ולצורך המשך אספקתם.

6.4.1.2.3. יובהר כי אין בסיוע של עורך המכרז בכדי להפחית אי אלו ממחויבויות הספק או להטיל על עורך המכרז כל אחריות. ככל שהספק חושב שהנחייה מסוימת עשויה לפגוע ברמת האבטחה או בשירותים הניתנים על ידו, עליו להתריע על כך בצורה מפורשת לנציג עורך המכרז.

6.4.2. לצורך סיוע כאמור, הספק ישתף פעולה כמיטב יכולתו עם דרישות עורך המכרז ויעמיד לרשותו כל מידע נדרש לצורך אבחון והתמודדות עם אירוע האבטחה או לוודא כי אירוע כאמור לא מתקיים. מידע זה יוגבל למידע הרלוונטי למערכות המזמינים או המערכות המשמשות למתן שירותים למזמינים, וללא גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

6.4.3. ככל שהספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו, יפנה לעורך המכרז לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת.

6.5. אמנת השירות SLA בנושאי אבטחת מידע והגנה בסייבר

#	הנושא	SLA נדרש	פיצוי מוסכם
1.1.1	החלפת ממונה אבטחת מידע מטעם הספק ללא עדכון עורך המכרז.	כל חריגה.	100 ש"ח לכל יום עבודה או חלקו עד ל-5 ימי העבודה הראשונים. 500 ש"ח לכל יום או חלקו מעבר לכך.
1.1.2	אי-דיווח מידי על אירוע אבטחה.	כל חריגה	עבור 24 שעות ראשונות, ללא פיצוי. 500 ש"ח לכל יום או חלקו מעבר לכך. לסכומים אלו יתווסף סכום של 10,000 ש"ח ככל ועורך המכרז או המזמין גילו אודות האירוע כתוצאה מפרסום פומבי או ממקור אחר.
1.1.3	אי-עמידת הספק בדרישה להעברת דוחות ודיווחים.	מעבר ל-21 ימי עבודה ממועד הבקשה	250 ש"ח לכל יום עבודה או חלקו עד ל-5 ימי העבודה הראשונים. 1,000 ש"ח לכל יום או חלקו מעבר לכך.
1.1.4	חוסר הסכמה לתיאום מועד ביצוע ביקורת במתקני הספק במסגרת סד הזמנים הנדרש על ידי עורך המכרז.	מעבר ל-14 ימי עבודה ממועד הבקשה לביצוע התיאום	250 ש"ח לכל יום עבודה או חלקו עד ל-5 ימי העבודה הראשונים. 1,000 ש"ח לכל יום או חלקו מעבר לכך.
1.1.5	אי-עמידת הספק בדרישה לביצוע פעולות אימות נתונים על מידע של מזמינים הנמצא אצל הספק, בהתאם ללוח הזמנים שייקבע על ידי עורך המכרז	מעבר ל-30 ימי עבודה ממועד הבקשה	250 ש"ח לכל יום עבודה או חלקו עד ל-5 ימי העבודה הראשונים. 1,000 ש"ח לכל יום או חלקו מעבר לכך.

מכרז מרכזי 07-2023
חוברת מס' 1: מסמכי המכרז
עמוד 64 מתוך 74
גרסה 2

<p>100 ש"ח לכל שעה או חלקה עד ל-8 שעות הראשונות. 5000 ש"ח לכל שעה או חלקה מעבר לכך.</p>	<p>מעבר ל-8 שעות ממועד הבקשה</p>	<p>אי-עמידת הספק בדרישה לביצוע פעולות להגנה על מידע של מזמינים הנמצא אצל הספק, בהתאם ללוח הזמנים שייקבע על ידי עורך המכרז</p>	<p>1.1.6</p>
---	----------------------------------	---	--------------

נספח ג3 להסכם ההתקשרות - אבטחת מידע והגנה - רמה מוגברת

1. הגדרות ייעודיות לנספח זה

- 1.1. **אירוע אבטחה** – אירוע (incident) אשר עלול לפגוע בזמינות, ברציפות התפעולית, במהימנות או בסודיות של המידע של המשרד, של מערכות או קוד המסופקות לו, של חומרה, תכנה, מאגרי מידע או תשתית בהם הספק עושה שימוש לצורך ביצוע ההסכם, ובכלל זה תקיפת סייבר.
- 1.2. **גורם מנחה** – הגורם המנחה את המזמין בהיבטי סייבר והגנות מידע כגון: היחידה להגנת הסייבר בממשלה במערך הדיגיטל הלאומי, הממונה על הביטחון במשרד הביטחון (מלמ"ב), או מערך הסייבר הלאומי. אם המזמין מנחה את עצמו, אז ייחשב המזמין כגורם המנחה לעניין זה.
- 1.3. **גורמי שרשרת האספקה** – קבלני המשנה של הספק ובכלל זה, יצרני חומרה, תוכנה או ספקי שירותים לספק, אשר הספק אינו יכול להחליפם מבלי שהדבר יפגע באספקת השירותים בהתאם למכרז.
- 1.4. **מזמין** – בהתאם להגדרתו במסמכי המכרז או ההתקשרות.
- 1.5. **מידע** – כל מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, רשומה, עובדה, פרט תוכן, מודל, תמונה, סרט, הקלטה, תהליך עסקי, חוות דעת, קוד ולוגיקה, אשר נשמרו או תועדו על ידי הספק באמצעי טכנולוגי מכל סוג שהוא.
- 1.6. **מידע מאוחסן** – מידע של המזמין או עורך המכרז אשר נשמר או תועד במערכות או במערכות שבשליטת הספק או מידע שנוצר על ידי עיבוד של מידע של מזמין או עורך המכרז ובלבד שניתן לשייך או לקשר בצורה כלשהי בין המזמין או עורך המכרז ובין המידע לאחר העיבוד.
- 1.7. **מידע רגיש** – מידע של המזמין אשר יש בחשיפתו כדי לפגוע או לשבש בדרך כלשהי את עבודת המזמין, לפגוע בשירותים המסופקים על ידי המזמין או הממשלה, או לחשוף פרטים ומידע של המזמין אשר אינם נחלת הכלל, ובכלל זה מידע אישי של אזרחים או עובדים, תהליכי עבודה רגישים, שרטוטי מתקנים, תיאור מערכות אבטחה, קוד מקור ותוכנות של מערכות המזמין, מסמכי תכנון של מערכות המזמין או של מערכות המותאמות לשימוש, אמצעי הזדהות ואימות, מידע לגבי מזמינים מסווגים, יעדי הספקה של חומרה או מערכות וכל מידע אחר שיוגדר על ידי המזמין כרגיש מראש ובכתב.
- 1.8. **עורך המכרז** – בהתאם להגדרתו במסמכי המכרז או ההתקשרות, או מי מטעמו.
- 1.9. **שירות חיוני** – אחד מאלה:
- 1.9.1. שירותים המסופקים על ידי מזמין לאזרחי ותושבי מדינת ישראל אשר תפקודם התקין והסדור הוא קריטי לאזרח או למשק.
- 1.9.2. שירות של מזמין הנדרש לתפקוד התקין של המזמין או הממשלה.
- 1.10. **תקיפת סייבר** – אירוע אבטחה אשר נוצר כתוצאה מניסיון לעבור או לעקוף את אמצעי האבטחה או הבקרה בהם הספק או מזמין עושים שימוש, למנוע גישה לשירות או למידע או לנצל חולשה קיימת בניסיון לגרום להרס, אובדן, דלף, שינוי, שימוש, חשיפה לא מורשית או גישה למידע של המזמין.

2. כללי

- 2.1. האמור בנספח זה אינו גורע מהאמור במסמכי המכרז וההתקשרות.

2.2. הספק מודע לכך כי המידע של המזמינים, המערכות המשמשות לאחסון, העברת ועיבוד המידע הינם בעלי רגישות גבוהה הן מבחינה תפעולית והן מבחינת ביטחון מידע למזמינים ולאזרחי ותושבי מדינת ישראל, ולא יהיו לספק טענות בשל כך.

2.3. הספק יהיה האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף, הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות, הרשתות והחומרה המשמשות אותו לצורך אספקת השירותים או המוצרים למזמינים, על תקינותם, אמינותם (Integrity) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו, יתפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים המשמשים לאבטחת המידע הם עדכניים ועומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.

2.4. הספק מתחייב לא למסור לכל צד אחר כלים או סיוע טכנולוגי בפיענוח כלי אבטחה המשמשים לצורך מתן שירותים למזמינים, ובכלל זה כלי הצפנה כגון חותמות ומפתחות הצפנה המשמשים לצורך הגנה על מידע, לרבות מידע או כלים או נתונים המשמשים לגישה למערכות, ללא רשות מראש ובכתב של עורך המכרז.

2.5. הספק מתחייב לשתף פעולה עם עורך המכרז לצורך אספקת שירותים באופן מאובטח, ובכלל זה יעביר לידי עורך המכרז כל מידע רלוונטי, בהתאם למפורט בנספח זה, לצורך כך. עורך המכרז יהיה מחויב להשתמש במידע שיתקבל מהספק אך ורק לצרכים האמורים בנספח זה תוך גילוי לגורמים הנדרשים לכך לטעמו לרבות לצורך ניהול ההתקשרות, הערכת סיכונים, וקביעת פעולות נדרשות.

2.6. כל האמור בנספח זה יהיה תקף עבור עובדי הספק, קבלני משנה ועובדים ארעיים מטעמו, והאחריות על עמידה בחובות אלו תהיה על הספק ועל מי מטעמו ביחד ולחוד.

2.7. עורך המכרז יהיה רשאי להעביר כל מידע שהתקבל אצלו לגורמים נוספים הנדרשים, לדעת עורך המכרז, לצורך הערכת סיכונים וקביעת פעולות נדרשות מהספק ולכל צורך אחר הנדרש לדעת עורך המכרז במסגרת ההתקשרות. עורך המכרז וגורמים נוספים שהמידע הועבר אליהם יהיו מחויבים להשתמש במידע שהתקבל מהספק אך ורק לצרכים האמורים בנספח זה, תוך גילוי לגורמים הנדרשים לכך בלבד.

3. סיווג בטחוני

3.1. גישה למידע שהמזמין קבע שהוא מסווג ביטחונית (להלן: "מידע מסווג") או לאתר שהמזמין קבע שהוא מסווג ביטחונית (להלן "מתקן מסווג") תהיה אך ורק לעובדי הספק או לקבלני משנה בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן או הוכר על ידי הגורם המוסמך על פי הוראות הדין ושאושרו על ידי עורך המכרז או המזמין.

3.2. לצורך קבלת הכשר בטחוני זה, יגיש כל אחד מנותני השירותים המיועדים לתת את השירותים המבוקשים בפעילות זו, טרם ביצוע העבודות, טפסים, שאלונים והצהרות לפי דרישת עורך המכרז או המזמין כשהם חתומים כנדרש, ויהיה נכון לעמוד בבדיקת התאמה להכשר הביטחוני הנדרש.

3.3. לפני ביצוע העבודה יעביר הספק לנציג המזמין ועל גבי טופס סטנדרטי של המזמין את כל הפרטים האישיים של העובדים אשר יספקו את השירותים המבוקשים, או יבצעו את העבודה או יהיו בעלי גישה למידע מסווג למערכות המזמין וזאת לצורך קבלת אישורי כניסה. חובת קבלת אישורי כניסה תחול גם על עובדים אקראיים של החברה (נהגים, סבלים וכד').

- 3.4. על הספק לוודא כי לעובדיו או למי מטעמו, הניגשים למידע מסווג או הנכנסים לאתר מסווג יהיה לכל הפחות את ההכשר הביטחוני הנדרש והמאושר על ידי עורך המכרז או המזמין.
- 3.5. טיפול במידע מסווג יבוצע אך ורק במתקנים, מחשבים ומצעי זיכרון בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן/הוכר על ידי הגורם הממלכתי המוסמך על פי הוראות הדין ולאחר אישור המזמין או עורך המכרז.
- 3.6. העברת מסמכים בסיווג הגבוה מ"בלתי מסווג" או המכילים תוכן שהוגדר על ידי עורך המכרז כ"רגיש", עבודה עליהם ואחסנתם יבוצעו בהתאם להרשאות ולהנחיות פרטניות שעל הספק לקבל מעורך המכרז טרם הטיפול בהם.
- 3.7. ככל שהוגדרו במסמכי ההתקשרות דרישות הנוגעות לסיווג ביטחוני של מתקניו, על הספק לעמוד בדרישות אלו ברציפות לכל אורך תקופת ההתקשרות וכל עוד יש בידיו מידע מסווג או מידע שהוגדר על ידי עורך המכרז כ"רגיש".
- 3.8. הספק מתחייב לעמוד בלוח הזמנים לביצוע ההתקשרות אשר הוגדר בהתאם לכללי ההתקשרות, ללא תלות במתן הכשר ביטחוני לעובד זה או אחר, או במקרה של הרחקת או פסילת עובדים או קבלני משנה לביצוע, לפני העבודה או במהלכה. בכל מקרה שבגלל דרישת סיווג בטחוני, הספק סבור כי צפוי עיכוב בביצוע ההתקשרות, עליו להודיע על כך מראש לעורך המכרז והמזמין, ולבקש את אישורו לדחייה כאמור.
- 3.9. המזמין או עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול כל אחד מנותני השירותים עקב סיבות ביטחוניות ללא צורך בפירוט הנימוק או הסבר כלשהו לספק והחלטתו תהיה סופית ומכרעת. במידת האפשר, בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז או המזמין, יינתן פירוט על סיבת הפסילה.
- 3.10. הספק מודע ומתחייב כי כל החלפת עובד מחייבת העמדה של עובד אחר מטעמו ובעל הכשר ביטחוני מתאים (גם עובד זמני) תוך 15 ימי עבודה. במקרים חריגים, בהתאם לשיקול דעתו עורך המכרז, יידרש הספק להעמיד עובד אחר מטעמו תוך פרק זמן קצר יותר שלא יפחת מ-48 שעות.
- 3.11. בעת גישה לאתרי המזמינים, הספק ועובדיו יהיו כפופים להנחיות הביטחון התקפות בכל אחד מאתריהם בהתאם להנחיות קב"ט המזמין, לפני תחילת העבודה ובמהלכה.

4. ממונה אבטחת מידע מטעם הספק

- 4.1. הספק ימנה גורם מקצועי בכיר מטעמו הכפוף להנהלת הספק בעל ידע ומיומנות בתחום אבטחת מידע והגנה בסייבר, כממונה אבטחת מידע (להלן: "ממונה אבטחת מידע" / "הממונה").
- 4.2. ממונה זה יהיה אחראי לכל נושא הקשור בהגנה על מידע וטיפול באירועי סייבר, דלף מידע, ועמידת הספק בכל הדרישות הרלוונטיות, ובכלל זה יספק אסמכתאות בתחום אבטחת המידע, פרטיות והגנה בסייבר ומימוש תנאי ההתקשרות וההסכם אצל הספק וקבלני המשנה מטעמו.
- 4.3. לרשות ממונה אבטחת מידע יעמדו המשאבים והסמכויות הנדרשות לביצוע תפקידיו בהתאם להוראות המכרז.
- 4.4. יש לעדכן את עורך המכרז בזהות הממונה ובאופן ההתקשרות עמו. בכל מקרה של החלפת הממונה יש לעדכן את עורך המכרז תוך 5 ימי עבודה בזהות הגורם המחליף ופרטי הקשר עמו.

4.5. עורך המכרז יהיה רשאי לקבוע דרישה להכשר בטחוני, ברמה נדרשת לצורך ביצוע ההתקשרות, בהתאם לקביעת עורך המכרז, עבור ממונה זה.

5. שמירה על המידע

5.1. עורך המכרז והמזמינים הם הבעלים הבלעדיים של המידע, לרבות המידע המאוחסן. הספק לא יעשה במידע המאוחסן כל פעולה אלא ברמה המינימאלית הנדרשת לצורך אספקה תקינה של השירותים הנרכשים במסגרת ההסכם ובכלל זה שיפור הגנת הסייבר של תשתית הספק או השירותים, לחיוב בגינם ולמימוש חובותיו של הספק לפי ההסכם.

5.2. הספק מבין כי כל חשיפה, פגיעה, נזק, מניעת גישה, אבדן של מידע רגיש או חשיפה של מידע לצד שלישי עלול לגרום לעורך המכרז, למזמינים ולמשתמשים, וכן לצדדי ג' נזקים כבדים. בהתאם הספק יהיה מחויב לשמור על המידע הרגיש בהתאם לסטנדרטים הגבוהים המקובלים בשוק, ולא להעבירו לידי צד שלישי כלשהו, שלא בהתאם להוראות נספח זה.

5.3. מבלי לגרוע מחובות הספק, הספק ינקוט באמצעי הזהירות הנדרשים על-מנת לוודא שהגישה למידע ניתנת אך ורק לעובדים מורשים של הספק אשר גישה למידע זה נדרשת להם לצורך אספקת השירותים למזמינים. על הספק להבטיח כי החשיפה והשימוש במידע לגורמים המורשים יהיו במידה המינימלית המתחייבת לצורך אספקת השירות באופן תקין, ובהתאם לחובותיו של הספק. הספק ידריך את הגורמים המורשים במטרות השימוש במידע, ובאשר לחובות המוטלות עליהם בהתאם לדין ולהוראות הסכם זה כתוצאה מהחשיפה למידע.

5.4. כל המידע המאוחסן הנוגע להתקשרות זו יישמר במערכות מאובטחות ומוגבלות לגישה של מורשים בלבד, בהתאם להוראות ההסכם ונספח זה.

5.5. הספק ומי מטעמו מתחייבים בזה כי ישמרו בסודיות מלאה ומוחלטת כל מידע לרבות נתונים או סודות מסחריים על אודות מזמין, עורך המכרז או ממשלת ישראל שיגיעו לידיעתם במישרין או בעקיפין או יופקו על ידם עקב מתן השירותים המבוקשים על פי המכרז.

5.6. הספק ומי מטעמו מתחייבים שלא לגלות במישרין או בעקיפין את המידע או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו ולא לעשות בו כל שימוש במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע העבודה הנדרשת על ידי המזמין; הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ינקטו את אמצעי הזהירות הנדרשים כדי למנוע גישה של צד שלישי כלשהו למידע בכל צורה שבה יהיה אגור. כל חריגה מהוראה זו תתבצע אך ורק באישור מראש ובכתב של עורך המכרז או המזמין וזאת למעט מידע המצוי בנחלת הכלל או מידע שיש חובה למסרו ע"פ דין.

5.7. חובות הספק כלפי המידע יחולו כל עוד המידע מצוי אצלו, גם לאחר תום תקופת ההתקשרות.

5.8. המידע המאוחסן ישמר במלואו בגבולות מדינת ישראל, אלא אם כן ניתן אישור עורך המכרז או המזמין.

5.9. כל שימוש בתשתית או בשירות ענן לצורך אספקת השירותים למזמין או לצורך שמירת מידע של המזמין או עיבודו מחייבים אישור מראש ובכתב של עורך המכרז או המזמין. יובהר כל שימוש בשירותי ענן, לרבות שירותי AI (לרבות שירותי Machine Learning ו-Generative AI), יהיה בהתאם לאמור בהוראת תכ"ס 16.12.1.2.

- 5.10. מבלי לגרוע מחובת הספק בכל מקום אחר, הספק יהיה אחראי על שמירה, הגנה ושלמות המידע הרגיש במערכותיו, והוא לא ייגש אליו, לא יאפשר לאחר לגשת אליו, לא יעשה בו שום שימוש או שינוי, ולא יתיר כל שימוש או שינוי, בין במעשה ובין במחדל, שאינו מותר בהתאם להוראות הדין הישראלי ובהתאם להוראת ההסכם ונספח זה.
- 5.11. המידע המאוחסן יהיה בהשגחתו של עובד הספק או קבלן המשנה המוסמך לראותו או לעסוק בו.
- 5.12. הדפסה, אחסון ומשלוח של מידע שבידי הספק יהיו על פי הנחיות עורך המכרז או המזמין.
- 5.13. ככל שעורך המכרז או המזמין קבע כי מידע מסוים הוא בעל רגישות מוגברת, מידע זה לא יועבר בתווך אשר לא אושר על ידי עורך המכרז או המזמין מראש. סעיף זה לא יחול על מידע בסיווג שמור ומעלה אשר אין להעבירו בדוא"ל כלל.
- 5.14. הספק ידאג לתפעל ולעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי אבטחת מערכותיו, אשר באמצעותן הוא מספק שירותים למזמינים, תהיה לפי הסטנדרטים המחמירים הנהוגים בשוק תוך הפעלת האמצעים הטכנולוגיים החדשים ביותר (state of the art) אשר וישודרגו ויעודכנו באופן תדיר תוך התקנת טלאי (patch) אבטחת מידע או עדכונים קריטיים בהקדם האפשרי. בנוסף, עורך המכרז רשאי לתת הנחיות נוספות לאבטחת מידע והגנה בסייבר והספק ישתף פעולה עם הנחיות אלה. ככל שהנחיות כאמור משיתות על הספק עלויות חריגות או עומדות לפי דעתו בסתירה לחובה חוקית אחרת המוטלת עליו, הוא יפנה לעורך המכרז לצורך בחינתן.
- 5.15. על המערכות אשר באמצעותן הספק מספק שירותים למזמינים לקיים לפחות את הדרישות הבאות:
- 5.15.1. זיהוי משתמש חזק ברמת 2FA (Two Factor Authentication).
- 5.15.2. מידור הרשאות ברמת מערכת ההפעלה המאפשר למשתמש המורשה בלבד גישה למידע.
- 5.15.3. אמצעי הגנה מפני קוד זדוני ומתקפות Zero Day המתעדכן תדיר.
- 5.15.4. הגנת Firewall בין מחשב המשתמש לרשת האינטרנט.
- 5.15.5. מערכת איתור התקפות רשתיות.
- 5.15.6. על כל מחשב נייד המחזיק חומר נשוא מכרז זה להיות מוגן על ידי מערכת הצפנת דיסק (Whole Disk Encryption) וכן להגן על הגישה לדיסק הקשיח באמצעות סיסמה או טביעת אצבע ברמת ה-BIOS.
- 5.16. כל המידע המאוחסן יגובה באופן סדיר על מנת למנוע את אובדנו. הגיבויים יישמרו במקום נפרד מהמקור תוך שמירה על רמת אבטחה שהוגדרה במקור עבור אותו חומר.
- 5.17. הספק יבצע תהליכים מקובלים לבחינת רמת המהימנות של עובדיו, קבלני משנה וספקיו תוך הפעלת תכנית לאיתור ומענה לאיומי אבטחה אשר מקורם בגורם הפנימי.
- 5.18. הספק יעביר למזמין ועורך המכרז, לפי בקשתם, את פירוט האמצעים שינקוט כאמור לעיל.

5.19. עם סיום ההתקשרות, הספק ימסור למזמין גיבוי מלא, בפורמט סטנדרטי של כל המידע המאוחסן, כל מצע מידע נייד (כגון מדיה אופטית, קלטת, כרטיס זיכרון, FlashDrive וכ"ו) וכן כל מקור וההעתק של הדוחות והרישומים הסופיים שהופקו לשם מתן השירותים המבוקשים. מיד לאחר אישור המזמין על תקינות המידע שהתקבל, ובכפוף להוראת הדין, ישמיד הספק את כלל החומרים שיוותרו בידיו ויבצע מחיקה מלאה (Wipe) של כלל נתוני המזמין.

5.20. התחייבויות הספק על פי סעיף זה הן תנאי מהותי להתקשרות והן מחייבות את עובדי הספק לסוגיהם ומי מטעמו המעורבים בפרויקט, לרבות קבלני משנה.

5.21. עמידה בדרישות חוק, תקנות ותקני אבטחת מידע

5.21.1. ככלל, על הספק ועל מערכתיו לעמוד בכל דרישות הדין הרלוונטיות. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ומבלי לגרוע מיתר התחייבויות הספק, מערכתיו יענו על כל דרישות אבטחת המידע ואחרות המפורטות בגרסתם ומהדורתם העדכנית ביותר של החוקים, התקנות, התקנים וההנחיות המפורטים להלן:

5.21.1.1. הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

5.21.1.2. הוראות כל דין המתייחס למערכות ממוחשבות, ובפרט – חוק המחשבים, התשנ"ה-1985, חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007 וכל דין רלוונטי אחר.

5.21.1.3. תקן אבטחת מידע ISO 27001.

5.22. איסור פלילי

5.22.1. חשיפה או גילוי של מידע בניגוד להוראות נספח זה, בין במעשה ובין במחדל שלא בהתאם להסכמה מפורשת ובכתב של עורך המכרז, מהווים הפרה של חובת הסודיות של הספק לפי הסכם זה, ומהווה עבירה פלילית לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

5.22.2. בנוסף, ובהתאם לסוג המידע שנחשף, גילוי של מידע, בין במעשה ובין במחדל, שלא בהתאם להוראות נספח זה או הוראות הדין, עלולה להוות עבירה פלילית בהתאם לחוק הישראלי, בהתאם לסוג המידע שייחשף (לדוגמא: מידע פרטי, מידע הנתון תחת חיסיון לפי החוק הישראלי, מידע שיש בו כדי לפגוע בביטחון המדינה וכיוצ"ב).

6. התמודדות עם אירועים וביקורות

6.1. כללי

6.1.1. מבלי לגרוע מהאמור בנספח זה, ולצורך עמידה בחובותיו על פי נספח זה מסכים הספק על שיתוף פעולה עם עורך המכרז והמזמינים כמפורט בנספח זה, והכל לצורך ביצועה התקין של ההתקשרות.

6.1.2. הספק מתחייב לתקן ליקויים שנמצאו על ידי עורך המכרז, ואשר לדעת עורך המכרז מסכנים את המידע, המערכות או התהליכים של המזמינים, בפרק זמן סביר ועל חשבונו, וכן מסכים כי ככל שלא יתקן ליקויים כאמור בפרק זמן סביר, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם, ויהווה עילה להפסקת התקשרות בכפוף לשימוע.

6.2. חובת דיווח

6.2.1. הספק מתחייב להודיע לעורך המכרז והמזמינים, בהקדם האפשרי, במהלך כל שעות היממה, ובכל יום בשבוע, ללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה אשר מסכן מידע, מערכות או תהליכים של מזמין או עלול להשפיע על יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו נשוא ההסכם, ובפרט יודיע למזמין ולמרכז הארצי לניהול אירועי סייבר על האירועים הבאים:

6.2.1.1. אירוע אבטחה או תקיפת סייבר אשר הביאו לדלף מידע הקשור למזמין או לשיבושו של מידע או קוד תוכנה.

6.2.1.2. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר עלול להביא לפגיעה במערכות מזמין, במערכות המסופקות לו, במידע של מזמין או בקוד המשמש אותו.

6.2.1.3. ניסיון להחדרת קוד זדוני למערכות המזמין או למערכת המסופקת למזמין.

6.2.1.4. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר מטרתו לאסוף מידע על מזמין.

6.2.1.5. חולשה או חשיפה שאותרה במערכות שסופקו למזמינים או בשירותים המסופקים להם.

6.2.2. במקרה כאמור, על הספק להודיע לעורך המכרז והמזמינים על התרחשות האירוע ועל כל פרט נוסף ביחס לאירוע זה. בנוסף, על הספק לדווח על האירוע למרכז הארצי לניהול אירועי סייבר (CERT) באמצעות אחד מהאמצעים הבאים:

6.2.2.1. חיוג חירום מקוצר למרכז המבצעי לניהול אירועי סייבר במספר 119.

6.2.2.2. פנייה באמצעות דואר אלקטרוני: 119@cyber.gov.il.

6.2.3. חובת הדיווח, כאמור בסעיף 5.2.2 לעיל, תחול גם אם אין בידי הספק את כלל המידע הרלוונטי, ועליו יהיה לעדכן את דיווחיו בהתאם למידע שיצטבר אצלו ולהנחיות עורך המכרז. על הדיווח לכלול לפחות את הפרטים הבאים:

6.2.3.1. אופן הטיפול באירוע והאמצעים הננקטים באופן מיידי לצורך צמצום הנזק ומזעור החשיפה בטווח הזמן המיידי. לחילופין, עבור מערכות המותקנות באתרי המזמינים, לפרט את הפעולות אשר על המזמינים לנקוט על מנת למזער את הסיכונים הגלומים באירוע ואת הדרכים לאבחן האם החולשה או החשיפה מומשה.

6.2.3.2. תיאור כללי של האירוע, אופן התרחשותו, סקירת היסטוריית האירוע הידועה וכד'.

6.2.3.3. המערכות אשר נפגעו או היו היעד לתקיפה.

6.2.3.4. המידע אשר זלג, נפגע או שהיה היעד לתקיפה.

6.2.3.5. ניתוח דרכי התקיפה, החולשות ששימשו את התקיפה וכל מידע רלוונטי אחר.

6.2.3.6. פעולות מתקנות למניעת הישנות אירועים אלו בעתיד.

6.2.3.7. כל מידע אחר שיידרש על ידי המזמין לצורך ניתוח האירוע.

6.2.4. יובהר כי חובת הדיווח המפורטת בסעיף 5.2 לעיל תוגבל לכלל המידע הרלוונטי למערכות הספק המשמשות למתן שירותים למזמינים או מחזיקות מידע רגיש, ולא נדרש גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

6.2.5. באחריות הספק לקבל התחייבות גורמי שרשרת האספקה להודיע לעורך המכרז ולמזמינים, ביחד או לחוד, בהקדם האפשרי וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה, כמפורט בסעיף 5.2, אשר מסכן מידע או מערכות של הספק או המזמינים ואשר עלול להשפיע על יכולת הספק לעמוד בהתחייבויותיו לפי ההסכם. הודעה כאמור תהיה כמפורט בסעיף 5.2.2 לעיל.

6.3. ביקורת תקופתית

6.3.1. עורך המכרז יהיה רשאי לבצע, אחת לשנה לכל היותר, ביקורת תקופתית אודות עמידת הספק בדרישות אבטחת המידע, הפרטיות והסייבר במסגרת אספקת השירותים למזמינים. ביקורת זו תתבצע במתקני הספק, בהודעה מראש של לפחות 7 ימי עבודה, או בדרך של בקשת דוחות ודיווחים על אופן עמידת הספק בדרישות המכרז לאבטחת מידע והגנה בסייבר. על הספק להעביר את הדוחות והדיווחים בהתאם ללוח הזמנים שיוגדר על ידי עורך המכרז.

6.3.2. ככל שלדעת עורך המכרז יש צורך באימות נתונים אלו או אחרים, יפעל עורך המכרז בדרך המפורטת להלן:

6.3.2.1. עורך המכרז יעביר לספק רשימה מסודרת של נושאים הדורשים בדיקה או אימות.

6.3.2.2. הספק יבצע את הבדיקות הנדרשות, על חשבונו, באמצעות גוף חיצוני, אשר אינו תלוי בספק והמאושר על ידי עורך המכרז, ויעביר לעורך המכרז את דו"ח הבדיקה המקורי והמלא כאשר הספק יהיה רשאי להשחיר בו אך ורק נתונים אודות לקוחות אחרים. בכל מקרה, ממצאי הבדיקה וההמלצות יוגשו במלואם.

6.3.2.3. לחילופין, הספק יהיה רשאי לבקש מעורך המכרז כי עורך המכרז יבצע בדיקה זו או אחרת כחלופה לביצוע הבדיקה על ידי גוף חיצוני. במקרה זה, וככל שעורך המכרז יסכים לבקשה, יתאם עורך המכרז את ביצוע הבדיקה עם הספק תוך שבדיקה זו תבוצע בהתאם לנושאים המוגדרים בנספח זה. יובהר כי אין בביצוע בדיקה זו על ידי עורך המכרז בכדי להפחית או אלו ממחויבויות הספק.

6.3.3. ככל שהספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו, או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו או שהיא כרוכה בעלויות כספיות לא פרופורציונאליות, יפנה לעורך המכרז לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת. למען הסר ספק, החלטת עורך המכרז לגבי אופן ביצוע הביקורת ומימון העלויות תהיה מכרעת.

6.4. ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר

6.4.1. עורך המכרז יהיה רשאי לבצע ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר, גם אם לא דווחה על ידי הספק, המשפיעה על אספקת השירותים או המוצרים למזמינים, בהתאם לאחד המסלולים המפורטים להלן:

6.4.1.1. מסלול א' – ביקורת על התמודדות הספק:

6.4.1.1.1. עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש כל מסמך או פירוט לגבי אופן התמודדות הספק עם תקיפת סייבר כמפורט בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** לעיל או כל מידע אחר הנדרש על מנת להעריך את היקף ההשפעה או הפגיעה באספקת השירותים או המוצרים למזמין.

6.4.1.1.2. עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש מהספק לבצע כל בדיקה או פעולה סבירה במערכתיו של הספק המשמשות למתן השירותים לצורך בחינת התקיפה או על מנת לבחון קיום אירוע כאמור. יובהר כי כל מידע שיועבר לספק לצורך בדיקה זו הוא רגיש ואין להעבירו לכל גורם אחר ללא אישור עורך המכרז או המזמין.

6.4.1.1.3. ככל שעורך המכרז, בהתייעצות עם הגורם המנחה, מצא כי אין די באמור בסעיפים לעיל על מנת להבטיח בצורה מספקת את אבטחת המערכות או המידע של המזמינים, או שמדובר במידע רגיש, או באירוע שיש לו השפעה על שירותים חיוניים, יהיה עורך המכרז רשאי לקבוע כי במקביל לעבודת הספק, יהיה עורך המכרז רשאי לבצע בדיקה של מערכתיו של הספק הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים, לבצע בדיקת הנזקים או הסיכונים שנגרמו למזמין, להתמודד עם אירוע האבטחה ולאבחן את אופן התקיפה, המערכות שנפגעו, ההשפעה על מתן השירות, ולבחון דרכים למנוע את המשכם והישנותם ולהנחות את הספק בדרכים לצמצם סיכונים אלו ועוד, וזאת באופן ישיר ובאמצעות כלים העומדים לרשותו.

6.4.1.2. מסלול ב' – סיוע של מינהל הרכש בהתמודדות עם האירוע:

6.4.1.2.1. פעילות במסלול זה תהיה בכפוף להחלטת מינהל הרכש ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, ובכפוף להסכמה מפורשת ובכתב של הספק, למעט במקרים המפורטים בסעיף 5.4.1.1.3 לעיל, בהם פעילות במסלול זה תשולב עם הטיפול באירוע על ידי הספק.

6.4.1.2.2. עורך המכרז רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לסייע לספק לבצע בדיקה של מערכתיו הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים, לבצע בדיקת הנזקים או הסיכונים שנגרמו למזמין, להתמודד עם אירוע האבטחה ולאבחן את אופן התקיפה, המערכות שנפגעו, ההשפעה על מתן השירות, ולבחון דרכים למנוע את המשכם והישנותם ולהנחות את הספק בדרכים לצמצם סיכונים אלו ועוד, וזאת באופן ישיר ובאמצעות כלים העומדים לרשותו, והכל ביחס לשירותים הניתנים על ידו בהתאם להסכם זה ולצורך המשך אספקתם.

6.4.1.2.3. יובהר כי אין בסיוע של עורך המכרז בכדי להפחית אי אלו ממחויבויות הספק או להטיל על עורך המכרז כל אחריות. ככל שהספק חושב שהנחייה מסוימת עשויה לפגוע ברמת האבטחה או בשירותים הניתנים על ידו, עליו להתריע על כך בצורה מפורשת לנציג עורך המכרז.

6.4.2. לצורך סיוע כאמור, הספק ישתף פעולה כמיטב יכולתו עם דרישות עורך המכרז ויעמיד לרשותו כל מידע נדרש לצורך אבחון והתמודדות עם אירוע האבטחה או לוודא כי אירוע כאמור לא מתקיים. מידע זה יוגבל למידע הרלוונטי למערכות המזמינים או המערכות המשמשות למתן שירותים למזמינים, וללא גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

6.4.3. ככל שהספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו, יפנה לעורך המכרז לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת.

6.5. **אמנת השירות SLA בנושאי אבטחת מידע והגנה בסייבר**

מכרז מרכזי 2023-07
חוברת מס' 1: מסמכי המכרז
עמוד 74 מתוך 74
גרסה 2

#	הנושא	SLA נדרש	פיצוי מוסכם
1.7	החלפת ממונה אבטחת מידע מטעם הספק ללא עדכון עורך המכרז.	כל חריגה.	100 ש"ח לכל יום עבודה או חלקו עד ל-5 ימי העבודה הראשונים. 500 ש"ח לכל יום או חלקו מעבר לכך.
1.8	אי-דיווח מידי על אירוע אבטחה.	כל חריגה	עבור 24 שעות ראשונות, ללא פיצוי. 500 ש"ח לכל יום או חלקו מעבר לכך. לסכומים אלו יתווסף סכום של 10,000 ש"ח ככל ועורך המכרז או המזמין גילו אודות האירוע כתוצאה מפרסום פומבי או ממקור אחר.
1.9	אי-עמידת הספק בדרישה להעברת דוחות ודיווחים.	מעבר ל-21 ימי עבודה ממועד הבקשה	250 ש"ח לכל יום עבודה או חלקו עד ל-5 ימי העבודה הראשונים. 1,000 ש"ח לכל יום או חלקו מעבר לכך.
1.10	חוסר הסכמה לתיאום מועד ביצוע ביקורת במתקני הספק במסגרת סד הזמנים הנדרש על ידי עורך המכרז.	מעבר ל-14 ימי עבודה ממועד הבקשה לביצוע התיאום	250 ש"ח לכל יום עבודה או חלקו עד ל-5 ימי העבודה הראשונים. 1,000 ש"ח לכל יום או חלקו מעבר לכך.
1.11	אי-עמידת הספק בדרישה לביצוע פעולות אימות נתונים על מידע של מזמינים הנמצא אצל הספק, בהתאם ללוח הזמנים שייקבע על ידי עורך המכרז	מעבר ל-30 ימי עבודה ממועד הבקשה	250 ש"ח לכל יום עבודה או חלקו עד ל-5 ימי העבודה הראשונים. 1,000 ש"ח לכל יום או חלקו מעבר לכך.
1.12	אי-עמידת הספק בדרישה לביצוע פעולות להגנה על מידע של מזמינים הנמצא אצל הספק, בהתאם ללוח הזמנים שייקבע על ידי עורך המכרז	מעבר ל-8 שעות ממועד הבקשה	100 ש"ח לכל שעה או חלקה עד ל-8 השעות הראשונות. 5000 ש"ח לכל שעה או חלקה מעבר לכך.